

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2019



**CENTRE
HOSPITALIER**
INTERCOMMUNAL
REDON-CARENTOIR

WWW.CH-REDON-CARENTOIR.FR

SOMMAIRE

1

S'ENGAGER

Découvrir le CHIRC.....	4
Chiffres clés 2019	5
Une gouvernance partagée.....	6
Bilan 2019 et priorités stratégiques	9
2019 en images	10

2

S'ENGAGER POUR NOS PATIENTS

L'offre de soins.....	14
Les pôles en action.....	15
Pôle spécialités médicales.....	16
Pôle spécialités chirurgicales.....	18
Pôle support clinique.....	20
Pôle femme-enfant.....	22
Pôle santé mentale et addictologie	24
Pôle gériatrie.....	26
Relations avec les usagers.....	28
Aumônerie	29
Démarche qualité et gestion des risques	30

3

S'ENGAGER AVEC NOS AGENTS

Des femmes et des hommes au service des patients.....	34
Panorama du personnel.....	36
Formation du personnel non-médical	38
Formation médicale	40
Parcours professionnels du personnel non-médical	41

4

S'ENGAGER DURABLEMENT

Politique d'investissement.....	44
Communication.....	45
Pilotage financier	46

5

ANNEXES

Organigramme général du CHIRC 2020.....	50
Composition des pôles 2020	52
Glossaire	58

S'ENGAGER



DÉCOUVRIR LE CHIRC

Situé au carrefour de trois départements (Ille-et-Vilaine, Morbihan, Loire-Atlantique) et deux régions administratives (Bretagne, Pays de la Loire), le CHIRC assure la couverture sanitaire de 110 000 habitants. Acteur économique essentiel employant plus de 800 personnes, il assure une mission de service public associant une offre de proximité et de technicité élevée en médecine, chirurgie, gynécologie-obstétrique, psychiatrie, addictologie, rééducation et gériatrie.

Le fruit d'une fusion

Le CHIRC est issu de la fusion du centre hospitalier de Redon et de l'hôpital local de Carentoir (2017). Cette fusion, de deux établissements distants de 20 km l'un de l'autre, consolide une offre de soins de qualité adaptée aux besoins de la population.

Au cœur du territoire

Hôpital de proximité, le CHIRC occupe une place importante dans le dispositif sanitaire public du Pays de Redon et assure les activités médico-chirurgicales répondant aux besoins de la population environnante.

Un projet médical partagé

Le projet médical de l'établissement est porté par une équipe à taille humaine, dynamique et à l'écoute, en coopération avec le CHU de Rennes dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire Haute Bretagne (GHT), qui réunit 10 établissements publics de santé sur un territoire de 900 000 habitants. Le CHIRC fait également partie de la Communauté Psychiatrique de Territoire d'Ille-et-Vilaine.

Une offre de soins complète

Le CHIRC propose une offre de soins complète qui débute par des consultations dans de nombreuses disciplines et par un service d'urgences.

En aval, les patients bénéficient des services d'hospitalisation complète et des services d'hospitalisation de jour dans diverses disciplines, ainsi que de la chirurgie ambulatoire.

Un secteur important est consacré à la prise en charge des personnes âgées avec notamment deux services de soins de suite et de réadaptation (SSR), deux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), une unité de soins longue durée (USLD), un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD).



LES SITES DU CHIRC

- 1 Site de Redon
- 2 Site de Carentoir
- 3 Lanrua
- 4 CMP & CSAPA
- 5 Foyer de vie Camille Claudel
- 6 IFAS

CHIFFRES CLÉS 2019



543
LITS ET PLACES
DONT :

MÉDECINE : **91** lits et **1** place
CHIRURGIE : **30** lits et **10** places
OBSTÉTRIQUE : **15** lits et **4** places
SSR : **70** lits
PSYCHIATRIE : **26** lits et **14** places
USLD : **30** lits
EHPAD ET FOYER DE VIE : **180** lits
SSIAD : **72** places



153 823
JOURNÉES
+ 2 %



18 131
ENTRÉES
+ 11 %



82 003
CONSULTATIONS
EXTERNES
+ 3 %



287 427
REPAS PRODUITS
+ 1 %



530
NAISSANCES
+ 5 %



390
PASSAGES AU BLOC
OBSTÉTRICAL
- 25 %



668
INTERVENTIONS
SMUR
- 3 %



3 205
INTERVENTIONS AU BLOC OPÉRATOIRE
+ 20 % **DONT :**
OPHTALMOLOGIE : **1 138** + 57 %
CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE : **1 054** + 33 %
CHIRURGIE VISCÉRALE : **739** + 6 %
GYNÉCOLOGIE : **211** - 23 %
PSYCHIATRIE : **43** - 58 %



22 840
PASSAGES AUX URGENCES
+ 1 % **DONT :**
SUIVI D'HOSPITALISATION : **6 162** + 7 %
NON SUIVI D'HOSPITALISATION : **16 678**
+ 0 %



1 506
PASSAGES EN ENDOSCOPIE
- 7 % **DONT**
GASTRO-ENTÉROLOGIE : **1 117** - 4 %



32 955
ACTES D'IMAGERIE
+ 2 % **DONT :**
MAMMOGRAPHIE : **1 776** + 3 %
SCANOGRAPHIE : **7 404** + 0 %
ÉCHOGRAPHIE : **3 277** - 2 %



833,81*
AGENTS + 1 % **DONT**
PERSONNEL MÉDICAL : **62,36** - 2 %
PERSONNEL NON MÉDICAL : **771,45** + 1 %



- 1,36 M€
DE DÉFICIT PRÉVISIONNEL **DONT :**
RECETTES : **65,4 M€**
DÉPENSES : **66,8 M€**

*en ETPT : équivalent temps plein travaillé

*tous budgets confondus

UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

*Composition des instances 2020

Au quotidien, le fonctionnement du CHIRC repose sur une gouvernance partagée, et avec un fonctionnement régulier et actif des différentes instances.

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance se prononce sur la stratégie de l'établissement et exerce le contrôle permanent de sa gestion.

Président

- **Pascal DUCHÊNE**

Vice-présidente

- **Mme Catherine LAMOUR**

Représentants des collectivités territoriales

- **Pascal DUCHÊNE**, Maire de Redon
- **Catherine LAMOUR**, Maire de Carentoir
- **Solène MICHENOT**, Conseillère départementale du canton de Redon
- **Yannick CHESNAIS**, Conseiller départemental du canton de Guer
- **Yvette ANNÉE**, Représentante de Redon Agglomération
- **Pierre ROUSSETTE**, Représentant de la Communauté de communes de l'Oust à Brocéliande
- **Marie-Gabrielle PUSSAT**, Représentante commune d'origine (Allaire)

Représentants du personnel

- **Dr Hervé DEVILLERS**
- **Dr Nelly QUILLAUD**
- **Sophie EVAÏN**
- **Fabrice LE ROUX**
- **Isabelle BERSOT**

Personnes qualifiées

- **Dr Jean-Claude DRUVERT**, Personne qualifiée désignée par l'ARS
- **Gérard BOUDARD**, Personne qualifiée désignée par le Préfet

Membres avec voix consultative

- **Aline DEGUET**, ARS 35
- **Bertrand FLEURY**
- **Dr Éric HERNO**, Président de la CME
- **Brigitte THEBAULT**, CPAM 35

LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

Le CHSCT contribue à la protection de la santé et de la sécurité du personnel de l'établissement ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail. Il dispose d'un droit d'alerte en cas de danger grave et imminent et effectue des missions d'inspection régulière des installations.

CHSCT SITE DE REDON

Présidente

- **Sonia LEMARIÉ**

Secrétaire

- **Nelly BRARD**

Syndicat CFDT

Titulaires :

- **Kathelyne DANAIRE**
- **Jean-Pierre MAHÉ**
- **Jacqueline RIOT-MARTEL**

Suppléants :

- **Kathelyne DANAIRE**
- **François MESCAM**
- **Erika MESLIN**

Syndicat CGT

Titulaires :

- **Nelly BRARD**
- **Corinne LE NEINDRE**
- **Geoffrey XEMARD**

Suppléants

- **Stéphanie DAVID**
- **Éric RAUDE**
- **Audrey SOUQUET**

Membres de droit

- **DIRECCTE Bretagne**

Invités permanents

- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Dr Pierre NEIGE**
- **Steven VANNIER**
- **Chantal VISSOUARN**

CHSCT SITE DE CARENTOIR

Présidente

- **Sonia LEMARIÉ**

Secrétaire

- **Fabrice LE ROUX**

Syndicat CFDT

Titulaire :

- **Manuella JAUNIN**

Suppléant :

- **Benoît DANIEL**

Syndicat CGT

Titulaires :

- **Fabrice LE ROUX**
- **Sandrine JOLY-ORHAND**

Suppléantes :

- **Catherine BONNO**
- **Jérémy SAVIGNE**

Membres de droit

- **DIRECCTE Bretagne**

Invités permanents

- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Dr Pierre NEIGE**
- **Steven VANNIER**
- **Chantal VISSOUARN**

LA COMMISSION DE SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES (CSIRMT)

La CSIRMT est consultée sur :

- le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques élaboré par le coordonnateur général des soins,
- l'organisation générale des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques ainsi que l'accompagnement des malades,
- la politique d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins, et de la gestion des risques liés aux soins,
- les conditions générales d'accueil et de prise en charge des usagers,
- la recherche dans le domaine des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et l'évaluation de ces soins,
- l'élaboration de la politique de développement professionnel continu.

Présidente

- Chantal VISSOUARN

Collège cadres de santé

- Zouaouia DELANNÉ
- Sylvie FRASLIN
- Sylvie NEVÈS

Collège personnels infirmiers, de rééducation et médico-techniques

- Isabelle BERSOT
- Laurence CARIOU
- Aude-Laure DANET
- Nathalie LE ROCH
- Cindy MARSAC
- Yannick MERLET
- Frédérique MULOT
- Caroline QUELARD
- Catherine SARAZIN ALLARD

Collège aides-soignants

- Marina DEBRAY
- Annie LE LIÈVRE
- Delphine LE RAY
- Mathilde RIOT
- Nathalie TEXIER

Invités permanents

- Patrick BESSON
- Gaëlle BOUVIER-MÜLLER
- Dr Éric HERNO
- Sonia LEMARIÉ

LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)

La CME est une instance représentative des personnels médicaux, odontologistes et pharmaceutiques. Elle contribue à définir la politique médicale de l'établissement et sa politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, des conditions d'accueil et de la prise en charge des usagers.

Président

- Dr Éric HERNO

Vice-président

- Dr Mohammed ABDELMALEK

Collège des chefs de pôle

- Dr Joseph ABI-FADEL
- Dr Henri-Pierre BARON
- Dr Sidi-Mohammed BENSENANE
- Dr Hervé DEVILLERS
- Dr Cécile LERAY

Collège des responsables de structure

- Dr Laurence BRACONNIER
- Dr Nicolas CHAUVEL
- Dr Cécile DESCLOQUEMANT
- Dr Jean HELOU
- Dr Nelly QUILLAUD
- Dr Valérie SERRA-MAUDET

Collège des praticiens hospitaliers

- Dr Philippe CHOQUET
- Dr Aurore DOMINIQUE
- Dr Philippe JACCARD
- Dr Anne-Sophie LEBEGUE
- Dr Philippe PANHALEUX
- Dr Rachel RAVACHE
- Dr Cécile RIVIÈRE
- Dr Denis VALLADEAU

Collège des personnels temporaires ou non titulaire ou libéraux

- Dr Thierry DAN
- Dr Willy REMANDA
- Dr Jean SABBAGH

Collège des internes

- Perrie KABASHI

Collège des sages-femmes

- Alexandre GUERIN
- Gwendoline LE BARS
- Caroline MARIEN
- Dorothée SEVESTRE PIGUEL

Invités permanents

- Patrick BESSON
- Patrick BOULO, *Représentant du CTE*
- Gaëlle BOUVIER-MÜLLER
- Dr Éric GUEHENNEUX
- Sonia LEMARIÉ
- Dr François MIRLAN
- Dr Pierre NEIGE
- Chantal VISSOUARN

LE DIRECTOIRE

Organe de concertation, le directoire est une instance collégiale chargée d'approuver le projet médical, de préparer le projet d'établissement et de conseiller le directeur dans la conduite de l'établissement.

Président

- Patrick BESSON

Vice-président

- Dr Sidi-Mohammed BENSENANE

Membre de droit

- Dr Éric HERNO
- Chantal VISSOUARN

Membres nommés

- Dr Aurore DOMINIQUE
- Sonia LEMARIÉ

Chefs de pôle

- Dr Joseph ABI-FADEL
- Dr Henri-Pierre BARON
- Dr Sidi-Mohammed BENSENANE
- Dr Hervé DEVILLERS
- Dr Cécile LERAY

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La CDU est chargée de représenter les patients et leur famille, de veiller au respect de leurs droits et de faciliter leurs démarches. À ce titre, la CDU participe à l'élaboration de la politique menée par l'établissement concernant l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.

Président

- Gérard BOUDARD

Vice-présidente

- Chantal VISSOUARN

Représentants des usagers

- Gérard BOUDARD
- Patrick MOTTE
- Dominique LEMAIRE
- Patrick ROLLAND

Membres de droit

- Patrick BESSON
- Zouaouia DELANNÉE
- Marie-Laure MARTIN
- Dr Denis VALLADEAU

Invités permanents

- Béatrice BACHELARD
- Sylvie FRASLIN
- Dr Éric HERNO
- Caroline LAMOURIC

LE COMITÉ TECHNIQUE D'ÉTABLISSEMENT (CTE)

Le CTE est une instance obligatoirement consulté sur les orientations générales de l'établissement et ses principales règles d'organisation et de fonctionnement.

Président

- **Patrick BESSON**

Secrétaire

- **Patrick BOULO**

Représentant de la CME

- **Dr Nicolas CHAUVEL**

Syndicat CFDT

Titulaires :

- **Angélique BELLIOU**
- **Magali BRIAND**
- **Sophie EVAÏN**
- **Jacqueline RIOT-MARTEL**

Suppléants :

- **Kathelyne DANAIRE**
- **Benoît DANIEL**
- **Erika MESLIN**
- **Sylvanie PANHALEUX**

Syndicat CGT

Titulaires :

- **Patrick BOULO**
- **Mireille LE HUR**
- **Corinne LE NEINDRE**
- **Fabrice LE ROUX**
- **Corinne TEXIER**
- **Geoffrey XEMARD**

Suppléants :

- **Nelly BRARD**
- **Stéphanie DAVID**
- **Catherine FRANCHETEAU**
- **Annie GRAINDORGE**
- **Laëtitia SANTERRE**
- **Catherine SARAZIN-ALLARD**

Invités permanents

- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Sonia LEMARIÉ**
- **Chantal VISSOUARN**

LES PRINCIPAUX SUJETS ÉVOQUÉS EN 2019 PAR LES INSTANCES

Affaires stratégiques générales

- Audit bâtiminaire et médico-économique
- Restructuration des services
- Externalisation de la blanchisserie du site de Carentoir
- Mise en place du Dossier Médical Partagé
- Mise en place de Doctolib
- Organisation et bilan de la journée portes ouvertes
- Avancée des travaux et projets (notamment IRM)
- Plan d'investissement 2019
- Retour sur le plan HET

Affaires médicales

- Mouvements médicaux
- Mise en place de la rétinoplastie
- Prescription à distance
- Astreintes médicales à Carentoir
- Groupe de travail attractivité médicale

Politiques sociales

- Grèves
- Projet Qualité de Vie au Travail
- Whoog
- Entretiens de ré-accueil
- Mise en stage
- Remplacements d'été
- Plan de formation (bilan 2019 et orientations 2020)
- Accès individuel des agents à e-planning
- Nouvelle trame organisationnelle au service Cuisine
- Mise en place des astreintes informatique
- Campagne de notation
- Trame de travail EHPAD et SSIAD de Carentoir
- Grille tarifaire des formations continues

Qualité des soins - Relation avec les usagers

- Bilan du projet de soin
- Validation de protocoles
- Lettre de liaison
- Ordonnance PSL
- Présentation de bilans et résultats (PAQSS 2018, IQSS, IFAQ 2018, e-satis, bilan QGR, bilan de la CDU 2018, bilan des FEI 2018, résultats des indicateurs)
- Information sur le QACES et l'avancé du PAQSS
- Organisation et bilan de la semaine de la sécurité des patients
- Information évaluation CSAPA
- Certification (patient traceur, traceur système)
- EPP

Affaires financières

- Point sur les comptes financiers et l'activité
- Plan global de financement pluriannuel
- Contrat de Retour à l'Équilibre
- Prescription dispositif médicaux hors GHS
- Traçabilité DMI
- Dissolution du GIP
- Projet DM2
- Tarifs aux tiers

BILAN 2019 ET PRIORITÉS STRATÉGIQUES



Patrick BESSON
Directeur du CHIRC

Quel est le bilan de 2019 ? Où en est l'activité de l'hôpital ?

PATRICK BESSON ▶ Le bilan est positif en termes d'activité. 2019 a vu une nette reprise d'activité avec une progression de 9 % sur l'ensemble de l'année. Cela représente l'une des plus importantes progressions de la région.

Cette reprise d'activité est particulièrement vraie en chirurgie, mais l'ensemble des services a eu un niveau d'activité soutenu. Nous avons recruté plusieurs médecins qui nous ont permis, ou vont nous permettre, de développer et de diversifier notre activité, notamment en addictologie, en psychiatrie et en cancérologie. Nous avons également consolidé nos partenariats avec le CHU de Rennes pour diversifier notre offre de soins.

Nous avons poursuivi notre politique de communication et d'information, notamment dans le but de renforcer nos liens avec la médecine de ville et les professionnels de santé libéraux. À titre d'exemple, cela s'est traduit, en 2019, par l'organisation de plusieurs soirées thématiques (santé mentale, chirurgie digestive, médecine du sommeil, greffes d'organes, chirurgie orthopédique).

L'année a été marquée par la remise des audits médico-économiques et bâtiminaire commandités par la direction du CHIRC, sur la base desquels l'ARS a pris position en janvier 2020 en faveur d'une reconstruction de l'hôpital.

Quels sont les projets attendus pour 2020 ?

P. B. ▶ Deux chantiers sont d'ores-et-déjà lancés pour 2020.

Le premier concerne la définition de la trajectoire financière dans laquelle s'inscrirait l'hôpital dans le cadre du projet de reconstruction.

Le deuxième concerne la rédaction du projet d'établissement, et plus particulièrement du projet médical et soignant, qui vont définir les orientations et le cadre de l'action de l'hôpital pour les années à venir. Ce projet médico-soignant sera également conçu dans la perspective du nouvel hôpital.

2019 EN IMAGES

JANVIER

- **Arrivée du Dr Panhaleux :** sous l'impulsion du Dr Philippe Panhaleux (arrivé en janvier 2019 en tant que chef de service d'addictologie), l'activité d'addictologie a fortement progressé et de nouvelles offres de soins ont été mises en place (consultations d'addictologie en maternité, consultations jeunes consommateurs...).



FÉVRIER

- **Équipe de sécurité :** depuis le 18 février 2019, le CHIRC dispose d'une équipe de sécurité qui assure 24h/24 la prévention du risque incendie et des actes de malveillance.



AVRIL

- **Travaux parkings :** la finalisation des travaux des parkings a permis la création de 37 places de stationnement supplémentaires.



MAI

- **Prix de l'attractivité médicale :** lors du congrès Paris Healthcare Week du 22 mai 2019, le CHIRC a reçu le prix 2019 « Attractivité Médicale ». Attribué par la FHF et ses partenaires, ce prix est venu récompenser le travail réalisé par le CHIRC afin de favoriser le recrutement de médecins.



- **Chirurgie de la rétine :** depuis fin mai 2019, dans le cadre du partenariat avec Ophtalliance, le Dr Becquet, spécialiste de la rétine, assure une vacation chirurgicale par mois afin d'assurer la prise en charge des pathologies de la macula : membrane épirétinienne, trou maculaire, hémorragie du vitré...



JUIN

- **Journée territoriale des soins :** le 18 juin, près de 400 professionnels soignants du territoire se sont réunis pour échanger sur la médiation thérapeutique. Lors de cette journée organisée sous l'égide du CHIRC, trois équipes de l'établissement ont présenté leur projet et l'équipe des Mariniers a reçu le prix du public pour son « atelier gourmand ».



Journée territoriale des soins

AOÛT

- **Trivert :** dans un esprit de cohésion la gendarmerie, le CHIRC, et les pompiers, trois institutions au service du public, ont participé en relais au Trivert le 31 août 2019. 57 participants, soit 19 équipes « bleu, blanc, rouge » ont pris part à la course dans la joie et la bonne humeur. Le CHIRC remercie l'ensemble des participants et de ses partenaires et vous donne rendez-vous pour la prochaine édition !



SEPTEMBRE

- **Journée de dépistage :** 247 personnes se font fait dépister lors de la journée de sensibilisation et de dépistage du diabète et des maladies rénales organisée au CHIRC le 24 septembre 2019 en partenariat avec France Reïn Bretagne et l'AUB Santé.



OCTOBRE

- **Grenelle des violences conjugales :** dans le cadre des Grenelles régionaux contre les violences conjugales, une

journée de sensibilisation s'est tenue à Redon le vendredi 18 octobre 2019. Lors de cette journée, la délégation, conduite par les députés Gaël Le Bohec (Ille-et-Vilaine), Graziella Melchior et Erwan Balanant (Finistère), a visité l'hôpital et échangé avec les soignants des urgences et du service de pédiatrie.



- **Salon de l'innovation** : lors du salon de l'innovation qui s'est tenu à Bains-sur-Oust du 17 au 19 octobre 2019, Daniel Durand, responsable biomédical, a pu mettre en valeur les technologies du CHIRC. Un stand qui a rencontré un franc succès auprès des visiteurs !



- **Octobre Rose** : comme l'année précédente, les agents du CHIRC ont pris la pose pour le club photo « L'Objectif Redonnais » pour une exposition originale visible dans le hall de l'hôpital.



Parallèlement, le CHIRC a participé, via un stand d'information, à la marche féminine organisée le 20 octobre par l'Athlé Pays de Redon.

Cet évènement a permis de récolter 22 000 € en faveur de la lutte contre le cancer du sein, dont 10 000 € ont été reversés au CHIRC par le collectif Octobre Rose en Pays de Redon afin de contribuer à l'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des patients qui suivent une chimiothérapie.



NOVEMBRE

- **Semaine de la sécurité des patients** : la 9^e édition de la semaine de la sécurité des patients s'est tenue du 18 au 21 novembre. Elle a accueilli 152 participants qui ont pu tester leurs connaissances, s'informer et échanger sur différentes thématiques. Afin de remercier la participation des services, une carte cadeau de 50 euros a été remise à chaque pôle.



- **Journée portes ouvertes** : le 30 novembre 2019, le CHIRC a organisé la 6^e édition de sa journée portes ouvertes.



Avec 233 participations enregistrées, l'escape game (la grande nouveauté de cette année) et les visites guidées des

services ont particulièrement séduit les visiteurs, qui n'ont pas pour autant délaissé les stands d'information proposés par les professionnels de l'établissement et les partenaires extérieurs.

DÉCEMBRE

- **Soirées médicales** : le 11 décembre, plus de 55 personnes ont assisté à la soirée médicale proposée par l'équipe de chirurgie orthopédique du CHIRC (Dr Le Reun, Dr Heurtin, Dr Sabbagh, Dr Kim). Cette soirée fait écho aux trois précédentes soirées médicales organisées par le CHIRC : le 27 juin sur la psychiatrie (Dr Bensenane et Dr Panhaleux), le 25 septembre sur les stomies (Dr Serra-Maudet) et la médecine du sommeil (Dr Carré) et le 13 novembre sur les greffes et dons d'organes et de tissus (Dr Rayar et le Pr Flecher), organisée en partenariat avec le CHU de Rennes.



- **Consultations avancées** : depuis le 13 décembre 2019, trois sages-femmes de la maternité de Redon réalisent des consultations obstétricales sur le site de Carentoir. Après les consultations avancées de chirurgie viscérale mises en place à Bain-de-Bretagne par le Dr Valérie Serra-Maudet en juillet 2019, ce sont désormais les patientes du bassin de vie de Carentoir qui bénéficient d'une offre de soins de proximité.



S'ENGAGER
POUR NOS PATIENTS

2

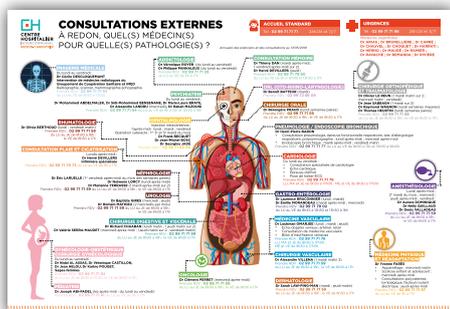
L'OFFRE DE SOINS

Le CHIRC est un établissement public de santé offrant à la population des ressources pour le diagnostic, les soins, la prévention et l'éducation à la santé. En tant qu'hôpital de proximité, il couvre la quasi-totalité des disciplines de médecine, de chirurgie et d'obstétrique. Il assure également une activité de psychiatrie et d'addictologie, de soins de suite, de rééducation et de gériatrie.

Les consultations externes au CHIRC

Au CHIRC, presque toutes les spécialités médicales et chirurgicales sont représentées. C'est un atout pour les patients qui peuvent consulter des spécialistes près de chez eux.

Pour connaître la liste des consultations et des praticiens, une brochure est disponible sur le site Internet de l'hôpital (rubrique « L'hôpital » puis « Publications »).



Les spécialités du CHIRC

- A**ddictologie
- Anesthésiologie
- C**ardiologie
- Chirurgie gynécologique
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Chirurgie vasculaire
- Chirurgie viscérale et digestive
- D**ermatologie
- G**ériatrie
- Gynécologie-obstétrique
- H**épatogastro-entérologie
- M**édecine d'urgence
- Médecine du sommeil
- Médecine du sport
- Médecine physique et réadaptation
- Médecine vasculaire
- N**éphrologie
- O**ncologie
- Ophthalmologie
- Oto-rhino-laryngologie (ORL)
- P**édiatrie
- Pneumologie
- Psychiatrie
- R**adiologie et imagerie médicale
- Rhumatologie
- S**oins palliatifs
- U**rologie



LES PÔLES EN ACTION

Les pôles d'activités médicales sont pilotés par un médecin ou un pharmacien chef de pôle, assisté d'un cadre sage-femme et/ou un cadre de santé. L'équipe gestionnaire du pôle ainsi constituée est complétée par un membre de l'équipe de direction nommé directeur référent du pôle. Les trios de pôle sont nommés pour une période de quatre ans.

LE CHEF DE PÔLE

- Est en charge du pilotage du pôle.
- Représente le pôle auprès des instances.
- Coordonne l'élaboration et la mise en œuvre du projet de pôle.
- Organise le fonctionnement du pôle.
- Gère les moyens définis par le contrat interne d'objectifs et de moyens.

LE CADRE DE PÔLE

- Assiste le chef de pôle dans l'organisation, la gestion et l'évaluation des activités relevant des prestations paramédicales.
- Met en œuvre la politique institutionnelle de soins infirmiers, médico-techniques et de rééducation au sein du pôle.
- Participe à l'amélioration de la qualité des soins.
- Assure l'encadrement, l'animation et la gestion des équipes paramédicales du pôle.

LE DIRECTEUR RÉFÉRENT DE PÔLE

- Facilite les liens entre le pôle dont il est le référent et les directions fonctionnelles de l'établissement.
- Contribue à l'élaboration, à la négociation des objectifs et au suivi du contrat interne du pôle.
- Veille à la cohérence des objectifs du pôle avec les règles et objectifs définis au plan institutionnel.
- Impulse une culture de gestion au sein du pôle et encourage la mise en place d'actions visant à l'amélioration de la performance médico-économique du pôle.

LE CHEF DE SERVICE

- Assure le pilotage de son service.
- Est garant de l'élaboration et de la mise en œuvre du projet médical du service.
- Est responsable de l'organisation de la prise en charge des patients, de la qualité des prestations assurées et de la permanence des soins.
- Est garant de la qualité du codage de l'activité produite.

PÔLE SPÉCIALITÉS MÉDICALES

À propos

Le pôle spécialités médicales assure une offre polyvalente de médecine pour adulte. Il accueille et prend en charge des patients souffrant de pathologies médicales variées pouvant relever de spécialités différentes.

Le pôle assure aussi la prise en charge des soins palliatifs.

FAITS MARQUANTS (2019)

LES LITS IDENTIFIÉS DE SOINS PALLIATIFS

En janvier 2019, une visite de l'ARS a eu lieu, suivie d'une reconnaissance effective des cinq lits identifiés de soins palliatifs.

La mise en place des LISP a permis de développer plusieurs projets au niveau du service : l'utilisation d'huiles essentielles, l'utilisation de solutions lavantes sans rinçage pour améliorer le nursing et limiter la douleur (à terme, ce projet devrait par ailleurs être développé sur l'ensemble de l'établissement), ou encore la mise en place d'une « alimentation plaisir » (en lien avec le service restauration et diététique). Les patients bénéficient ainsi de plateaux repas adaptés (par exemple, les patients qui ont des pertes d'appétit se voient proposer des assiettes moins remplies, ce qui les motive davantage à manger) et au plus proche de leurs goûts et de leurs envies (miel, confiture, caramel, chocolat, épices...). Ce projet enregistre d'excellents retours.

L'ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS

En 2019, l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) a continué d'avoir une activité de formation soutenue, notamment dans le cadre des LISP, où l'équipe a contribué à la formation des agents du service de médecine polyvalente. À noter qu'en 2020, les agents du service bénéficieront d'un accompagnement par le psychologue de l'EMSP.

La file active de l'EMSP reste importante, avec une activité intra-hospitalière et extrahospitalière. Au niveau du territoire, l'EMSP intervient en effet dans 21 établissements regroupant des EHPAD et des établissements médico-sociaux, et 12 % de son activité s'effectue également au domicile des patients.

L'ACTIVITÉ DU SERVICE DE MÉDECINE

Le service de médecine polyvalente a la caractéristique de prendre également en charge des soins palliatifs et des cures de sevrage simples d'addictologie en lien avec le CSAPA (environ 30 à 40 patients par an) et de la médecine polyvalente.

En 2019, le nombre de séjour dans le service a augmenté de manière croissante, tandis que les durées de séjour moyennes ont eu tendance à baisser.

LA FORMATION

Dans le but de renforcer les équipes en place, deux infirmières ont débuté un DIU de soins palliatifs.

Par ailleurs, le Dr Baron, chef de service et pneumologue, a réalisé en 2019 une formation d'écho-thoracique qui va permettre une mise en place effective de cette activité en 2020. L'acquisition d'un échographe thoracique est également prévue en 2020 pour permettre les explorations écho-guidée (ponction) au lit du patient.

GOVERNANCE

- Chef de pôle :
Dr Henri-Pierre BARON
- Cadre de pôle :
Sylvie FRASLIN
- Directrice référente :
Chantal VISSOUARN

SERVICES

- Médecine polyvalente à orientation cardiologique et pneumologique
- Médecine vasculaire
- Oncologie
- Dermatologie
- Rhumatologie
- Équipe mobile de soins palliatifs

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ # 30 LITS

- ▶ Cardiologie : 15 lits
- ▶ Pneumologie : 15 lits



EFFECTIFS # 42,98 ETPT

- ▶ Personnel médical : 5,08 ETPT, dont
- ▶ Personnel non-médical : 37,90 ETPT, dont 13,46 IDE



ACTIVITÉ

- ▶ 964 entrées
- ▶ 10 378 journées

- ▶ 5 548 consultations externes dont
cardio-vasculaire : 2 179
dermatologie : 1 700
pneumologie : 731
oncologie : 134
rhumatologie : 803

- ▶ 1 122 séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 9,29

Les 10 principaux groupes d'activités en 2019

Cardiopathies, valvulopathies	137
Infections respiratoires	124
Explorations nocturnes et apparentées	98
Hypertension artérielle	66
Soins palliatifs	50
Toxicomanies et alcoolisme	50
Séances : transfusion	44
Coronaropathies	41
Embolies pulmonaires et détresses respiratoires	41
Affections respiratoires, autres	38

GRANDS PROJETS (2020)

DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ DE MÉDECINE VASCULAIRE

Le Dr Omarjee, médecin vasculaire, a été annoncé, poursuit son activité de consultation de médecine vasculaire (écho-dopplaire). Le pôle a engagé une réflexion pour favoriser le développement de cette activité.

À noter que le Dr Omarjee prépare un doctorat de science et partage donc son temps entre le CHIRC et l'INSERM, où il suit un projet de recherche.

RENFORCER L'ACTIVITÉ D'ONCOLOGIE

Avec l'arrivée à temps plein en mars 2020 du Dr Becuwe, oncologue et médecin référent pour les LISP, l'objectif du pôle est de renforcer et de développer l'activité d'oncologie médicale et de chimiothérapie, parallèlement à l'activité des LISP.

Au niveau des LISP, l'association Jalmalv intervient dans le service. Cela se traduit par la présence, une fois par semaine, d'un bénévole spécialisé dans l'accompagnement des personnes en fin de vie.

PÉRENNISER L'ACTIVITÉ DE CARDIOLOGIE

Le recrutement d'un cardiologue reste une priorité pour le pôle afin de renforcer et pérenniser l'activité de cardiologie qui est actuellement assurée par des cardiologues remplaçants.

REPLACEMENT DES LITS

En 2020, l'accent sera mis sur le confort des patients, avec le renouvellement de 11 lits, soit un tiers des lits du service.

RENFORCEMENT DES CONSULTATIONS EXTERNES

Le pôle propose des consultations externes diversifiées. En 2020, l'objectif du pôle est à la fois de valoriser cette offre de consultation externe, mais aussi d'augmenter l'activité de certaines consultations, notamment en dermatologie et en rhumatologie.

PÔLE SPÉCIALITÉS CHIRURGICALES

À propos

Le pôle assure la prise en charge des urgences chirurgicales ainsi que toute intervention nécessitant une hospitalisation. Des consultations sont également proposées dans de nombreuses spécialités (chirurgie digestive, chirurgie orthopédique, urologie...). Une unité est dédiée à la chirurgie ambulatoire, qui permet un retour au domicile le jour même de l'intervention. La prise en charge est sécurisée grâce à des protocoles anesthésiques et chirurgicaux favorisant la récupération rapide et le traitement de la douleur.

GOVERNANCE

- Chef de pôle :
vacant
- Cadre de pôle :
Sandrine MARQUET
- Directrice référente :
Chantal VISSOUARN

SERVICES

- Chirurgie hospitalisation complète
- Chirurgie ambulatoire
- Endoscopie
- Anesthésie-réanimation
- Unité de soins continus
- Bloc opératoire
- Consultations externes
- Dépôt de produits sanguins labiles

FAITS MARQUANTS (2019)

LANCEMENT DE LA CHIRURGIE DE LA RÉTINE

Certaines pathologies rétinienne nécessitent une prise en charge chirurgicale. Depuis mai 2019, grâce au partenariat avec Ophtalliance, une vacation chirurgicale par mois est organisée au CHIRC par le Dr Becquet, spécialiste de la rétine, qui prend en charge les pathologies de la macula (partie centrale de la rétine qui permet la vision) : membrane épitrétiennne, trou maculaire, hémorragie du vitré...

DÉVELOPPEMENT DE LA CHIRURGIE DE LA MAIN

L'arrivée du Dr Kim, spécialiste de la main et du poignet, en novembre 2019 permet désormais au CHIRC de traiter des pathologies telles que les syndromes canaux, la maladie de Dupuytren, l'arthrose de la main et du poignet, les kystes et tumeurs de la main, la traumatologie de la main et la chirurgie de nerfs périphériques. La présence du Dr Kim va notamment permettre, en 2020, de développer la chirurgie orthopédique ambulatoire.

AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE EN ORTHOPÉDIE

Depuis septembre 2019, les orthopédistes réalisent des prothèses totales de hanche par voie antérieure « mini-invasive ». Cette pratique permet une récupération de l'autonomie plus rapide pour les patients, une mobilisation facilitée et une diminution des temps d'hospitalisation. En 2019, plus de 150 interventions chirurgicales ont été réalisées.

ÉVOLUTION DU PRADO

Le PRADO a été initié par l'Assurance Maladie en 2010 pour anticiper les besoins du patient liés à son retour à domicile après l'hospitalisation et fluidifier le parcours hôpital-ville.

Au niveau du pôle spécialités chirurgicale, le PRADO est de plus en plus utilisé par les médecins.

DÉVELOPPEMENT DE LA CHIRURGIE CUTANÉE DE LA FACE

La collaboration entre les chirurgiens viscéraux et la dermatologue du CHU de Rennes qui intervient en temps partagé au CHIRC a permis de développer la chirurgie cutanée de la face.

La chirurgie cutanée de la face est utilisée pour les interventions chirurgicales qui intéressent la peau du visage, du cuir chevelu et du cou. Sont concernées toutes les lésions (anomalies) cutanées (de la peau) dont l'ablation chirurgicale est jugée préférable, ainsi que les cicatrices anormales ou inesthétiques qui requièrent un traitement chirurgical.

FILIÈRE MÉDICO-CHIRURGICALE EN DIGESTIF

En 2019, une filière médico-chirurgicale en digestif a été mise en place et développée tout au long de l'année. Cette filière permet d'accueillir certains patients des urgences qui étaient auparavant redirigés vers d'autres services.

INFIRMIÈRE EN STOMATHÉRAPIE

Une infirmière en stomathérapie du GHT intervient au CHIRC à la demande des équipes. Son aide permet de renforcer la prise en charge des patients.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ # 34 LITS
10 PLACES

- ▶ Chirurgie hospitalisation complète : **30 lits**
- ▶ Chirurgie ambulatoire : **10 places**
- ▶ Unité de soins continus : **4 lits**



EFFECTIFS # 103,68 ETPT

- ▶ Personnel médical : **12,28 ETPT**
- ▶ Personnel non-médical : **91,40 ETPT**, dont **47,78 IDE**



ACTIVITÉ

- ▶ **4 941** entrées
- ▶ **11 259** journées
- ▶ **20 365** consultations externes dont
chirurgie orthopédique : **6 725**
anesthésie : **2 889**
chirurgie viscérale : **2 167**
chirurgie urologique : **2 525**
chirurgie vasculaire : **209**
hépato-gastro-entérologie : **1 782**
ophtalmologie : **928**
infirmiers : **669**
néphrologie : **472**
chirurgie orale : **88**
ORL : **126**
- ▶ **4 352** séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : **1,82**
Taux de chirurgie ambulatoire : **67,1 %**

Les 10 principaux groupes d'activités en 2019

Cataractes	1047
Chirurgies majeures orthopédiques (dont hanche et fémur genou)	388
Endoscopies digestives avec ou sans anesthésie	297
Endoscopies digestives thérapeutiques avec anesthésie : séjours < 2 j.	220
Hernies	202
Chirurgie du membre supérieur (hors prothèses)	121
Greffes peau/Parages hors brûlures	118
Chirurgies main, poignet	110
Cholécystectomies	95
Traumatismes du bassin et des membres	89

GRANDS PROJETS (2020)

RENFORCEMENT DES CHIMIOTHÉRAPIES

Avec l'arrivée à temps plein en mars 2020 du Dr Becuwe, oncologue, l'activité de chimiothérapie va pouvoir se développer. L'objectif sera de pouvoir prendre en charge des patients pour des chimiothérapies plus complexes, avec plusieurs molécules.

Deux anesthésistes ont également suivi une formation fin 2019, début 2020 pour la prise en charge des chimiothérapies.

Par ailleurs, grâce au soutien du collectif Octobre Rose en Pays de Redon, qui a versé un chèque de 10 000 € au CHIRC, deux fauteuils de chimiothérapie ont pu être renouvelés afin d'améliorer le confort des patients.

MODIFICATION DES ORGANISATIONS

Plusieurs changements sont intervenus sur le pôle en termes de gouvernance. En plus de l'unité médico-chirurgicale ambulatoire (UMCA), Mme Martel est désormais aussi cadre du bloc opératoire et de l'endoscopie. Depuis le début 2020 et jusqu'au 10 juillet 2020, le Dr Serra-Maudet assure l'intérim en tant que chef de pôle. Enfin le Dr Quillaud fait partie du trio de bloc opératoire, ce qui favorise les échanges inter-professionnels et permet une réflexion conjointe lors des projets.

MISE EN PLACE D'UNE UNITÉ D'ORTHO-GÉRIATRIE

Une unité d'ortho-gériatrie est en place depuis le 1^{er} mars 2020. Elle compte 4 lits dédiés dans le service de chirurgie orthopédique. Suite à une hospitalisation en service de traumatologie orthopédique, le médecin référent détermine les patients éligibles et fait une demande de consultation d'ortho-gériatrie via le logiciel Sillage. Cette organisation permet un suivi médical adapté de la personne âgée conjointement entre les chirurgiens orthopédiques et les gériatres.

MISE EN PLACE DE CONSULTATION EN MÉDECINE DU SPORT

Depuis le 4 mars, des consultations de médecine du sport sont assurées au CHIRC par le Dr Druvert et le Dr Ramier. Ces consultations s'adressent aux personnes qui souhaitent commencer ou reprendre une activité physique (examen médical, conseils, certificat d'aptitude...), aux sportifs avec une pathologie liée à un accident (tendinite, entorse, fracture, problèmes musculaires ou articulaires...), et aux patients atteints d'une pathologie chronique (diabète, cardiopathie, cancer...) qui désirent être orientés vers une activité physique adaptée à leur état de santé.

LES AUTRES PROJETS EN COURS DE RÉFLEXION

- Augmentation des créneaux de bloc opératoire
- Patient debout
- Intégration des endoscopies au bloc opératoire
- Indicateur de bloc et rédaction de la charte de bloc et suivi des indicateurs

PÔLE SUPPORT CLINIQUE

À propos

Le pôle support clinique comprend le service des urgences et d'imagerie et l'ensemble des services supports nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement tels que la stérilisation, la pharmacie et le brancardage, et à la prise en charge des patients par les professionnels de rééducation et de diététique.

L'objectif du pôle support clinique est de garantir un service de qualité aux différentes unités du CHIRC, afin de leur permettre, à leur tour, de garantir une prise en charge de qualité aux patients.

GOVERNANCE

- Chef de pôle :
Dr Cécile LERAY
- Cadre de pôle :
Marie-Laure MARTIN
- Directrice référente :
Chantal VISSOUARN

SERVICES

- Imagerie médicale
- Urgences / SMUR
- Unité post-AVC
- Unité post-urgences
- Diététique
- Plateau de réadaptation
- Pharmacie
- Stérilisation
- Équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière
- Brancardage
- Chambre mortuaire

FAITS MARQUANTS (2019)

RÉORGANISATION DES FLUX AUX URGENCES

La réflexion menée pour redéfinir les parcours patients aux urgences (par circuit et par type de pathologie), dans le but d'optimiser l'accueil des patients et les délais de prise en charge se concrétise petit à petit grâce aux travaux de réhabilitation des urgences.

NOUVEAUX PRATICIENS

Depuis mai 2019, le Dr Tracol, neurologue au CHU de Rennes intervient en temps partagé au CHIRC pour le suivi des patients hospitalisés en UPAVC. De nouveaux praticiens ont également rejoint l'équipe des urgentistes, et un poste supplémentaire d'aide-soignant aux urgences a été créé en décembre 2019.

RÉPONSE AU PLAN HET

Le signalement d'une tension hospitalière est l'une des mesures du dispositif « Plan Hôpital en tension » (HET). Ce dernier propose des mesures adaptées à une situation ponctuelle d'inadéquation entre les besoins et les moyens d'hospitalisation. En 2019, le pôle a dû faire face à une tension hospitalière estivale et hivernale, gérée par les équipes en réponse au plan HET

CHAMBRE MORTUAIRE

Un changement d'équipement est intervenu dans la chambre mortuaire. La mise en place de ce nouveau matériel permet d'améliorer les conditions de travail de l'agent mortuaire. Le linge mortuaire a également été renouvelé. Afin d'accompagner les familles dans leurs démarches lors d'un deuil à l'hôpital, un livret d'accueil a été spécialement réalisé.

ATELIER DIÉTÉTIQUE EN MATERNITÉ

Depuis janvier 2019, Mme Douard, diététicienne, anime des ateliers en maternité « nutrition & grossesse » pour aider les futures mamans à adopter un régime nutritionnel adapté à la femme enceinte.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ # 18 LITS

- ▶ Unité post-urgences : **8** lits
- ▶ Unité post-accueil AVC : **6** lits
- ▶ Unité d'hospitalisation de courte durée : **4** lits



EFFECTIFS # 115,88 ETPT

- ▶ Personnel médical : **19,33** ETPT
- ▶ Personnel non-médical : **96,55** ETPT, dont **24,74** IDE



ACTIVITÉ

- ▶ **22 840** passages aux urgences dont suivi d'hospitalisation : **6 162** non suivi d'hospitalisation : **16 678**
- ▶ **5 956** patients hospitalisés en UHCD pour **3 948** journées
- ▶ **881** patients hospitalisés en UPA pour **4 639** journées
- ▶ **32 955** actes d'imagerie dont mammographie : **1 776** scanographie : **7 404** échographie : **3 277**
- ▶ **6 947** séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : **1,08**

Les 10 principales pathologies prises en charge aux urgences en 2019

Infections respiratoires	414
AVC	352
Cardiopathies, valvulopathies	312
Cardiologie autres	295
Névroses, psychoses et autres troubles mentaux	293
Toxicomanies et alcoolisme	247
Bronchites, bronchiolites et asthme	214
Infections reins et voies urinaires, lithiases	201
Traumatisme du bassin et des membres	187
Trauma crâniens	182

GRANDS PROJETS (2020)

RÉHABILITATION DES URGENCES

La réhabilitation du secteur des urgences se poursuit. Après les travaux de peintures réalisés au 2^e semestre 2019, les sols ont également été entièrement refait au niveau de l'ensemble des circulations. Ces travaux nécessitent une organisation bien définie, puisqu'ils sont réalisés en site occupé et qu'il est impératif que les soignants et les patients puissent circuler dans toute l'unité.

Les différents groupes de travail (cinq au total) ont terminé leur réflexion, permettant ainsi de finaliser les demandes d'équipement et les organisations. La direction des travaux finalise les plans avec le coordonnateur SSI afin de s'assurer du bon respect de la réglementation en matière de sécurité incendie. Puis une demande de travaux sera déposée en mairie. Les travaux devraient continuer tout au long de l'année 2020, selon le phasage défini avec les responsables de service. À noter qu'une partie des investissements prévus sera réalisé en 2020 (notamment le monitoring).

ACQUISITION D'UN ÉCHOGRAPHE EN MAMMOGRAPHIE

À ce jour, les femmes qui viennent réaliser une mammographie, et qui nécessitent une échographie dans la foulée doivent procéder à un habillage/déshabillage pour chacun des deux examens. Afin d'améliorer le circuit des patients, l'acquisition d'un échographe, qui sera installé en salle de mammographie, est prévu en 2020.

PROJET IRM

La réunion de lancement des travaux IRM a eu lieu le 8 juin 2020. Le chantier a donc officiellement débuté. Les deux premiers mois seront consacrés à la phase de préparation du chantier, puis à partir du mois de septembre, débiteront les travaux de construction. La durée des travaux, initialement de 12 mois, pourra éventuellement être allongée en raison du contexte de pandémie limitant le nombre d'entreprises simultanément présentes sur le chantier.

DÉMARCHE QUALITÉ

Le pôle poursuit son travail sur l'amélioration de sa politique qualité, notamment concernant la prise en charge la nutrition à l'hôpital.

CERTIFICATION DE LA PUI ET DE LA STÉRILISATION

En 2020, une démarche de certification pour la pharmacie à usage interne (PUI) et la stérilisation va être entamée afin de répondre aux normes ISO 9001.

PLATEAU DE RÉÉDUCATION

En 2020, l'équipe de rééducation sera renforcée par l'arrivée de trois kinésithérapeutes, portant à cinq le nombre de masseurs-kinésithérapeutes. En 2019, l'effectif était déjà de cinq masseurs-kinésithérapeutes, mais atteint en partie grâce à des intérimaires. Le recrutement de ces trois kinésithérapeutes va permettre de stabiliser l'équipe de rééducation. Le bassin de balnéothérapie du CHIRC est accessible aux kinésithérapeutes du Pays de Redon sur certains créneaux. Actuellement, trois kinésithérapeutes libéraux ont établi une convention avec le CHIRC. En 2020, une nouvelle convention devrait être signée.

PÔLE FEMME-ENFANT

À propos

Le pôle femme-enfant regroupe l'ensemble des services dont l'activité est centrée sur la prise en charge de la femme à toutes les périodes de sa vie (adolescente, jeune femme, mère) ainsi que sur celle de ses enfants.

Le pôle femme-enfant dispose d'un centre d'orthogénie pour les IVG médicalementes et chirurgicales.

FAITS MARQUANTS (2019)

RENOUVELLEMENT DES ÉQUIPES

En 2019, l'équipe de pédiatrie s'est renforcée avec l'arrivée de trois nouveaux pédiatres : les docteurs Brunellière, Pla et Raynier. L'encadrement du pôle a également changé, avec l'arrivée de Mme Marien en tant que cadre sage-femme de la maternité, et la prise de fonction de Mme Marquet en tant que cadre supérieure de santé du pôle femme-enfant.

LA SALLE DE JEU DE PÉDIATRIE

En 2019, les peintures la salle de jeu de pédiatrie ont été entièrement refaites afin de moderniser les locaux.

LES ÉVÈNEMENTS

Comme chaque année, la maternité a participé à la Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel en proposant un goûter autour de ses pratiques d'accompagnement des couples et des nouveaux-nés (bain thalasso, réflexologie plantaire, allaitement).

Pour la journée portes ouvertes du CHIRC, les auxiliaires de puériculture de la maternité et de pédiatrie se sont retrouvées pour faire découvrir aux visiteurs des méthodes douces utilisées lors des soins, comme le bain thalasso, le massage du nouveau-né, la réflexologie plantaire, ou l'hypnoanalgésie.

LES CONSULTATIONS AVANCÉES

Depuis le 13 décembre 2019, trois sages-femmes de la maternité réalisent des consultations obstétricales sur le site de Carentoir. Les patientes du bassin de vie de Carentoir peuvent ainsi effectuer leur suivi de grossesse et leurs cours de préparation à l'accouchement près de chez elles.

Sur cinq demi-journées proposées de mi-janvier à mi-mars 2020, 11 consultations sages-femmes ont été réalisées sur le site de Carentoir.

LE MÉCÉNAT

L'association « La Grande Récré pour l'enfance » a offert, pour Noël, 1 780 € de jouets (1 500 € en 2018) au service de pédiatrie. Ce mécénat permet de choisir dans le magasin des jouets adaptés aux enfants hospitalisés, et ainsi renouveler les jouets du service, mais aussi d'en offrir aux enfants hospitalisés le 25 décembre. Des doudous ont également été offerts aux enfants nés la semaine de Noël et ayant séjourné à la maternité.

L'association Brickouest, basée à Bains-sur-Oust, a aussi gâté le service de pédiatrie à Noël, en offrant des boîtes de Lego aux enfants hospitalisés via leur partenaire Fairy Bricks.

LA FORMATION

En 2019, une sage-femme a été formée aux soins par les plantes, deux à l'ostéopathie, une à la méthode Bounine (ostéothérapie) et deux au watsu (massage aquatique). La majorité de l'équipe de la maternité a également participé à un séminaire proposé par « Karine la sage-femme » sur l'approche naturelle de la naissance. Du côté de la pédiatrie, plusieurs agents ont reçu une formation sur l'adolescent en danger.

GOUVERNANCE

- Chef de pôle :
Dr Joseph ABI-FADEL
- Cadre de pôle :
Sandrine MARQUET
- Directrice référente :
Chantal VISSOUARN

SERVICES

- Gynécologie-obstétrique
- Pédiatrie

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

CAPACITÉ # 24 LITS

- ▶ Obstétrique :
 - 12 lits de suites de naissance
 - 3 lits de grossesse pathologique
- ▶ Pédiatrie : 9 lits

EFFECTIFS # 61,02 ETPT

- ▶ Personnel médical : 8,46 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 52,56 ETPT, dont 7,74 IDE

ACTIVITÉ

- ▶ 1 471 entrées
- ▶ 4 237 journées
- ▶ 14 878 consultations externes dont gynécologie : 8 903
sages-femmes : 4 244
pédiatrie : 1 175
infirmiers : 152
médecine générale : 191
internes : 421
- ▶ 2 283 séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 2,64
- ▶ Taux de césarienne : 12,6 %
- ▶ Taux d'accouchement en salle nature : 23,6 %

Les 10 principaux groupes d'activités en 2019

Affections médicales du nouveau-né	569
Accouchements par voie basse	464
IVG	142
Chirurgies utérus / annexes	137
Bronchites, bronchiolites et asthme	99
Infections ORL	79
Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif	72
Affections de ante partum	71
Césariennes	70
Endoscopies génito-urinaires, avec ou sans anesthésie	58

GRANDS PROJETS (2020)

DÉVELOPPEMENT DES CONSULTATIONS RAPPROCHÉES

Dans le cadre du réseau Bien Grandir en Ille-et-Vilaine, le Dr Raynier, pédiatre au CHIRC, va se former auprès du Dr Berthelot (responsable du réseau) afin de proposer des consultations rapprochées pour le suivi en consultation des prématurés. Actuellement, les grands prématurés et les nouveau-nés avec un faible poids de naissance doivent être suivi une fois tous les deux mois à Rennes. L'objectif est de mettre en place ce suivi sur Redon pour éviter des déplacements aux parents jusqu'à Rennes.

DE NOUVEAUX ATELIERS EN MATERNITÉ

Tandis que deux ateliers (allaitement maternel et portage) ont été remis en place, deux autres ateliers ont vu le jour en 2020 : un atelier dédié aux papas (organisé sous forme de groupe d'échanges autour de la paternité), et un atelier autour du sevrage tabagique. Une sage-femme est par ailleurs en cours de formation afin de proposer des séances d'acupuncture en obstétrique.

LA FORMATION

L'un des axes prioritaire du pôle est de former les professionnels à la réflexologie plantaire.

VISITE DU SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA PETITE ENFANCE

Lundi 20 janvier, le pôle a reçu la visite du secrétaire d'État chargé de la protection de l'enfance, Adrien Taquet, pour une table ronde en présence des personnels soignants, de jeunes parents et de futurs parents sur le thème de la parentalité.

PÔLE SANTÉ MENTALE ET ADDICTOLOGIE

À propos

Le pôle santé mentale et addictologie accueille des adultes souffrant de pathologies psychiatriques et/ou addictologiques.

Le secteur s'articule autour de structures proposant des soins en hospitalisation complète (UHA), en hôpital de jour (HDJ) ou à temps partiel (CATTP).

Des consultations avancées (Carentoir et Grand-Fougeray), des soins de psychothérapie et des soins à domicile sont assurés par les équipes pluridisciplinaires ainsi que des accompagnements sociaux et diététiques.

GOVERNANCE

- Chef de pôle :
Dr Sidi-Mohammed BENSENANE
- Cadre de pôle :
Thierry GAUTIER
- Directrice référente :
Chantal VISSOUARN

SERVICES

- Unité d'hospitalisation complète
- Hôpital de jour
- CMP
- CATTP
- Foyer de vie Camille Claudel
- Équipe de liaison psychiatrie-urgences
- CSAPA
- EHLSA

FAITS MARQUANTS (2019)

EN BREF

- Nomination du Dr Bensenane comme chef de pôle en janvier 2019.
- Arrivée du Dr Mereau en août 2019, renforçant l'équipe médicale psychiatrique.
- Mise en œuvre du plan d'action lié à la visite du CGLPL (Contrôleur général des lieux de privation de liberté) en février 2019. Suite aux recommandations du CGLPL, le droit des patients a été ajusté, et depuis le printemps 2019, le jardin du service d'hospitalisation est en accès libre.
- Finalisation de la rénovation et la remise aux normes sanitaire et sécuritaire de la chambre de soins intensifs en décembre 2019.
- Mise en conformité de la salle de soins et des bureaux AMA, CS et IDE.
- Organisation, le 27 juin 2019, de la première soirée d'information psychiatrie auprès des professionnels de santé du territoire.

INSTALLATION D'UN PORTAIL AU FOYER CAMILLE CLAUDEL

La sécurité des résidents du foyer de vie Camille Claudel est renforcée grâce à la mise en place d'un portail à l'entrée du foyer. Les résidents se disent davantage rassurés.

ACTIVITÉS DE RECHERCHES

Le pôle est un membre actif du Groupement de Recherche Universitaire en Psychiatrie Adulte de Bretagne (GRUPAB). En 2019, l'équipe a poursuivi ses activités en participant aux études proposées par le groupe.

La création d'un groupe de travail au sein du pôle avec des infirmiers est rendue possible avec la participation de M. Mouezy.

Le pôle est également un membre actif de l'Observatoire National des ECT

PARTENARIATS

- **Travail en réseau avec le groupe régional « Démarche qualité gestion des risques en psychiatrie »** en collaboration avec CAPPBS Bretagne (Réseau de coopération pour l'amélioration des pratiques professionnelles en santé en Bretagne).
- **Co-organisation avec le réseau « VIF »** de deux journées territoriales de formation sur les violences intra-familiales et les violences faites aux femmes à destination des professionnels sanitaire, sociaux, médico-sociaux du pays de Redon et de Vilaine. Se sont jointes aux séquences de formation (organisées au lycée Beaumont) les brigades de gendarmerie de Redon et de Pipriac.
- Participation à une journée de réflexion sur la santé mentale avec des usagers et des professionnels du secteur 35G11, en **partenariat avec l'association d'usager et de professionnels « Santé Mentale France »**.

CONSULTATIONS D'ADDICTOLOGIE

- En janvier 2019, le Dr Panhaleux, addictologue, a été nommé chef de service du CSAPA et de l'EHLSA. Une augmentation importante de l'activité a été observée sur ces deux unités.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

CONSULTATIONS D'ADDICTOLOGIE (suite)

- Le départ du Dr Royer en août 2019 a impacté les projets, notamment la création d'une consultation externe d'addictologie. Malgré cela, le pôle a pu s'appuyer sur une équipe de soins impliquée et motivée, qui va renforcer et développer les consultations d'addictologie avec la venue du Dr Abdellaoui à partir de septembre 2020.
- Des consultations hospitalières d'addictologie sont assurées par le Dr Panhaleux à la maternité depuis le 19 février 2019, pour la prise en charge des conduites addictives pour les femmes enceintes.
- Un module de formation « Initiation aux concepts de l'addiction » a été initié en 2019. Il est animé par le Dr Panhaleux et reste opérationnel à ce jour.
- Des activités et ateliers de groupe sont proposés depuis 2019 : groupe entourage (animé par les psychologues et les infirmiers) et ateliers diététiques (animés par la diététicienne et l'assistante sociale du CSAPA).
- L'évaluation interne a été réalisée en 2019. Elle a permis de renforcer le projet de soins aux CSAPA.

GRANDS PROJETS (2020)

DISPOSITIF DE SOINS PARTAGÉS EN PSYCHIATRIE ET EN ADDICTOLOGIE

Le Dispositif de Soins Partagés en Psychiatrie et en Addictologie (DSPPA) est un dispositif qui s'inscrit dans un appel à projet de l'ARS Bretagne, favorisant l'organisation de projet innovant en psychiatrie.

Ce projet associe l'addictologie et la psychiatrie aux fins de soutenir les médecins libéraux et médecins coordonnateurs d'établissements médico-sociaux dans la prise en charge de leurs patients.

Le DSPPA s'appuie sur la nécessité de sécuriser le chemin clinique des patients souffrant de pathologies psychiatriques et/ou addictologiques dans un paysage où les déterminants en santé sont défavorables.

Le dispositif a été déployé en février 2020.

OUVERTURE DE L'UNITÉ D'HOSPITALISATION COMPLÈTE

Afin de permettre l'ouverture complète du service, des réflexions sont portées par l'ensemble des professionnels du pôle, en collaboration avec la direction, pour un aménagement du parc, une réfection des clôtures extérieures et du portail d'entrée.

CONSULTATIONS JEUNES CONSOMMATEURS

Un projet de consultations et de Repérage Précoce et Interventions Brèves (RPIB) a été construit dans le cadre du Comité local de Santé (CLS) de Redon et du Projet Éducatif Local (PEL), en partenariat avec les associations de prévention intervenant dans le milieu scolaire : l'ANPAA et Libertés Couleurs.

L'activité sur la Mission Locale de Redon Agglomération et l'Espace Jeunesse de la mairie de Redon devait débiter en mars 2020. Du fait des événements sanitaires, l'ouverture est reportée à septembre 2020.

HÔPITAL DE JOUR EN ADDICTOLOGIE

Le projet d'ouverture d'un hôpital de jour en addictologie reste une des priorités du pôle. Ce projet est proche de son aboutissement.

DÉPLOYER LES THÉRAPIES ALTERNATIVES : RTMS, TCC...

L'un des objectifs du pôle en 2020 est de déployer les thérapies alternatives : rTMS (stimulation magnétique transcrânienne), TCC (thérapie cognitivo-comportementale), etc.



CAPACITÉ # 65 LITS
16 PLACES

- ▶ Psychiatrie : **25** lits et **14** places
- ▶ Séjour et accueil thérapeutique : **1** lit et **2** places
- ▶ Foyer de vie : **35** lits



EFFECTIFS # 94,09 ETPT

- ▶ Personnel médical : **8,12** ETP
- ▶ Personnel non-médical : **85,97** ETP, dont **42,54** IDE



ACTIVITÉ

Psychiatrie :

- ▶ **3 390** consultations psychiatres
- ▶ **2 273** consultations psychologues
- ▶ **2 934** consultations infirmiers dont **151** visites à domicile
- ▶ **233** consultations assistante sociale

Addictologie :

- ▶ **2 398** consultations addictologues
- ▶ **1 590** consultations infirmiers
- ▶ **760** consultations psychologues
- ▶ **109** consultations diététicienne
- ▶ **124** consultations assistante sociale

EHLISA et maternité :

- ▶ **551** consultations

Durée moyenne de séjour : **21,32**

Famille d'accueil thérapeutique :
1 place 1 patient

Les 2 principaux groupes d'activités en 2019

Névroses, psychoses et autres troubles mentaux	68
Troubles mentaux d'origine organique et retards mentaux	10

PÔLE GÉRIATRIE

À propos

La gériatrie est une spécialité qui assure la prise en charge globale, médico-psycho-sociale, des personnes âgées de plus de 65 ans.

Le CHIRC propose une filière gériatrique complète avec des unités de consultation, une unité d'hospitalisation de court séjour, des unités de soins de suite et de réadaptation gériatriques, une unité de soins de longue durée, des établissements d'hébergement, un service de soins infirmiers à domicile ainsi qu'une équipe mobile de gériatrie et une équipe mobile pour la maladie d'Alzheimer et les pathologies apparentées.

GOUVERNANCE

- Chef de pôle :
Dr Hervé DEVILLERS
- Cadre de pôle :
Brigitte GUI
- Directeur référent :
Gaëlle BOUVIER-MÜLLER

SERVICES

Site de Redon :

- SSR / MPR
- Court séjour gériatrique
- USLD / EHPAD des Mariniers
- Équipe mobile de gériatrie
- EMMAA

Site de Carentoir :

- SSR
- EHPAD
- SSIAD

FAITS MARQUANTS (2019)

APPEL À PROJET SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

En 2019, l'ARS a répondu favorablement à un appel à projet sur la qualité de vie au travail auquel les EHPAD ont participé. L'établissement percevra donc 26 000 € qui serviront non seulement à l'installation de rails aux plafonds pour lever les résidents pour six lits (trois à l'EHPAD de Redon et trois à l'EHPAD de Carentoir), mais aussi à la formation des agents à l'analyse de pratiques. Elle viendra parfaire une action déjà mise en place puisqu'un psychologue du travail vient régulièrement débriefer avec les équipes de Redon et de Carentoir sur les organisations mises en place.

ÉVALUATION DE LA FORMATION SUR L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

La prise en charge de l'hygiène bucco-dentaire (HBD) en EHPAD est devenue une priorité pour lutter contre la malnutrition. Dès 2018, une formation sur cette thématique avait été mise en place. En 2019, cette formation a été évaluée avec des critères précis, dont celui de la traçabilité dans le dossier de soins et du nombre de soins buccodentaires par jour (ratio de 0,24 à 0,61). Chaque EHPAD du projet a formalisé un protocole de soins HBD.

SURVEILLANCE DU TRANSIT

En 2019, une réglette sur la surveillance du transit a été réalisée par le pôle de gériatrie afin de lutter contre la constipation et améliorer le bien-être de la personne âgée. Depuis 2020, l'ensemble des soignants du CHIRC utilise cette réglette, permettant d'avoir un langage commun. Ce projet, initialement mené par le Dr Devillers et Mme Ulmann est ainsi devenu un véritable projet d'établissement.

MISE EN PLACE D'UN CPOM POUR L'EHPAD DE CARENTOIR ET LE SSIAD

Le financement de l'EHPAD de Carentoir et du SSIAD repose désormais sur un CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens), conclu en décembre 2019. Les principaux objectifs de ce CPOM sont :

- de renforcer le personnel de nuit,
- de développer les activités thérapeutiques,
- de redynamiser le parcours d'accompagnement,
- de développer les compétences soignantes dans la prise en charge des personnes âgées atteinte de maladies neurodégénératives,
- de développer les compétences des infirmiers dans l'utilisation de la télémédecine,
- de créer des temps de diététicienne et de psychologue,
- de créer un rapprochement avec la résidence autonomie seniors de Carentoir,
- de construire une place active à l'aidant naturel dans le projet d'accompagnement personnalisé du résident.

PATIENTS TRACEUR

Deux patients traceurs ont été réalisés en 2019 (en novembre et en décembre) aux Mariniers et au SSR sur la prise en charge de la douleur, qui est de qualité, mais encore insuffisamment tracée dans le dossier Sillage. En 2019, des staffs inter-services du pôle ont également été mis en place afin d'améliorer et d'optimiser le parcours patient.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉ # 275 LITS
72 PLACES

- ▶ Court séjour gériatrique : 30 lits
- ▶ SSR de Redon : 50 lits
- ▶ SSR de Carentoir : 20 lits
- ▶ EHPAD de Redon : 74 lits
- ▶ EHPAD de Carentoir : 71 lits
- ▶ USLD : 30 lits
- ▶ SSIAD : 72 places



EFFECTIFS # 268,38 ETPT

- ▶ Personnel médical : 8,89 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 259,49 ETPT, dont 50,62 IDE



ACTIVITÉ

- ▶ 1 715 entrées
- ▶ 98 053 journées

- ▶ 1 058 consultations externes dont gériatrie : 1 040
infirmiers : 447
MPR : 5

- MCO :
- ▶ 882 séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 11,87

- SSR :
- ▶ 4 617 séjours (en RUM)
- ▶ Nombre de journées de prise en charge : 25 471

GRANDS PROJETS (2020)

ACCUEIL D'UNE INFIRMIÈRE EN PRATIQUE AVANCÉE

Une infirmière du SSR terminera en juillet 2020 sa formation d'IPA (infirmier en pratique avancée) à Rennes, qui a duré deux ans. Elle va enrichir l'hôpital de nouvelles compétences : aide à la recherche médicale du diagnostic, renouvellement de prescription, éducation thérapeutique, orientation du patient...).

POURSUITE DE LA TÉLÉMÉDECINE

Le matériel informatique est installé sur Carentoir et a été mis à l'essai en janvier 2020.

PROJET D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

En 2020, une évaluation des pratiques professionnelles sur l'utilisation du matériel d'ergonomie par les soignants va être menée dans le cadre de la qualité de vie au travail et afin d'éviter les accidents au travail.

RESSOURCES HUMAINES

L'équipe mobile de gériatrie a accueilli une infirmière ayant une connaissance des soins à domicile et de la géronto-psychiatrie.

Une infirmière du court séjour gériatrique a été envoyée en formation d'IPA (infirmier en pratique avancée).

L'encadrement du pôle a été modifié avec le départ (fin 2019) de M. Dupont en tant que directeur référent, fonction désormais assurée par Mme Bouvier-Müller.

Un changement d'encadrement est aussi intervenu au SSR de Carentoir.

Les 10 principaux groupes d'activités en 2019

Infections respiratoires	90
Cardiopathies, valvulopathies	83
Troubles mentaux d'origine organique et retards mentaux	52
Infections reins et voies urinaires, lithiases	42
Bronchites, bronchiolites et asthme	39
Autres affections rhumatologiques	32
Autres maladies immunitaires, du sang, des organes hématopoïétiques, tumeurs siège imprécis ou diffus	32
Hypertension artérielle	30
Maladies osseuses et arthropathies	26
Névroses, psychoses et autres troubles mentaux	23

RELATIONS AVEC LES USAGERS

Le CHIRC met tout en œuvre pour satisfaire les demandes des usagers et respecter leurs droits.

Présente dans chaque établissement, la commission des usagers (CDU) se réunit cinq fois par an pour procéder entre autre à l'examen des plaintes et des réclamations adressées à l'établissement. La CDU prend également part aux avis et recommandations pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients.

LES RÉCLAMATIONS EN 2019

- **68** réclamations dont **8** réclamations orales enregistrées pour 121 512 passages, soit un taux de réclamation de 0,06 % (+ 3,03 % par rapport à 2018)

LES PLAINTES EN 2019

- **5** dossiers déposés auprès de l'assurance du CHIRC (12 en 2018) dont :
 - **2** demandes d'indemnisation amiable
 - **1** réclamation enregistrée à titre conservatoire
 - **2** demandes d'indemnisation déposées auprès du Tribunal Administratif
- **5** demandes d'indemnisation amiables ouvertes en 2018 ont été clôturées en 2019
- **4** plaintes déposées auprès de la Commission de Conciliation et d'Indemnisation (CCI)
- **3** plaintes déposées auprès du Tribunal Administratif en 2018 restent en attente de jugement

LES DEMANDES DE REMBOURSEMENTS EN 2019

- **11** demandes de remboursement déposées auprès de l'assurance du CHIRC pour la perte ou le bris d'un objet personnel (9 en 2018)

LES MÉDIATIONS EN 2019

- **0** médiation médicale (1 en 2018)
- **15** rencontres en amont organisées avec le plaignant, le médecins et le cadre de santé suite à une réclamation (12 en 2018)

LES ÉLOGES ET REMERCIEMENTS EN 2019

- **122** éloges (184 en 2018)

LES DEMANDES DE DOSSIERS MÉDICAUX EN 2019

- **234** demandes d'accès au dossier médical (184 en 2018) dont :
 - **225** dossiers < 5 ans
 - **9** dossiers > 5 ans

LES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION EN 2019

Le taux de retour :

- 1^{er} trimestre 2019 : **5,99 %**
- 2^e trimestre 2019 : **NR**
- 3^e trimestre 2019 : **NR**
- 4^e trimestre 2019 : **NR**

La note /20 attribuée par les usagers au 1^{er} trimestre 2019 :

- Pôle spécialités médicales : **17**
- Pôle spécialités chirurgicales : **18**
- Pôle support clinique : **18**
- Pôle femme-enfant : **17**
- Pôle gériatrie : **18**
- Pôle santé mentale et addictologie : **16**
- Établissement : **17**

LES FICHES D'ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES (FEI) EN 2019

- **6** FEI en lien avec le droit des usagers, dont **1** FEI en lien avec une réclamation écrite



AUMÔNERIE

L'aumônerie du CHIRC assure la présence de l'Église auprès des malades et de leurs familles. Assuré par deux aumônières et une équipe de 7 bénévoles, ce service accompagne les patients, leur apporte un réconfort humain et spirituel et répond aux demandes de sacrements.



AUTRES ACTIVITÉS

L'aumônerie fait partie intégrante de l'hôpital et de l'Église diocésaine. À ce titre, l'équipe d'aumônerie suit régulièrement des formations (6 en 2019) auprès de la paroisse de Redon et du diocèse de Rennes, et elle contribue aux projets du CHIRC :

- participation au concert du 13 juillet à la chapelle en partenariat avec les Musicales de Redon,
- présentation du CHIRC lors d'une réunion organisée le 12 novembre avec les prêtres des Pays de Vilaine.

LES VISITES

Chaque semaine, l'équipe de l'aumônerie rend visite aux patients de l'hôpital et aux résidents des EHPAD de Redon et Carentoir. L'équipe intervient à la demande des patients, des résidents, de leur famille, des cadres de santé ou des équipes soignantes.

Les visites ont lieu principalement :

- les **lundis** au SSR,
- les **mardis** et **jeudis** aux Mariniers,
- les **jeudis** en services de chirurgie, médecine polyvalente, court séjour gériatrique,
- les **vendredis matin** en psychiatrie et l'**après-midi** à l'EHPAD de Carentoir.

Des visites plus ponctuelles sont également faites en maternité, en soins ambulatoire, en unité post-AVC, en unité de surveillance continue et aux urgences.

2 240 personnes visitées en 2019
(2 575 personnes en 2018)

- Chirurgie : **267** (292)
- Médecine polyvalente : **514** (613)
- Court séjour gériatrique : **604** (661)
- SSR : **855** (650)
- Psychiatrie : non quantifiable

En dehors de leur temps de travail officiel, les aumônières restent joignables par téléphone. Si elles le jugent nécessaire, elles font appel aux bénévoles pour les seconder. En 2019, l'équipe a reçu **51 appels** (65 en 2017) à la demande explicite des services, du patient et/ou de sa famille.

LES ACTES CULTUELS

L'aumônerie propose différents actes culturels comme :

- **les célébrations eucharistiques** : la messe paroissiale est célébrée chaque jeudi matin à 9h à la chapelle de l'hôpital ; une messe et/ou une célébration communautaire de la parole est célébrée chaque mardi à 14h15 à la chapelle des Mariniers (*entre 15 et 20 résidents y participent chaque semaine*) ;
- **les communions** : suite aux visites effectuées en semaine, des bénévoles portent la communion aux personnes qui en ont fait la demande les lundis matins (*401 personnes en 2019, contre 331 en 2018*) ;
- **le sacrement des malades** : seul le prêtre est habilité à administrer ce sacrement ; il intervient à la demande du malade ou de sa famille ;
- **la prière de recommandation des personnes en fin de vie** : cette prière d'Église, animée par un laïc, est réalisée de préférence en présence des proches de la personne (*en 2019, 15 prières de recommandation des mourants ont été organisées (14 en 2018), 15 sacrement des malades (22 en 2018), et 6 prières et visites diverses (18 en 2018)*) ;
- **les funérailles** : les célébrations d'obsèques sont animées par une aumônière (accompagnée de bénévoles) à la chapelle de l'hôpital (*en 2019, 8 sépultures ont été célébrées, contre 10 en 2018*).

DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

L'ÉQUIPE

L'année 2019 a été marquée par les départs :

- en février, de M. Vrillon, qui a structuré, avec les professionnels, la démarche qualité gestion des risques,
- et en août, de Mme Salmon, qui a pris de nouvelles fonctions dans le secteur médico-social.



Une nouvelle équipe s'est formée sous la direction de Mme Vissouarn. Elle est composée de Mme Lamouric, responsable qualité gestion des risques et responsable de la sécurité du système d'information, et de Mme Degrez et Mme Lemarchand, techniciennes qualité. Le Dr Valladeau assure la coordination de la gestion des risques associés aux soins.

LA FORMATION

Les mouvements professionnels du service qualité ont eu un impact sur le nombre de formations dispensées réalisées en 2019 :

- journée d'accueil des nouveaux arrivants (**35** personnes),
- semaine de la sécurité des patients (**152** personnes),
- formations spécifiques réalisées à la demande (patient traceur, revue de morbi mortalité RMM),
- ateliers qualité gestion des risques hebdomadaires ouverts à tous les professionnels de l'établissement..

LA GESTION DOCUMENTAIRE

- **18** procédures validées en instance
- **91** documents créés en 2019 (moitié moins qu'en 2018)

Le service qualité s'est engagé dans une grande refonte de l'accès à la documentation sur Ennov.

Fin 2019, un portail pour tous les documents en lien avec le risque infectieux a été créé, en collaboration avec l'équipe opérationnelle d'hygiène et les référents hygiène. Il vient en complément du moteur de recherche déjà existant et qui est largement utilisé.

L'objectif est de faciliter l'accès aux documents. Ce projet va se décliner sur 2020 et 2021.



LES COPIL QGR

4 COPIL ce sont tenus en 2019.

Le service qualité a proposé une réorganisation du COPIL, l'objectif étant d'impliquer les directions de pôle dans la présentation de leurs résultats et de leurs propositions d'actions d'amélioration. Cette organisation, validée en fin d'année, se mettra en place en 2020

LA GESTION DES FEI

- **675** FEI déclarées (731 en 2019)
- **456** FEI clôturées
- **193** FEI en analyses
- **26** FEI rejetées

Toutes les FEI (fiche d'évènement indésirable) sont analysées. Certaines font l'objet d'analyses de causes profondes en fonction de la gravité de l'évènement et de sa récurrence. Ces analyses sont réalisées en équipe pluridisciplinaire lors de CREX / RMM (comité de retour d'expérience ou revue de morbi mortalité). Six déclarations ont fait l'objet d'une déclaration externe à l'ARS.

Deux RMM inter-établissement ont été organisées en 2019 avec les services de la maternité et des urgences respectivement de Rennes et Vannes. Un travail sur l'intérêt, la finalité et l'obligation de réaliser les déclarations d'évènement indésirable grave est à mener avec certains.

« L'erreur la plus grave que nous faisons est de rejeter la faute sur autrui rejetant que nous sommes la source de nos propres erreurs. »



LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Le thème national de la 9^e édition de la semaine de la sécurité des patients (du 18 au 22 novembre 2019) était le bon usage des antibiotiques. L'objectif était de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser un dialogue entre usagers et professionnels de santé.

Dans ce contexte, des courts métrages ont été réalisés sur la prise en charge des patients avec la collaboration du lycée Beaumont et, comme l'année passée, des ateliers pour tester ses connaissances sur les thématiques suivantes étaient proposés :

- l'identitovigilance,
- le risque infectieux,
- l'hygiène des mains,
- le dossier patient,
- le droit des patients,
- les gestes et soins d'urgence,
- le bon usage des antibiotiques.

À l'issue de la semaine de la sécurité, un service de chaque pôle a reçu une carte-cadeau Leclerc d'une valeur de 50 €.

Cette semaine a répondu aux attentes des participants. Si un bilan très positif a été enregistré pour le site de Carentoir avec 50 % des professionnels présents, peu de professionnels du site de Redon ce sont mobilisés. Ce bilan mitigé mènera à repenser le format pour l'année 2020. Les professionnels de santé et les usagers doivent être les acteurs, voire les animateurs de cette semaine !

LE GHT

Dans la continuité de 2018, le GHT a poursuivi sa structuration du management de la qualité et de la gestion des risques, avec la création d'un comité stratégique qui coordonne le collège médical, la CSIRMT et la CDU du GHT, en lien avec une commission qualité gestion des risques du GHT.

Le directeur et le responsable QGR du CHIRC sont associés à ces différents comités et commissions afin de faire le lien avec la démarche de notre établissement. Cette coordination est indispensable dans le cadre de l'amélioration de la prise en charge des patients sur le territoire.

Les axes de travail sont les suivants :

1. Garantir une égalité d'accès à des parcours de soins sécurisés et de qualité.
2. Accompagner et mettre en oeuvre la démarche qualité et gestion des risques auprès des professionnels et représentants des usagers.
3. Impliquer les usagers, mobiliser l'expérience patient et promouvoir l'information sur les droits des patients.
4. Anticiper et se préparer aux situations sanitaires exceptionnelles.

LES TABLEAUX DE BORD

PAQSS

Actuellement **174** fiches projets sont actives sur Ennov. À chacune de ces fiches, des fiches actions sont associées. Au vu de la complexité de l'utilisation du logiciel Ennov pour le suivi de la gestion de projet et des écarts entre la réalité et les données enregistrées dans l'outil, il a été décidé de simplifier le suivi du PAQSS et de réduire le nombre de fiche projet. Chaque fiche projet sera associé un plan d'actions Excel. Ce dernier sera mis à jour régulièrement et viendra alimenter la fiche projet

Indicateurs qualité sécurité des soins obligatoires

Suivi de la qualité de la lettre de liaison :

- Demande de prestation au SIB en cours de cadrage pour la production d'indicateurs sur la qualité de renseignement du dossier patient (remontée automatique de ces éléments dans la LLS).

Communication

- Information des AMA et communication auprès des praticiens lors de réunions

Indicateurs internes

En 2018, les indicateurs et tableaux de bord ont été revus et mis à disposition sur Ennov pour les directions de pôles. Ces tableaux ont été actualisés jusqu'en juillet 2019. Contenu des effectifs du service, la mise à disposition des données sur Ennov n'a pu être réalisée pour la fin d'année.

L'analyse des données a été suivie, sur la tenue du dossier patient, les CREX / RMM, les FEI, les patients traceurs.

Actions 2020 :

- Actualiser les tableaux de bord
- Simplifier les données issues du PAQSS
- Intégrer les actions issues des CREX, RMM, réclamations, patient traceur au PAQSS
- Patient traceur par thématique en collaboration avec le responsable de la thématique

Analyse de risque à priori

Actualisation de l'ensemble des APR, excepté la stérilisation.

LES FAITS MARQUANTS

- Inspection du service maternité en septembre 2019
- Préparation de l'évaluation interne du CSAPA
- Mise en place par le CLAN, en lien avec les diététiciennes, d'un plateau traceur sur le principe du patient traceur
- Réalisation du plan de sécurisation de l'établissement PSE

PERSPECTIVES 2020

- Certification de l'établissement en lien avec le GHT
- Mise en place de patients traceurs ciblés par thématique
- Actualisation du plan blanc / plan bleu
- Amélioration de l'accessibilité à la gestion documentaire et poursuite de la mise à jour des documents
- Gestion des événements indésirables avec sensibilisation des professionnels

S'ENGAGER
AVEC NOS AGENTS

5

DES FEMMES ET DES HOMMES AU SERVICE DES PATIENTS



Sonia LEMARIÉ

Directrice des ressources humaines, des affaires médicales et du système d'information

Quels ont été les principaux dossiers de la DRH en 2019 ?

SONIA LEMARIÉ ▶ La poursuite de la maîtrise des dépenses de personnel reste une priorité au cœur de l'action de la direction des ressources humaines, tant les contraintes budgétaires qui pèsent sur les établissements de santé nécessitent une gestion rigoureuse. En 2019, la politique du service s'est particulièrement orientée vers l'amélioration des **conditions de travail des professionnels**.

Le travail autour du **document unique d'évaluation des risques professionnels** devrait permettre, dans les prochains mois, d'aboutir à la mise en œuvre d'un plan d'action destiné à résoudre des problématiques directement relayées par le personnel de l'établissement.

En termes de santé au travail, des **entretiens de réaccueil** ont été mis en place afin de proposer un temps d'échange aux agents de retour au sein de l'établissement après une longue période d'absence, afin de faciliter la reprise des fonctions. Le départ en retraite du Dr Foucher et la problématique de recrutement de médecins du travail sur l'ensemble du territoire ont conduit la DRH à innover en établissant un partenariat avec un médecin généraliste à disposition du personnel.

Pour faciliter la prise des postes des nouveaux professionnels, le service a élaboré une ambitieuse **politique d'accueil et d'intégration**, déclinée sous forme d'une procédure assurant la transmission des informations indispensables et de la refonte d'un livret d'accueil complet.

Dans un souci d'équité, une **politique de rémunération** uniforme entre tous les agents contractuels a été mise en place, basée sur la reprise d'ancienneté des services antérieurs.

Le travail porté en 2018 sur l'attractivité médicale a donné lieu à l'organisation d'une journée sportive événementielle, le **Trivert**, en partenariat avec la gendarmerie et la caserne des pompiers. Elle fut un réel succès !

Enfin, un groupe de travail est constitué depuis la fin de l'année sur la thématique de la **qualité de vie au travail**. Après un recensement effectué par le biais d'un questionnaire de satisfaction (dont le taux de retour, très important, démontre l'intérêt porté par cette thématique), un plan d'actions concrètes va désormais tenter de répondre aux mieux aux principaux souhaits ainsi recueillis.

Quels sont les projets pour 2020 ?

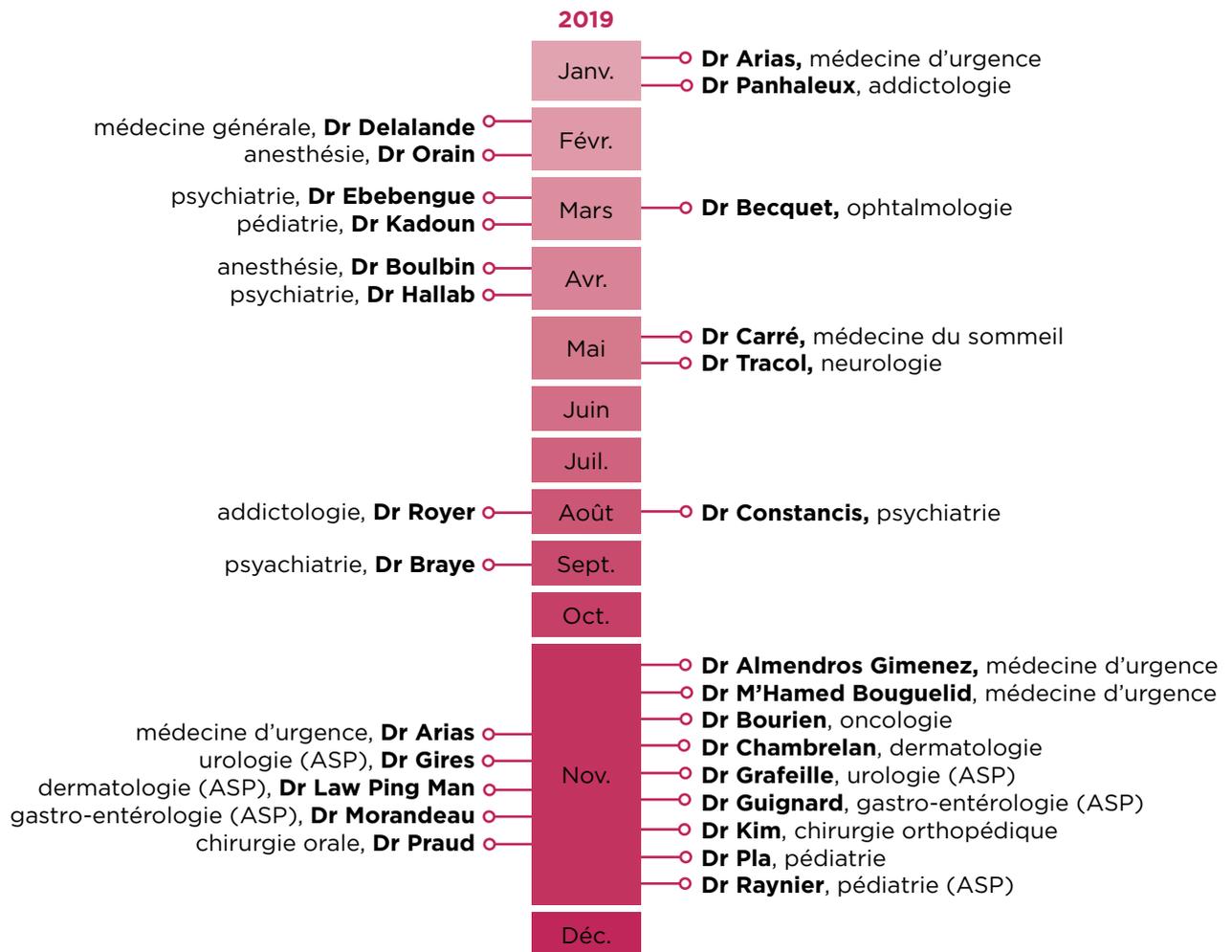
S. L. ▶ La crise sanitaire de ce début d'année 2020 a fortement mobilisé la direction des ressources humaines, et a contraint à temporiser ses différents axes de travail. Je tiens à cet égard à **remercier l'ensemble des professionnels** mobilisés, qui ont de nouveau révélé un **réel esprit de solidarité** au sein de l'établissement.

Si la maîtrise des dépenses de personnel reste une préoccupation majeure du service, nous espérons également que les actions menées autour de la prévention de la santé des professionnels et de l'amélioration de la qualité de vie au travail permettront de satisfaire le plus grand nombre.

TOUR D'HORIZON DES ARRIVÉES ET DÉPARTS DES MÉDECINS DU CHIRC

BONNE CONTINUATION !

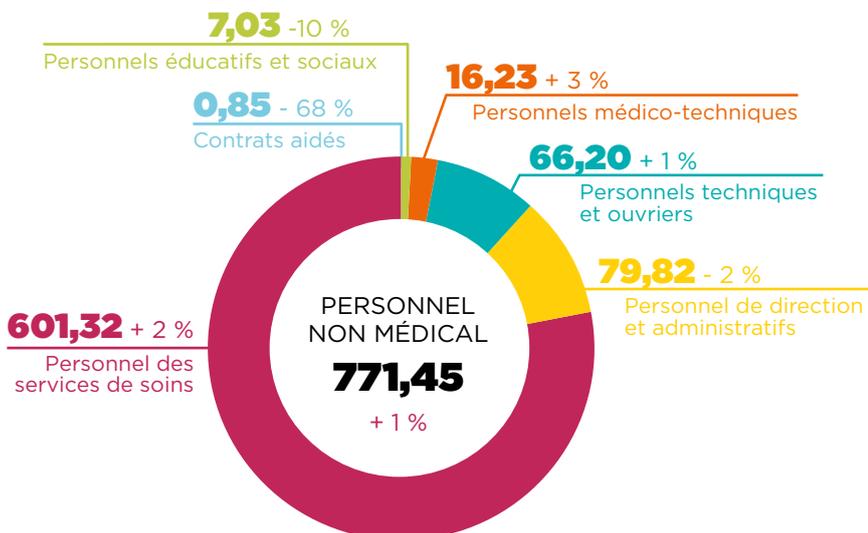
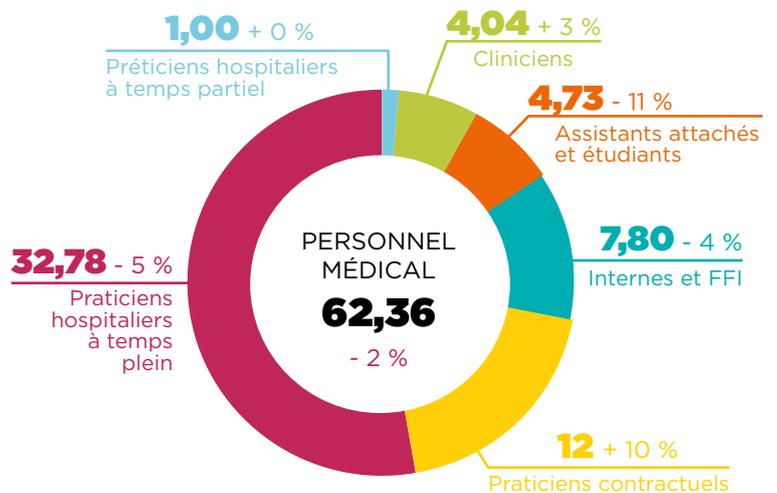
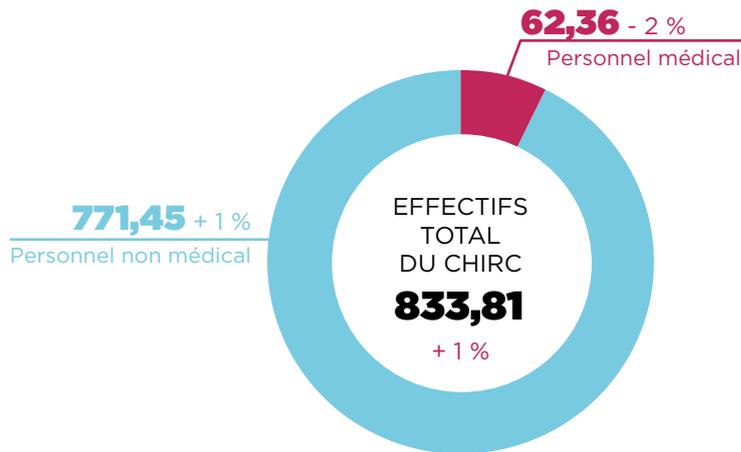
BIENVENUE !



PANORAMA DU PERSONNEL

EFFECTIFS 2019

*Exprimés en ETPT : équivalent temps plein travaillé



ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Chaque année, le CHIRC invite les nouveaux arrivants à des journées d'accueil afin de faciliter leur intégration. Les journées s'articulent en deux temps : une présentation plénière et des activités en lien avec leur cœur de métier. En 2019, deux sessions d'accueil ont été organisées :

- le 5 juin (**14 participants**)
- le 10 décembre (**19 participants**)

RECRUTEMENTS 2019 PERSONNEL NON-MÉDICAL

Recrutement en CDD	195
Recrutement en CDI	6
Recrutement par voie de mutation	6
Service civique	3
TOTAL	216

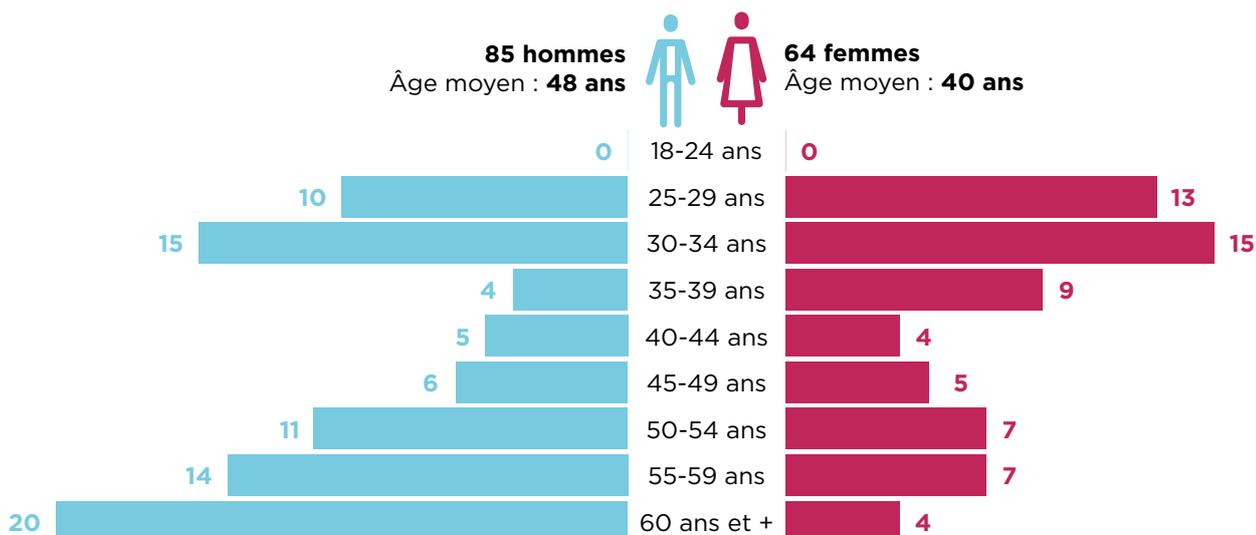
DÉPARTS 2019 PERSONNEL NON-MÉDICAL

Contractuel	219
Contrats aidés	0
Service civique	1
Titulaire	30
TOTAL	250

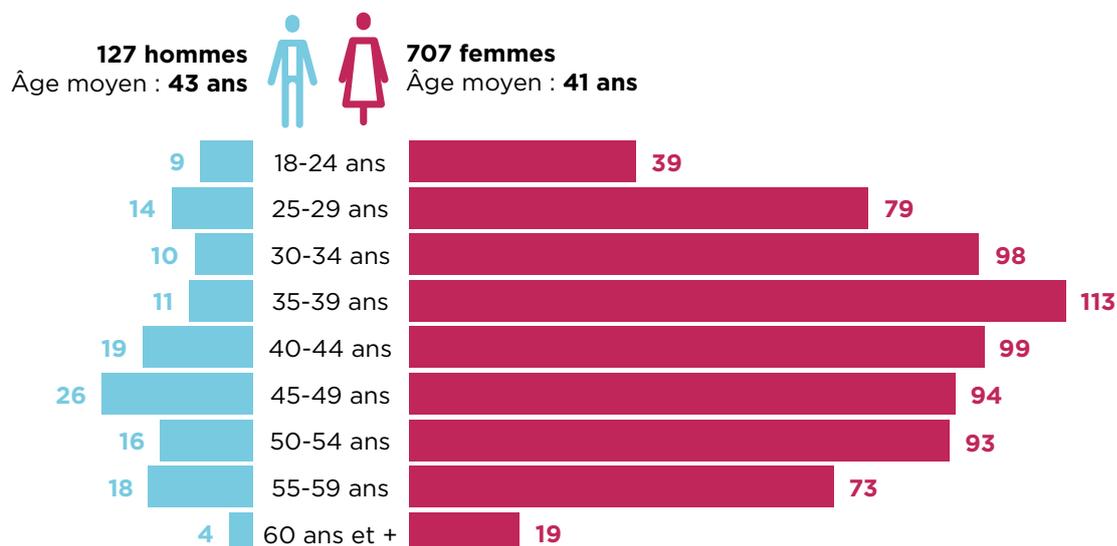
GESTION DES STAGES 2019

- **467** candidatures spontanées reçues
- **797** périodes de stage demandées par **39** centres de formation
- **271** stagiaires accueillis (**248** sur Redon et **23** sur Carentoir)
- Durée moyenne d'instruction des dossiers : **4** semaines

PYRAMIDE DES ÂGES DU PERSONNEL MÉDICAL EN 2019



PYRAMIDE DES ÂGES DU PERSONNEL NON-MÉDICAL EN 2019

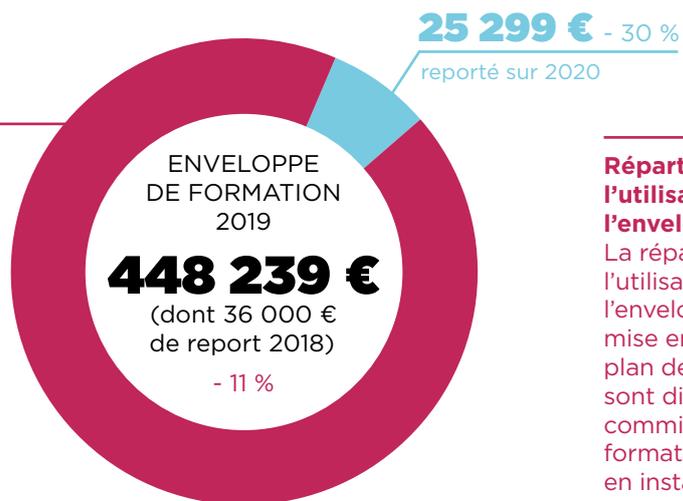


FORMATION DU PERSONNEL NON-MÉDICAL - BILAN DU PLAN DE FORMATION 2019

422 940 € - 10 %

utilisés, dont :

- Développement des connaissances et de la compétence : **395 765 €**
 - Enveloppe des pôles : 151 145 € *
 - Formations institutionnelles : 141 095 €
 - Frais de traitement : 103 525 €
- Préparation aux concours : **110 €**
- Études promotionnelles : **8 116 €**
- Sages-femmes : **18 949 €**



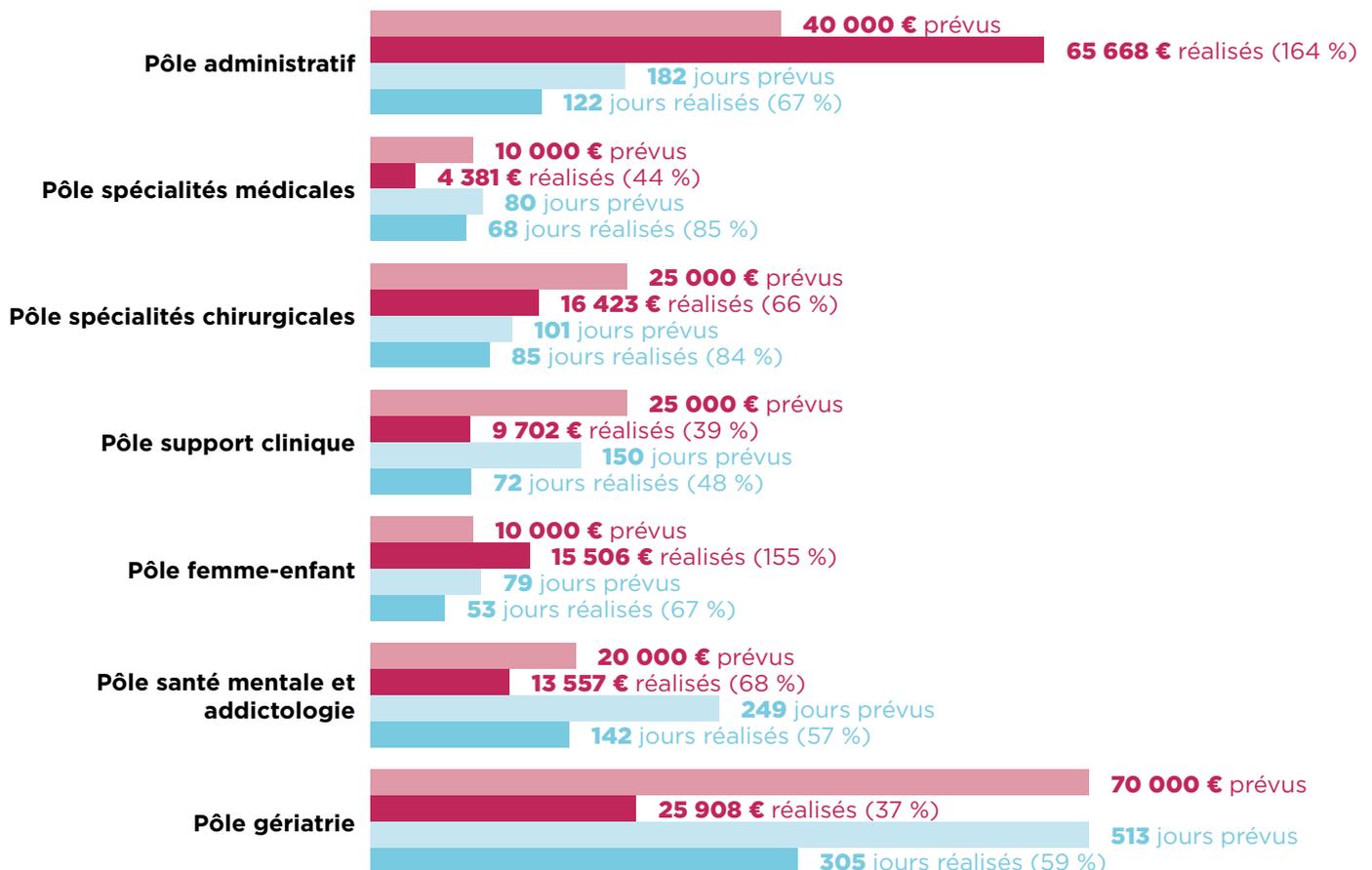
Répartition de l'utilisation de l'enveloppe

La répartition de l'utilisation de l'enveloppe et la mise en oeuvre du plan de formation sont discutées en commission de formation et validées en instances.

*RÉPARTITION DE L'ENVELOPPE PAR PÔLE

MONTANT TOTAL PRÉVU : **200 000 €**

MONTANT TOTAL RÉALISÉ : **151 145 € (soit 76 %)**



FORMATIONS INSTITUTIONNELLES

- Hygiène
- Gestes et soins d'urgence
- Dossier patient
- Gestes et postures, prévention des TMS (soignant + administratif + logistique)
- Droit des patients
- Management et risques psycho-sociaux
- Conduite d'entretien d'évaluation
- Gestion du stress et de l'agressivité
- Informatique : Magh2/ E planning/ Agirh effectif
- Douleur - Soins palliatifs - Hypnose - Transfusion
- Violence/agressivité : prévention et maîtrise
- Journée territoriale des soins
- Tutorat
- IPA
- DU soins palliatifs

Au total, **319** agents pour **779** jours de formation (hors DU soins palliatifs et IPA) ont été formés, pour les formations institutionnelles, et **279** agents pour **847** jours de formation pour les formations des pôles.

FORMATIONS INDIVIDUELLES OBLIGATOIRES RÉGLEMENTAIRES

- SSIAP/SST
- Radioprotection
- IRM
- AFGSU
- Conduite SMUR
- Gestes exclusifs des IBODE
- FCO Marchandises
- QVT

La durée moyenne d'une formation est de **2,21** jours par agent (hors DU /IPA).

Les sept formations les plus suivies :

- AFGSU (**90** agents)
- Journée territoriale des soins (**75** agents)
- Toucher relationnel (**56** agents)
- Journée des nouveaux arrivants (**33** agents)
- Gestes et postures (**32** agents)
- Sécurisation du circuit du médicament (**28** agents)
- Qualité de Vie au Travail (**19** agents)

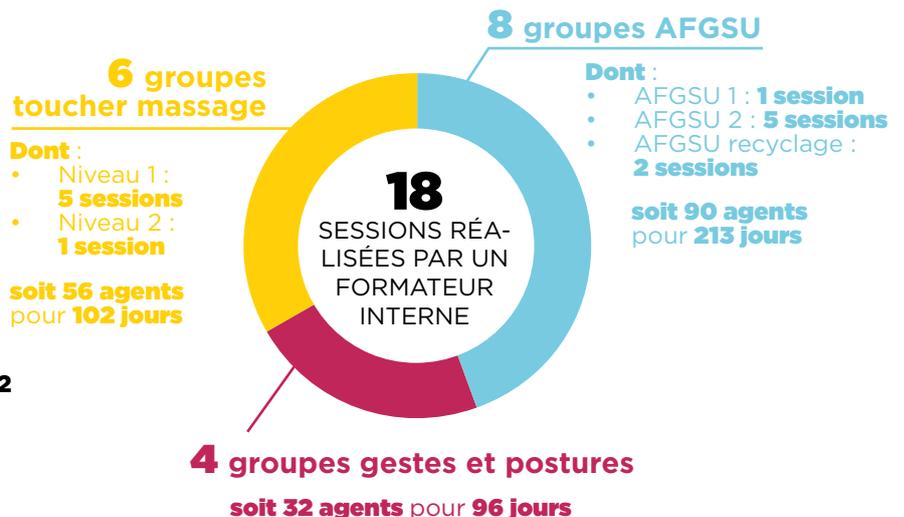
FORMATION INCENDIE

En 2019, **389** agents ont été formés à la sécurité incendie, soit **45 %** des effectifs de l'établissement.

DÉPARTS EN FORMATION

En 2019, **503** agents sont partis en formation, dont :

AS	182
IDE-Puer	116
ASHQ	36
Cadres de santé	32
Adjoints adm. et AMA	22
Ouvriers-AEQ	18
TH/TSH	16
Sages-femmes	12
Manip. radio	11
Adjoints des cadres	9
Psychologues	8
Assistentes sociale	6
Directeurs	5
Ingénieurs	5
Prép. en pharmacie	5
Attachés	4
Ergo	4
IBODE	4
Kiné	4
Diététiciennes	2
Aumônier	1
IADE	1



FORMATIONS RÉALISÉES EN INTRA EN 2019

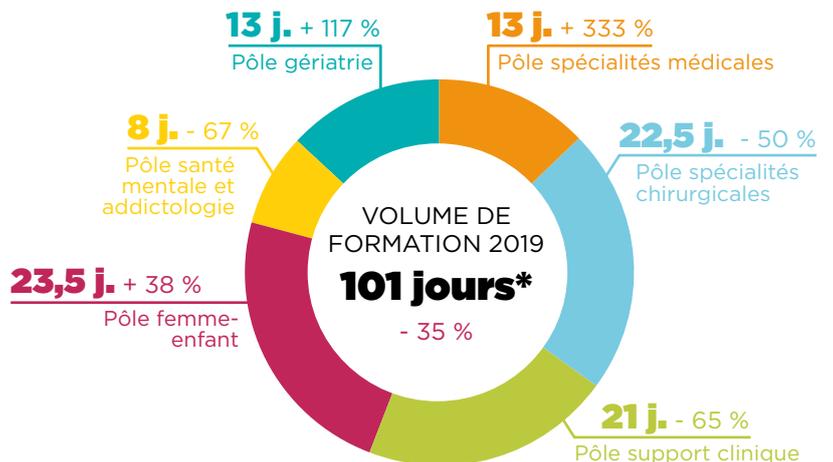
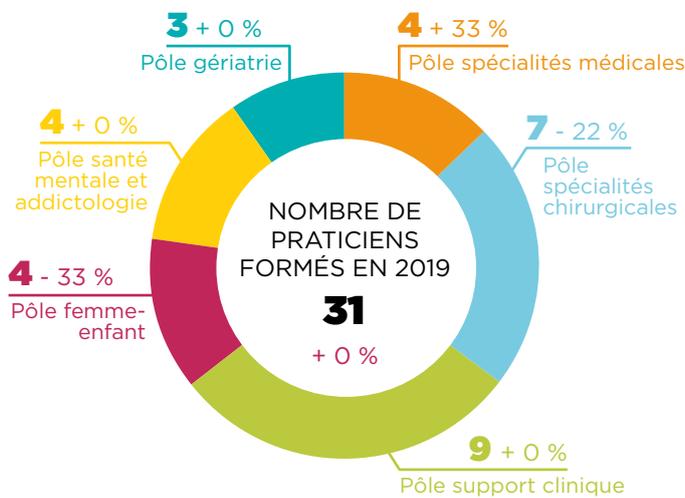
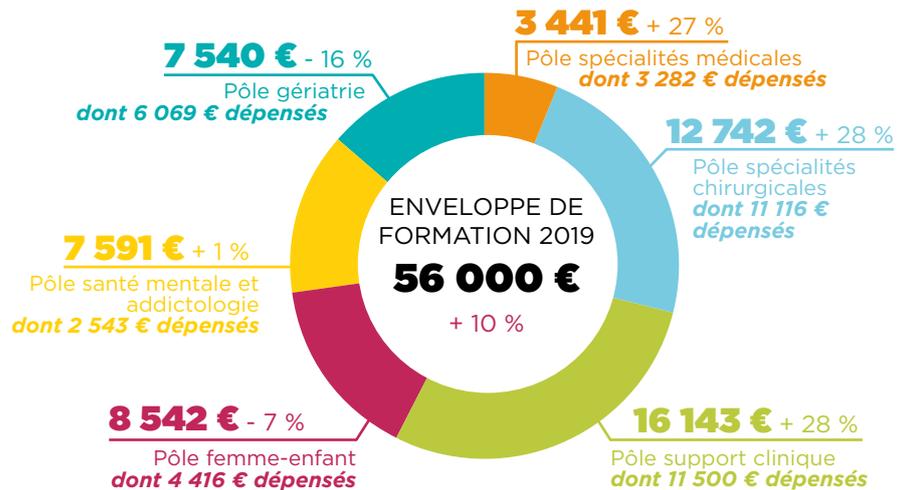
- Bienveillance
- Accompagner dans la dignité les besoins d'une personne en fin de vie
- Sécurisation du circuit du médicament
- Bon usage du pansement sur les plaies chroniques et aiguës
- Pathologies neuro-dégénératives
- Se préparer à prendre en charge une personne décédée et son entourage
- Sécuriser la pose de la contention physique avec bienveillance
- Moderniser et harmoniser la démarche du projet de vie individuel du résident
- Relation avec les aidants
- Simuler le vieillissement pour accompagner la personne âgée avec bienveillance
- Soigner la nuit
- La toilette : un acte de soin relationnel
- Stress et épuisement professionnel
- Ateliers QVT

FORMATION MÉDICALE

La formation médicale continue

En 2019, le CHIRC a consacré une enveloppe de 56 000 € à la formation médicale continue. Elle finance les congrès, les formations techniques et les formations diplômantes et contribue au maintien, au développement et à l'évolution des compétences individuelles et collectives du personnel médical de l'établissement.

En 2019, 31 praticiens ont bénéficié de la formation médicale continue.



*Ne sont pas comptées les formations e-learning

PARCOURS PROFESSIONNELS DU PERSONNEL NON-MÉDICAL

BONNE RETRAITE

- **Marie-Cécile JEHANNO** (AS au CSG) 01/01/2019
- **Anne-Marie HASPOT** (adjointe administrative au standard) 11/01/2019
- **Isabelle POULAIN** (IDE au CATTP) 01/02/2019
- **Dominique MARTINEAU** (adjointe administrative à la DLII) 01/03/2019
- **Pierre-Yves LUCAS** (ouvrier PPAL en cuisine) 01/04/2019
- **Josette DEBRAY** (AMA en UMCA) 01/05/2019
- **Elisabeth SERIEYS** (sage-femme en maternité) 10/05/2019
- **Marie-Annick BREGER** (AS au CSG) 01/07/2019
- **Patrick LORENT** (manipulateur radio en imagerie) 01/07/2019
- **Bernadette MARIE** (IDE au SSR) 01/10/2019
- **Philippe GUINY** (ouvrier PPAL au magasin) 01/10/2019
- **Claudine ROUXEL** (IDE en psychiatrie) 01/12/2019
- **Maryleine CALOHARD** (AS au SSR) 01/12/2019
- **Raymonde NOBLET** (manipulateur radio en imagerie) 31/12/2019
- **Marie-Annick BAYON** (AS à Carentoir) 01/04/2019
- **Patrick BOUVIER** (kinésithérapeute au SSR) 01/10/2019

FÉLICITATIONS

(promotion du 1^{er} janvier 2020)

Médailles d'or

(35 ans de carrière) :

- **Marie-Laure MARTIN**
- **Chantal VISSOUARN**

Médailles vermeille

(30 ans de carrière) :

- **Patrick BOULO**
- **Paulette COLIN**
- **Sylvie FRASLIN**
- **Béatrice GUILLERMOUX**
- **Evelyne SABOT**

Médailles d'argent

(20 ans de carrière) :

- **Stéphanie BOUCHET**
- **Nelly BRARD**
- **Sophie EVAIN**
- **Frédérique MULOT**
- **Carole PEIGNE**
- **Nelly PRODÉ**
- **Fabienne PREVERT**
- **Laurent ROUXEL**

ÉTUDES PROMOTIONNELLES 2019

- **Nelly GICQUEL**, IADE
- **Antoine DESSAGNE**, kinésithérapeute
- **Valérie LATOUCHE**, IPA
- **Anna BORGNIC**, IDE
- **Céline DANIEL**, cadre de santé
- **Clarisse PRIER**, IPA
- **Laurence DANION**, AS
- **Audrey ALIX**, AS
- **Carole LE BRUN**, IDE
- **Michèle QUELARD**, cadre de santé

S'ENGAGER
DURABLEMENT



POLITIQUE D'INVESTISSEMENT



Gaëlle BOUVIER-MÜLLER

*Directrice des achats,
du patrimoine,
des investissements, de la
logistique et des finances*

Quel est le bilan 2019 en termes d'investissement ?

GAËLLE BOUVIER-MÜLLER ▶ En 2019, le budget alloué aux investissements courants était de l'ordre de 800 000 euros. Quelques impératifs, non prévus au plan, ont entraîné un dépassement modéré de ce budget. Les investissements marquants de l'année concernent notamment l'acquisition d'une nouvelle table d'opération d'orthopédie, la finalisation des parkings et la réalisation de l'audit bâtimentaire.

Quels sont les projets pour 2020 ?

G. B. M. ▶ Pour 2020, le plan d'investissement est en cours de finalisation. Le budget, pour l'investissement courant, est quasiment identique à celui de l'année passée, qui permettra notamment le remplacement d'équipements vétustes et l'achat de matériels facilitant les organisations. Il s'agira aussi de maintenir un investissement conséquent en termes de travaux et de mise en conformité du bâtiment. Enfin les travaux de l'IRM, la réhabilitation du secteur des urgences et les modifications architecturales des unités induiront des investissements importants.

LES PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS EN 2019

Travaux :

- Réalisation de la troisième phase des parkings
- Rénovation de la téléphonie de Carentoir
- Réalisation de l'audit bâtimentaire

Projets SIH :

- Mise en place du dossier patient informatisé en psychiatrie
- Réalisation d'un audit de sécurité
- Achat de licence
- Remplacement d'équipement

Matériel et outillage

- Lève personne, fauteuil de pesée
- Remplacement de quatre lave-vaisselles
- Renouvellement d'instrumentation pour le bloc opératoire
- Remplacement de contentions
- Divers équipement pour le service de restauration

Biomédical

- Table opératoire d'orthopédie

LES PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS POUR 2020

La **restructuration des urgences** se poursuit. Après la rénovation des murs, des portes et du sol, les locaux recevant du public (chambre, box de consultation, salle d'attente, déchocage) vont également être réhabilités. Les salles de soins et bureaux seront aussi repris.

Le projet de **restructuration des unités de pédiatrie et maternité** prend également forme et devrait débuter en 2020.

La **mise en sécurité de l'établissement** est également un objectif prioritaire. Le remplacement du Système de Sécurité Incendie (SSI) et un premier travail sur la mise au norme des réseaux électrique seront réalisés cette année.

L'**acquisition de nouveaux équipements et matériels** dans chaque pôle est également prévu soit en termes de renouvellement, soit en vue d'un développement d'activité.

COMMUNICATION

Le service communication a pour missions de soutenir et promouvoir les actions mises en œuvre par l'établissement et par les différents pôles, d'initier des actions de communication, de créer, développer, faire vivre des outils facilitant la diffusion de l'information à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement.

ÉDITION

Conception et mise à jour de plus de **57 documents** (60 en 2018) :

- **affiches & flyers** (ateliers maternité, imagerie, atelier Sillage, annuaire des Pays de Vilaine, personne de confiance, directives anticipées, niveaux HET, commission nutrition, gilet bleu...)
- **brochures & livrets** (livret d'accueil du personnel...)
- **cartes & invitations** (carte de vœux, badge aumônerie...)
- **documents officiels** (rapport d'activité, organigramme, questionnaires de satisfaction, trombinoscope, réglette échelle de Bristol...)
- **newsletters & journaux** (2 numéros du journal interne, 4 numéros d'Info. doc, 5 numéros de l'Écho des Mariniers)
- **plaquettes & dépliants** (maternité, pédiatrie, EHPAD de Carentoir, SSIAD, EMMAA, CSAPA, foyer de vie Camille Claudel, transfusion sanguine...)

ÉVÈNEMENTIEL

Organisation ou participation à l'organisation et à la promotion de près de **26 évènements** (20 en 2018) :

- **évènements officiels** (cérémonies des vœux, soirées d'information médicale (4 ont été organisées en 2019), Grenelle des violences conjugales, journée territoriale des soins, journée portes ouvertes)
- **évènements thématiques** (Trivert, journée de dépistage du diabète et des maladies rénales, salon de l'innovation, Octobre Rose, semaine de la sécurité des patients, animations musicales)
- **expositions** (aquarelles de Martine Boguet, expo « Mars Bleu » de La Ligue contre le cancer, photographies sur « La Rue » de l'Objectif Redonnais, expo « Un air de Liberté » du collectif Les Arts en Mai, dessins de la section enfant de l'Atelier d'Art de Redon, photographies « Octobre Rose » de l'Objectif Redonnais, photographie de Karine Rigal (aide-soignante au SSIAD de Carentoir), expo « Douceur pastel » de Bernard Gibert)
- **autres évènements** (rencontre avec les élèves du lycée Saint-Sauveur, accueil du tournage d'un long-métrage par la société Couac Production)

SIGNALÉTIQUE

- Un projet de refonte de la signalétique, débuté en 2019, est en cours sur le service des urgences et le service de médecine polyvalente.

RELATIONS PRESSE

- **10 communiqués** (15 en 2018) et **0 dossier de presse** (1 en 2018) diffusés
- **135 articles** de presse écrite collectés (54 en 2018)

DIGITAL

- **Site internet** : 15 actualités publiées (24 en 2018) et 41 évènements/ateliers publiés dans l'agenda (19 en 2018)
- **Mise à jour des annuaires en ligne** : Google, Pages Jaune, FHF, Ameli

Statistiques d'utilisation du site internet du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019 :

- **39 428 utilisateurs** (26 673 en 2018) (nombre d'utilisateurs uniques ayant consulté le site au moins une fois)
- **51 895 sessions** (34 583 en 2018) (nombre de sessions initiées par les utilisateurs du site ; un utilisateur unique peut donner lieu à plusieurs sessions)
- **142 335 pages vues** (115 087 en 2018) (nombre de pages consultées par les utilisateurs du site ; un utilisateur unique peut consulter plusieurs pages)
- Durée moyenne des sessions : **1 min 52 s** (2 min 06 s en 2018)
- Nombre moyen de pages vues par session : **2,74** (3,33 en 2018)

GRANDS PROJETS 2020

- Refonte du **livret d'accueil patient**
- Participation à la mise en place de la politique de **développe durable**

PILOTAGE FINANCIER



Gaëlle BOUVIER-MÜLLER
Directrice des achats,
du patrimoine,
des investissements, de la
logistique et des finances

Quel est le bilan financier du CHIRC ?

GAËLLE BOUVIER-MÜLLER ▶

L'activité de chirurgie est repartie à la hausse fin 2018 sous l'impulsion de l'activité de chirurgie orthopédique et traumatologique et de l'activité de chirurgie ophtalmologique.

Un des points pénalisant l'activité du CHIRC concerne la durée de séjour de certains patients. En effet, plusieurs lits sont occupés chaque jour par des patients ne nécessitant plus de soins hospitaliers mais dont la sortie est rendue difficile en raison, le plus souvent, de manque de places dans les structures d'aval. Ainsi, ces lits n'étant pas disponibles pour d'autres patients, le CHIRC perd certains séjours.

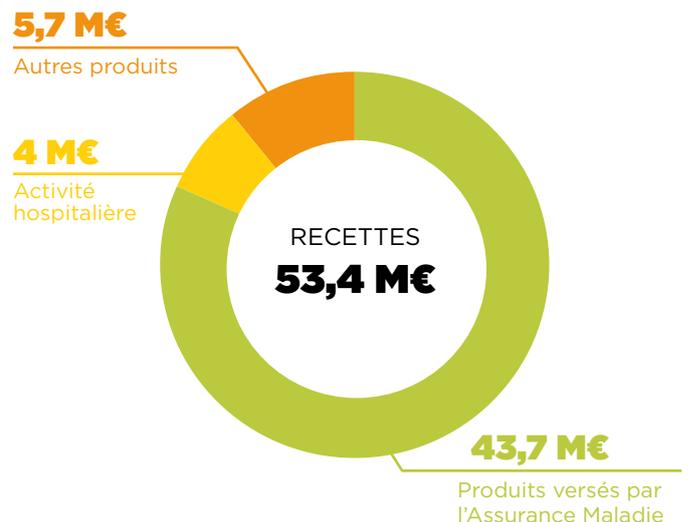
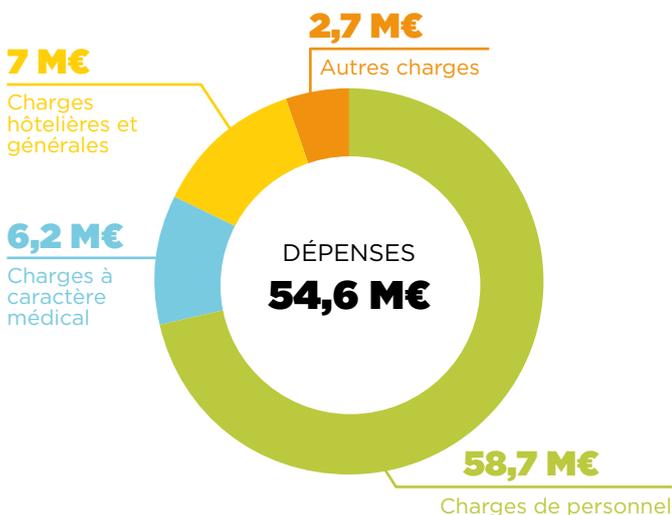
Quelles sont les perspectives pour 2020 ?

G. B. M. ▶ En 2020, plusieurs éléments vont permettre de redynamiser l'activité du CHIRC, notamment :

- le recrutement d'un médecin oncologue pour la prise en charge des patients suivis pour des chimiothérapies complexes et des consultations d'oncologie
- la mise en place de consultations avancées à Carentoir en obstétrique et en gynécologie
- la mise en place de consultations de médecine du sport et d'une unité d'ortho-gériatrie.

RÉSULTAT
- 1,36 M€

**budget H (MCO, SSR, psychiatrie)*



ANNEXES

5

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL 2020



**CENTRE
HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL
REDON-CARENTOIR**

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL DU CHI REDON

(au 10/09/2020)

DIRECTIONS	PÔLES D'ACTIVITÉ MÉDICALE	SERVICES/UNITÉS/SPECIALITÉS	RESPONSABLES MÉDICAUX
DIRECTION GÉNÉRALE Patrick BESSON	PÔLE SPÉCIALITÉS MÉDICALES Chef de pôle : Dr Henri-Pierre BARON Cadre de pôle : Sylvie FRASLIN	Cardiologie Pneumologie Médecine vasculaire Oncologie Dermatologie Rhumatologie Équipe mobile de soins palliatifs (EMSP)	Dr Henri-Pierre BARON Dr Loukman OMARJEE Dr Héloïse BOURIEN Dr Estel CHAMBRELAN Dr Olivia BERTHOUD Dr Patrick GUIHAIRE
Chantal VISSOUARN DIRECTIONS : • DIRECTION DES SOINS • QUALITÉ GESTION DES RISQUES • RELATION AVEC LES USAGERS • DOSSIER PATIENT Directrice référente des pôles : • spécialités médicales • spécialités chirurgicales • support clinique • femme-enfant • santé mentale et addictologie	PÔLE SPÉCIALITÉS CHIRURGICALES Cadre de pôle : Sandrine MARQUET	Chirurgie viscérale Chirurgie orthopédique Unité médico-chirurgicale ambulatoire (UMCA) Endoscopie Bloc opératoire Unité de surveillance continue (USC) Consultations externes Dépôt de produits sanguins labiles	Dr Valérie SERRA-MAUDET Dr Olivier LE REUN Dr Laurence BRACONNIER Dr Valérie SERRA-MAUDET Dr Nelly QUILLAUD Dr Éric HERNO
Sonia LEMARIÉ DIRECTIONS : • RESSOURCES HUMAINES • AFFAIRES MÉDICALES • SYSTÈME D'INFORMATION	PÔLE SUPPORT CLINIQUE Chef de pôle : Dr Cécile LERAY Cadre de pôle : Marie-Laure MARTIN	Urgences - SMUR Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD) Unité post-accueil AVC (UPA) Unité post-urgences (UPU) Imagerie médicale Équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière (EOHH) Plateau de réadaptation Diététique Pharmacie Stérilisation Brancardage Chambre mortuaire	Dr Nicolas CHAUVEL Dr Nicolas CHAUVEL Dr Nicolas CHAUVEL Dr Nicolas CHAUVEL Dr Cécile DESCLOQUEMANT Dr Pierre NEIGE Dr Cécile LERAY Dr Cécile LERAY Dr Cécile LERAY Dr Cécile LERAY Dr Cécile LERAY Dr Cécile LERAY
Gaëlle BOUVIER-MÜLLER DIRECTIONS : • ACHATS • PATRIMOINE • INVESTISSEMENTS • LOGISTIQUE • FINANCES Directrice référente du pôle : • gériatrie	PÔLE FEMME ENFANT Chef de pôle : Dr Joseph ABI-FADEL Cadre de pôle : Sandrine MARQUET	Gynécologie-obstétrique / Maternité Pédiatrie	Dr Jean HELOU Dr Joseph ABI FADEL
	PÔLE SANTÉ MENTALE ET ADDICTOLOGIE Chef de pôle : Dr Sidi-Mohammed BENSENANE Cadre de pôle : Thierry GAUTIER	Unité d'hospitalisation complète de psychiatrie (Lanrua) Hôpital de jour de psychiatrie Centre médico-psychologique (CMP) Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP) Foyer de vie Camille Claudel Équipe de liaison psychiatrie-urgences Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) Équipe hospitalière de liaison et de soins en addictologie	Dr Sidi-Mohammed BENSENANE Dr Sidi-Mohammed BENSENANE Dr Sidi-Mohammed BENSENANE Dr Chantal CONSTANCIS Dr Sidi-Mohammed BENSENANE Dr Sidi-Mohammed BENSENANE Dr Philippe PANHALEUX Dr Philippe PANHALEUX
	PÔLE GÉRIATRIE Chef de pôle : Dr Hervé DEVILLERS Cadre de pôle : Brigitte GUI	Soins de suite et de réadaptation (SSR) Court séjour gériatrique USLD/EHPAD Les Mariniers Équipe mobile de gériatrie Équipe mobile pour la maladie d'Alzheimer et apparentée (EMMAA)	Dr Yvonne FARÈS Dr Hervé DEVILLERS Dr Patrick BOULLET Dr Thierry DAN <i>Conventionné</i>
		Soins de suite et de réadaptation (SSR) EHPAD Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD)	Dr Gérard AUBERT <i>Conventionné</i> <i>Conventionné</i>

-CARENTOIR

CONSEIL DE SURVEILLANCE : Pascal DUCHÊNE

DIRECTOIRE : Patrick BESSON

CADRES

Sylvie FRASLIN
Sylvie FRASLIN
Sylvie FRASLIN
Sylvie FRASLIN
Sylvie FRASLIN
Sylvie FRASLIN
Sylvie FRASLIN

Béatrice MARTEL
Béatrice MARTEL
Béatrice MARTEL
Caroline QUELARD
Caroline QUELARD
Caroline QUELARD

Nelly PRODÉ
Nelly PRODÉ
Céline DANIEL
Céline DANIEL
Céline DANIEL
Marie-Laure MARTIN
Marie-Laure MARTIN

Isabelle BRAY
Isabelle BRAY

Bénédicte DESCHENES
Stéphanie DANIEL
Stéphanie DANIEL
Sonia LUCAS
Sonia LUCAS
Thierry GAUTIER
Thierry GAUTIER
Thierry GAUTIER

Sylvie NEVÉS
Morgane ULMANN (FF)
Valérie GOURET / A-M. CALVEZ (IDEC)
Morgane ULMANN (FF)
Hélène THÉAU (IDEC)
Jordane MOUEZY (FF)
Ophélie BLOT (FF)
Stéphanie DAVID (FF)

INSTANCES ET COMMISSIONS

**COMMISSION MÉDICALE
D'ÉTABLISSEMENT (CME)**
Dr Éric HERNO

**COMITÉ TECHNIQUE
D'ÉTABLISSEMENT (CTE)**
Patrick BESSON

**COMMISSION
DE SOINS INFIRMIERS,
DE RÉÉDUCATION
ET MÉDICO-TECHNIQUES
(CSIRMT)**
Chantal VISSOUARN

**COMITÉS D'HYGIÈNE,
DE SÉCURITÉ ET DES
CONDITIONS DE TRAVAIL
(CHSCT)**
Sonia LEMARIÉ

**COMMISSION
DES USAGERS (CDU)**
Patrick MOTTE

**CELLULE D'IDENTITO-
VIGILANCE (CIV)**
Nathalie BOCHER

**SYSTÈME D'INFORMATION
HOSPITALIER (SIH)**
Éric SOMANA

COMMISSION CHUTES
Sonia LUCAS

COMMISSION ESCARRES
Zouaouia DELANNÉE

**COMMISSION
ADMINISTRATIVE
PARITAIRE LOCALE (CAPL)**
Gérard BOUDARD

COMMISSION FORMATION
Sonia LEMARIÉ

**COMMISSION
INVESTISSEMENTS**
Gaëlle BOUVIER-MÜLLER

**COMITÉ DE PILOTAGE
QUALITÉ GESTION
DES RISQUES**
Chantal VISSOUARN

**COMITÉ DE LUTTE
CONTRE LES INFECTIONS
NOSOCOMIALES (CLIN)**
Dr Pierre NEIGE

**COMITÉ DE LUTTE
CONTRE LA DOULEUR
(CLUD)**
Dr Cécile RIVIÈRE

**COMITÉ DE LIAISON
EN ALIMENTATION ET
NUTRITION (CLAN)**
Dr Cécile LERAY

**COMITÉ DU MÉDICAMENT
ET DES DISPOSITIFS
MÉDICAUX STÉRILES
(COMEDIMS)**
Dr Philippe JACCARD

**COMMISSION
ANTIBIOTIQUES**
Dr Cécile LERAY

**COMMISSION
D'ORGANISATION
DE LA PERMANENCE
DES SOINS (COPS)**
Dr Cécile LERAY

**COMMISSION D'ACTIVITÉ
LIBÉRALE (CAL)**
Patrick BESSON

**COMMISSION
D'ADMISSION DES SOINS
NON PROGRAMMÉS**
Dr Nicolas CHAUVEL

**COMITÉ DE SÉCURITÉ
TRANSFUSIONNELLE ET
HÉMOVIGILANCE (CSTH)**
Dr Éric HERNO

**COMITÉ DE PILOTAGE
MÉDICAMENT**
Dr Anne-Sophie LEBÈGUE

*FF : faisant fonction

*IDEC : infirmière coordinatrice

COMPOSITION DES PÔLES 2020

Clés de lecture

UNITÉS DE CONSULTATION

UNITÉS D'HOSPITALISATION

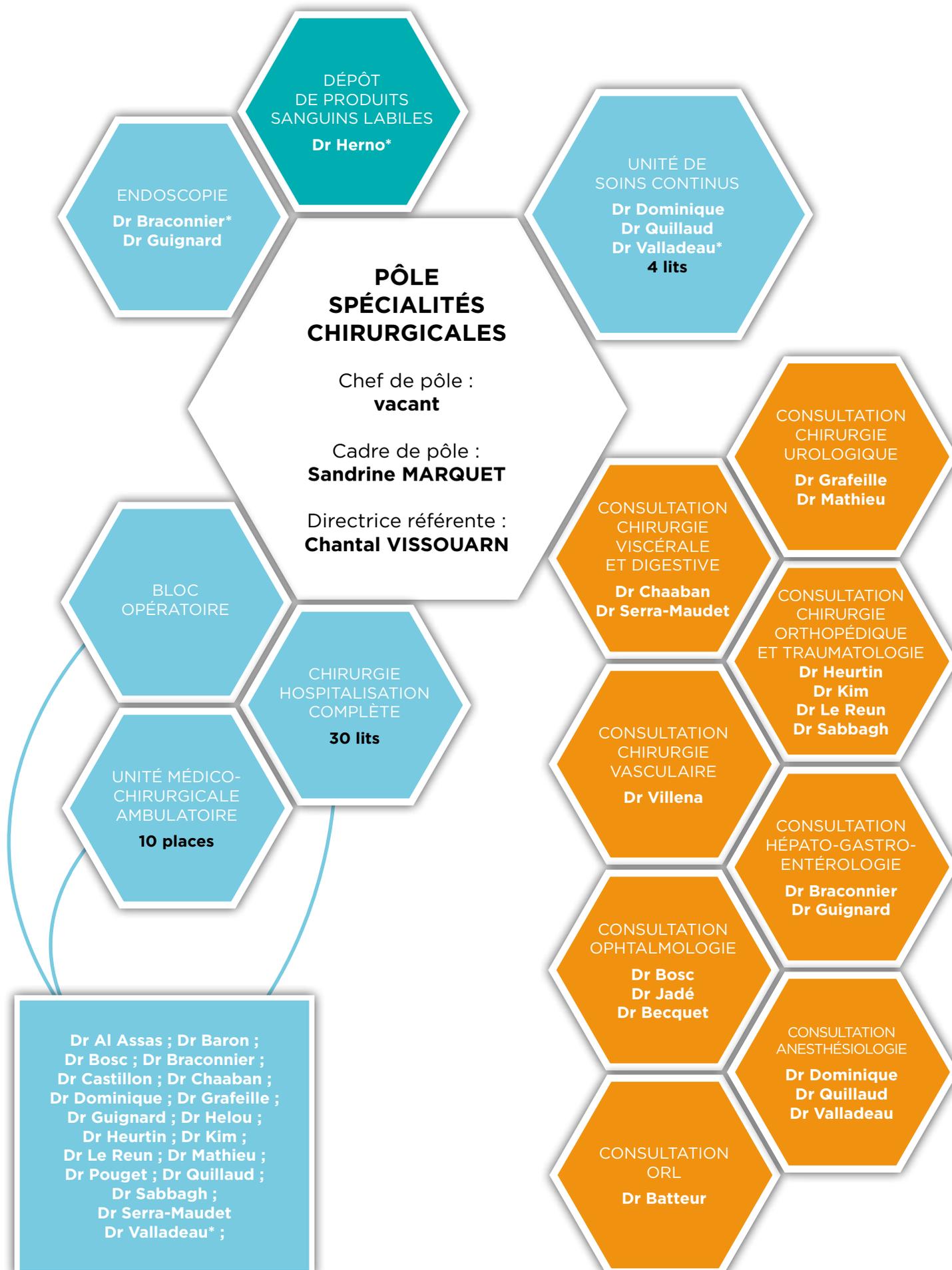
UNITÉS D'HÉBERGEMENT

ÉQUIPES MOBILES

SERVICES SUPPORTS

* Responsable du service





Clés de lecture

UNITÉS DE CONSULTATION

UNITÉS D'HOSPITALISATION

UNITÉS D'HÉBERGEMENT

ÉQUIPES MOBILES

SERVICES SUPPORTS

* Responsable du service

Dr Almendros Gimenez
 Dr Brunellière
 Dr Carré
 Dr Chauvel*
 Dr Choquet
 Dr Harrati
 Dr Herno
 Dr Maugé
 Dr Ramier
 Dr Ravache
 Dr Remanda
 Dr Rivière



**Clés de lecture****UNITÉS DE CONSULTATION****UNITÉS D'HOSPITALISATION****UNITÉS D'HÉBERGEMENT****ÉQUIPES MOBILES****SERVICES SUPPORTS**

* Responsable du service

Clés de lecture

UNITÉS DE CONSULTATION

UNITÉS D'HOSPITALISATION

UNITÉS D'HÉBERGEMENT

ÉQUIPES MOBILES

SERVICES SUPPORTS

* Responsable du service



Clés de lecture

UNITÉS DE CONSULTATION

UNITÉS D'HOSPITALISATION

UNITÉS D'HÉBERGEMENT

ÉQUIPES MOBILES

SERVICES SUPPORTS

* Responsable du service



GLOSSAIRE

A

AMA : Assistant Médico-Administratif
ANFH : Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier
ARS : Agence Régionale de Santé
AVC : Accident Vasculaire Cérébral

C

CAQES : Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficience des Soins
CATTP : Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
CCI : Commission de Conciliation et d'Indemnisation
CDU : Commission des Usagers
CFDT : Confédération Française Démocratique du Travail
CFP : Congé de Formation Professionnelle
CGT : Confédération Générale du Travail
CHIRC : Centre Hospitalier Intercommunal de Redon-Carentoir
CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
CHU : Centre Hospitalier Universitaire
CME : Commission Médicale d'Établissement
CMP : Centre Médico-Psychologique
COFIL : Comité de Pilotage
CRE : Contrat de Retour à l'Équilibre
CREX : Comité de Retour d'Expérience
CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CSI : Chambre de Soins Intensifs
CSIRMT : Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques
CTE : Comité Technique d'Établissement
CVS : Conseil de Vie Sociale

D

DPI : Dossier Patient Informatisé
DRH : Direction des Ressources Humaines

E

EHLISA : Équipe Hospitalière de Liaison et de Soins en Addictologie
EHPAD : Établissement d'hébergement pour Personne Âgée Dépendante
EMMAA : Équipe Mobile pour la Maladie d'Alzheimer et Apparentée
EMSP : Équipe Mobile de Soins Palliatifs
EOHH : Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière

ESAT : Établissement et Service d'Aide par le Travail
ETPT : Équivalent Temps Plein Travaillé

F

FEI : Fiche d'Évènement Indésirable
FFI : Faisant Fonction d'Interne
FHF : Fédération Hospitalière de France
FNATH : Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des Handicapés

G

GHT : Groupement Hospitalier de Territoire
GMP : GIR Moyen Pondéré
GRUPAB : Groupement de Recherche Universitaire en Psychiatrie de Bretagne

H

HDJ : Hôpital De Jour de psychiatrie
HET : Hôpital En Tension

I

IFAS : Institut de Formation des Aides-Soignants
IQSS : Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins
IRM : Imagerie par Résonance Magnétique
IVG : Interruption Volontaire de Grossesse

M

MPR : Médecine Physique et Réadaptation

O

OPCA : Organisme Paritaire Collecteur Agréé
ORL : Oto-Rhino-Laryngologie

P

PAPRI Pact : Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail

PAQSS : Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins

PMP : Pathos Moyen Pondéré

PSE : Plan de Sécurité de l'Établissement

PUI : Pharmacie à Usage Interne

V

VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

Q

QGR : Qualité Gestion des Risques

R

RMM : Revue de Morbidité-Mortalité

RUM : Résumé d'Unité Médicale

S

SIH : Système d'Information Hospitalier

SISM : Semaine d'Information sur la Santé Mentale

SMAM : Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel

SMUR : Service Mobile d'Urgence et de Réanimation

SSI : Système de Sécurité Incendie

SSIAD : Service de Soins Infirmiers À Domicile

SSP : Semaine de la Sécurité des Patients

SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

T

TMS : Trouble Musculo-Squelettique

U

UCA : Unité Chirurgicale Ambulatoire

UHCD : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée

UHCP : Unité d'Hospitalisation Complète de Psychiatrie

UMCA : Unité Médico-Chirurgicale Ambulatoire

UPA : Unité Post-AVC

UPU : Unité Post-Urgences

USC : Unité de Soins Continus

USLD : Unité de Soins de Longue Durée



**CENTRE
HOSPITALIER**
INTERCOMMUNAL
REDON-CARENTOIR

Centre Hospitalier Intercommunal Redon-Carentoir
8 avenue Étienne Gascon, CS 90262
35600 Redon Cedex
Tél. **02 99 71 71 71** • secretariat.direction@ch-redon.fr
■ www.ch-redon-carentoir.fr