

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ

2021



**CENTRE  
HOSPITALIER**  
INTERCOMMUNAL  
**REDON-CARENTOIR**

[www.ch-redon-carentoir.fr](http://www.ch-redon-carentoir.fr)



## ÉDITO



**Patrick BESSON**  
Directeur du CHIRC

“ L'année 2021 s'est inscrite dans le prolongement de la crise sanitaire qui a débuté l'année précédente.

2020 avait été marquée par une mobilisation remarquable des professionnels du CHIRC pour faire face à cette menace inconnue de la plupart d'entre nous : une pandémie majeure. L'effort a été maintenu en 2021, mais la durée de la crise a marqué les esprits et les corps. Ne nous le cachons pas : malgré de belles réussites (unité CoVid, déprogrammation limitée en comparaison d'autres établissements, centre de vaccination très performant fondé sur une forte coopération entre l'hôpital, les professionnels libéraux et la ville), la durée de la crise a émoissé la dynamique des années 2018-2019 et eu un impact sur l'activité générale de l'établissement.

Souhaitons, comme cela semble se dessiner, qu'une véritable sortie de crise se confirme en ce printemps 2022.

La crise a eu un mérite : confirmer le rôle majeur du centre hospitalier intercommunal de Redon-Carentoir sur le territoire. Nos ressources ont permis de prendre en charge de très nombreux patients, atteints ou non du CoVid, pour lesquels aucune solution n'aurait pu être trouvée en un temps où le capacitaire de tous les hôpitaux et cliniques de la région – et au-delà – était saturé. Nous avons, par exemple, pu hospitaliser en USC des patients qui n'auraient pu trouver de place en réanimation, et augmenter ainsi leurs chances de survie.

Le centre hospitalier de Redon-Carentoir, nous le savons, bénéficie de nombreux atouts :

- il est le seul établissement de santé généraliste, public ou privé, de son territoire et à ce titre est un acteur incontournable de l'offre de soins ;
- toute alternative nécessite un long temps de déplacement, une heure au minimum à partir de la ville même de Redon ;
- le recrutement de médecins s'inscrivant sur la durée a toujours confirmé un fort potentiel d'activité, que laissait entrevoir l'analyse des flux de patients du territoire ;
- la qualité des équipes soignantes est régulièrement soulignée, notamment par les médecins dont beaucoup ont travaillé dans de nombreux établissements différents ;
- la population du territoire est très attachée à son hôpital.

À ces points forts s'ajoute le projet de nouvel hôpital, dont le site a été choisi en proximité de l'emplacement actuel. Cette construction se fera pour des raisons simples : l'actuel bâtiment MCO n'est compatible ni avec l'évolution des attentes du public et du personnel, ni avec les exigences techniques, ni avec une organisation rationnelle des activités. En résumé, il est d'un autre temps et se trouve aussi être l'un des plus anciens dans la région encore dans son état d'origine, ou presque. La reconstruction est indispensable au maintien de l'offre de soins sur le territoire, en termes de fonctionnalité et d'attractivité.

Il pèse cependant sur l'établissement – et pas seulement le nôtre – une menace sérieuse : la pénurie de personnel médical. Le manque de ressources en la matière nous contraindra à multiplier les efforts, y compris d'imagination, et les initiatives. D'abord pour assurer à la population l'offre de soins dont elle a besoin ; ensuite parce qu'une partie non négligeable des recettes de l'établissement résulte, dans le cadre actuel du mode de financement, de l'activité.

Le CHIRC a prouvé à de multiples reprises qu'il avait de grandes capacités d'adaptation et une énergie considérable, l'énergie de ceux qui se battent au service des autres.

Je suis profondément confiant dans l'avenir de notre hôpital, malgré les obstacles qu'il faudra surmonter.



# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>S'ENGAGER</b>	
	Découvrir le CHIRC.....	8
	Chiffres clés 2021.....	9
	Une gouvernance partagée.....	10
	2021 en bref.....	14
	Covid-19.....	16

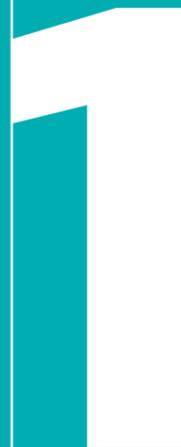
<b>2</b>	<b>S'ENGAGER POUR NOS PATIENTS</b>	
	L'offre de soins.....	20
	Les pôles en action.....	21
	Pôle MCO.....	22
	Pôle santé mentale et addictologie.....	26
	Pôle gériatrie.....	28
	Relations avec les usagers.....	30
	Aumônerie.....	31
	Démarche qualité et gestion des risques.....	32

<b>3</b>	<b>S'ENGAGER AVEC NOS AGENTS</b>	
	Ressources humaines et politique sociale.....	36
	Panorama du personnel.....	38
	Parcours professionnels du personnel non-médical.....	40
	Arrivées et départs du personnel médical.....	41
	Formation du personnel non-médical.....	42
	Formation médicale.....	45

<b>4</b>	<b>S'ENGAGER DURABLEMENT</b>	
	Pilotage financier.....	48
	Politique d'investissement et système d'information.....	50

<b>5</b>	<b>ANNEXES</b>	
	Organigramme général du CHIRC 2022.....	52
	Glossaire.....	54

S'ENGAGER



# DÉCOUVRIR LE CHIRC

Situé au carrefour de trois départements (Ille-et-Vilaine, Morbihan, Loire-Atlantique) et deux régions administratives (Bretagne, Pays de la Loire), le CHIRC assure la couverture sanitaire de 110 000 habitants. Acteur économique essentiel employant plus de 830 personnes, il assure une mission de service public associant une offre de proximité et de technicité élevée en médecine, chirurgie, gynécologie-obstétrique, psychiatrie, addictologie, rééducation et gériatrie.

## Le fruit d'une fusion

Le CHIRC est issu de la fusion du centre hospitalier de Redon et de l'hôpital local de Carentoir (2017). Cette fusion, de deux établissements distants de 20 km l'un de l'autre, consolide une offre de soins de qualité adaptée aux besoins de la population.

## Au coeur du territoire

Le CHIRC occupe une place importante dans le dispositif sanitaire public du Pays de Redon et assure les activités médicales, chirurgicales et obstétricales répondant aux besoins de la population environnante.

## Un projet médical partagé

Le projet médical de l'établissement est porté par une équipe à taille humaine, dynamique et à l'écoute, en coopération avec le CHU de Rennes dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire Haute Bretagne (GHT), qui réunit neuf établissements publics de santé sur un territoire de 900 000 habitants. Le CHIRC fait également partie de la Communauté Psychiatrique de Territoire d'Ille-et-Vilaine.

## Une offre de soins complète

Le CHIRC propose une offre de soins complète qui débute par des consultations dans de nombreuses disciplines et par un service d'urgences.

En aval, les patients bénéficient des services d'hospitalisation complète et des services d'hospitalisation de jour dans diverses disciplines, ainsi que de la chirurgie ambulatoire.

Un secteur important est consacré à la prise en charge des personnes âgées avec notamment deux services de soins de suite et de réadaptation (SSR), deux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), une unité de soins de longue durée (USLD), et un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD).



## LES SITES DU CHIRC

- 1 Site de Redon
- 2 Site de Carentoir
- 3 Lanrua
- 4 CMP & CSAPA
- 5 Foyer de vie Camille Claudel
- 6 IFAS

# CHIFFRES CLÉS 2021



**545**  
LITS ET PLACES  
**DONT :**

MÉDECINE : **89** lits  
CHIRURGIE : **30** lits et **18** places  
OBSTÉTRIQUE : **15** lits  
SSR : **70** lits  
PSYCHIATRIE : **30** lits et **12** places  
USLD : **30** lits  
EHPAD ET FOYER DE VIE : **179** lits  
SSIAD : **72** places



**160 111**  
JOURNÉES  
+ 5 %



**17 497**  
ENTRÉES  
+ 2 %



**83 420**  
CONSULTATIONS  
EXTERNES  
+ 17 %



**279 891**  
REPAS PRODUITS  
+ 8 %



**521**  
NAISSANCES  
- 2 %



**424**  
PASSAGES AU BLOC  
OBSTÉTRICAL  
+ 18 %



**672**  
INTERVENTIONS  
SMUR  
+ 3 %



**3 398**  
INTERVENTIONS AU BLOC OPÉRATOIRE  
+ 26 % **DONT :**  
OPHTALMOLOGIE : **1 260** + 67 %  
CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE : **983** + 3 %  
CHIRURGIE VISCÉRALE : **683** + 6 %  
GYNÉCOLOGIE : **389** + 29 %  
UROLOGIE : **63** + 174 %



**22 017**  
PASSAGES AUX URGENCES  
+ 14 % **DONT :**  
SUIVI D'HOSPITALISATION : **6 050** + 4 %  
NON SUIVI D'HOSPITALISATION : **15 967**  
+ 19 %



**1 570**  
PASSAGES EN ENDOSCOPIE  
+ 22 % **DONT**  
GASTRO-ENTÉROLOGIE : **1 104** + 16 %



**32 815**  
ACTES D'IMAGERIE  
+ 9 % **DONT :**  
MAMMOGRAPHIE : **1 675** + 12 %  
SCANOGRAPHIE : **8 235** + 4 %  
ÉCHOGRAPHIE : **3 740** + 27 %  
IRM : **1 408**



**850,96\***  
AGENTS + 3 % **DONT**  
PERSONNEL MÉDICAL : **66,27** + 9 %  
PERSONNEL NON MÉDICAL : **784,69** + 2 %

\*en ETPT : équivalent temps plein travaillé

# UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

\*Composition des instances au 04/2021

Au quotidien, le fonctionnement du CHIRC repose sur une gouvernance partagée, et avec un fonctionnement régulier et actif des différentes instances.

## LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance se prononce sur la stratégie de l'établissement et exerce le contrôle permanent de sa gestion.

### Président

- **Pascal DUCHÊNE**

### Représentants des collectivités territoriales

- **Jean-Lou LEBRUN**, Représentant de la commune d'Allaire
- **Solène MICHENOT**, Conseillère départementale du canton de Redon
- **Jean-François MARY**, Représentant de Redon Agglomération
- **Franck PICHOT**, Représentant de Redon Agglomération

### Représentants du personnel

- **Dr Nicolas CHAUVEL**, Représentant de la CME
- **Dr Célia ROEMER-BECUWE**, Représentante de la CME
- **Sylvie NEVÈS**, Représentant de la CSIRMT
- **Fabrice LE ROUX**, Représentant des organisations syndicales
- **Erika MESLIN**, Représentante des organisations syndicales

### Personnes qualifiées

- **Claude JOUEN**, Personne qualifiée désignée par l'ARS
- **Yannick CHESNAIS**, Personne qualifiée désignée par l'ARS
- **Dr Antoine MOUTEL**, Personne qualifiée désignée par le Préfet 35
- **Gérard BOUDARD**, Personne qualifiée, représentant des usagers - France Rein, désignée par le Préfet 35
- **Patrick MOTTE**, Personne qualifiée, représentant des usagers - UNAFAM, désignée par le Préfet 35

### Membres avec voix consultative

- **Dr Cécile LERAY**, Présidente de la CME
- **Jean-Carol FOUCAULT**, ARS Bretagne
- **Brigitte Claudine QUERIC**, CPAM 35

## LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

Le CHSCT contribue à la protection de la santé et de la sécurité du personnel de l'établissement ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail. Il dispose d'un droit d'alerte en cas de danger grave et imminent et effectue des missions d'inspection régulière des installations.

### CHSCT SITE DE REDON

#### Présidente

- **Anne COUNY**

#### Secrétaires

- **Nelly BRARD**

#### Syndicat CFDT

Titulaires :

- **Kathelyne DANAIRE**
- **Jean-Pierre MAHÉ**
- **Jacqueline RIOT-MARTEL**

Suppléants :

- **François MESCAM**
- **Erika MESLIN**
- **Laurent ROUXEL**

#### Syndicat CGT

Titulaires :

- **Nelly BRARD**
- **Corinne LE NEINDRE**
- **Geoffrey XEMARD**

Suppléants

- **Stéphanie DAVID**
- **Annie GRAINDORGE**
- **Jean-François RADIN**

#### Membres de droit

- **DIRECCTE Bretagne**

#### Invités permanents

- **Patrick BESSON**
- **Françoise BLÉHER**
- **Dr Pierre NEIGE**
- **Chantal VISSOUARN**
- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Jean BÉLET**

### CHSCT SITE DE CARENTOIR

#### Présidente

- **Anne COUNY**

#### Secrétaire

- **Fabrice LE ROUX**

#### Syndicat CFDT

Titulaire :

- **Manuella JAUNIN**

Suppléant :

- **Erika MESLIN**

#### Syndicat CGT

Titulaires :

- **Sandrine GORY**
- **Fabrice LE ROUX**

Suppléantes :

- **Catherine BONNO**
- **Patrick BOULO**

#### Membres de droit

- **DIRECCTE Bretagne**

#### Invités permanents

- **Patrick BESSON**
- **Françoise BLÉHER**
- **Dr Pierre NEIGE**
- **Chantal VISSOUARN**
- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Jean BÉLET**

## LA COMMISSION DE SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES (CSIRMT)

La CSIRMT est consultée sur :

- le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques élaboré par le coordonnateur général des soins,
- l'organisation générale des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques ainsi que l'accompagnement des malades,
- la politique d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins, et de la gestion des risques liés aux soins,
- les conditions générales d'accueil et de prise en charge des usagers,
- la recherche dans le domaine des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et l'évaluation de ces soins,
- l'élaboration de la politique de développement professionnel continu.

### Présidente

- **Chantal VISSOUARN**

### Collège cadres de santé

- **Zouaouia DELANNÉ**
- **Sylvie NEVÈS**

### Collège personnels infirmiers, de rééducation et médico-techniques

- **Isabelle BERSOT**
- **Laurence CARIOU**
- **Aude-Laure DANET**
- **Nathalie LE ROCH**
- **Cindy MARSAC**
- **Yannick MERLET**
- **Frédérique MULOT**
- **Caroline QUELARD**
- **Catherine SARAZIN ALLARD**

### Collège aides-soignants

- **Marina DEBRAY**
- **Annie LE LIÈVRE**
- **Delphine LE RAY**
- **Mathilde RIOT**
- **Nathalie TEXIER**

### Invités permanents

- **Patrick BESSON**
- **Anne COUNY**
- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Jean BÉLET**
- **Dr Cécile LERAY**
- **Dr Nicolas CHAUVEL**

## LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)

La CME est une instance représentative des personnels médicaux, odontologistes et pharmaceutiques. Elle contribue à définir la politique médicale de l'établissement et sa politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, des conditions d'accueil et de la prise en charge des usagers.

### Présidente

- **Dr Cécile LERAY**

### Vice-président

- **Dr Éric HERNO**

### Collège des chefs de pôle

- **Dr Joseph ABI-FADEL**
- **Dr Henri-Pierre BARON**
- **Dr Nicolas CHAUVEL**
- **Dr Hervé DEVILLERS**

### Collège des responsables de structure

- **Dr Nicolas CHAUVEL**
- **Dr Chantal CONSTANCIS**
- **Dr Cécile DESCLOQUEMANT**
- **Dr Pierre NEIGE**
- **Dr Philippe PANHALEUX**
- **Dr Nelly QUILLAUD**
- **Dr Valérie SERRA-MAUDET**

### Collège des praticiens hospitaliers

- **Dr Aurore DOMINIQUE**
- **Dr Éric HERNO**
- **Dr Benjamin RAMIER**
- **Dr Denis VALLADEAU**

### Collège des personnels temporaires ou non titulaire ou libéraux

- **Dr M'Hamed BOUGUELLID**
- **Dr Arélis BRUNELIÈRE**
- **Dr Jean-Claude DRUVERT**
- **Dr Willy REMANDA**
- **Dr Célia ROEMER-BECUWE**
- **Dr Jean SABBAGH**

### Collège des internes

- **Laurie LECANTE**

### Collège des sages-femmes

- **Alexandre GUERIN**
- **Gwendoline LE BARS**
- **Dorothée SEVESTRE PIGUEL**

### Membres consultatifs

- **Patrick BESSON**, directeur et président du directoire
- **Chantal VISSOUARN**, représentante de la CSIRMT
- **Patrick BOULO**, représentant du CTE
- **Médecin représentant de l'ARS**
- **Dr GUEHENNEUX**, représentant de laboratoire

### Invités permanents

- **Anne COUNY**
- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Jean BÉLET**

## LE DIRECTOIRE

Organe de concertation, le directoire est une instance collégiale chargée d'approuver le projet médical, de préparer le projet d'établissement et de conseiller le directeur dans la conduite de l'établissement.

### Président

- **Patrick BESSON**

### Membre de droit

- **Dr Cécile LERAY**
- **Chantal VISSOUARN**
- **Anne COUNY**

### Membres nommés

- **Dr Aurore DOMINIQUE**
- **Dr Nathalie TEXIER**
- **Anne COUNY**

### Chefs de pôle

- **Dr Joseph ABI-FADEL**
- **Dr Henri-Pierre BARON**
- **Dr Nicolas CHAUVEL**
- **Dr Hervé DEVILLERS**

### Invités permanents

- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Jean BÉLET**

## LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La CDU est chargée de représenter les patients et leur famille, de veiller au respect de leurs droits et de faciliter leurs démarches. À ce titre, la CDU participe à l'élaboration de la politique menée par l'établissement concernant l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.

### Président

- **Patrick MOTTE**

### Vice-présidente

- **Chantal VISSOUARN**

### Représentants des usagers

- **Gérard BOUDARD**
- **Patrick MOTTE**
- **Dominique LEMAIRE**
- **Patrick ROLLAND**

### Membres de droit

- **Patrick BESSON**
- **Zouaouia DELANNÉE**
- **Marie-Laure MARTIN**
- **Dr Denis VALLADEAU**

### Invités permanents

- **Béatrice BACHELARD**
- **Sylvie NEVÈS**
- **Dr Cécile LERAY**
- **Caroline LAMOURIC**

## LE COMITÉ TECHNIQUE D'ÉTABLISSEMENT (CTE)

Le CTE est une instance obligatoirement consultée sur les orientations générales de l'établissement et ses principales règles d'organisation et de fonctionnement.

### Président

- **Patrick BESSON**

### Secrétaire

- **Patrick BOULO**

### Représentant de la CME

- **Dr Éric HERNO**

### Syndicat CFDT

Titulaires :

- **Angélique BELLIO**
- **Magali BRIAND**
- **Sophie EVAIN**
- **Jacqueline RIOT-MARTEL**

Suppléants :

- **Kathelyne DANAIRE**
- **Benoît DANIEL**
- **Erika MESLIN**
- **Sylvanie PANHALEUX**

### Syndicat CGT

Titulaires :

- **Patrick BOULO**
- **Mireille LE HUR**
- **Corinne LE NEINDRE**
- **Fabrice LE ROUX**
- **Corinne TEXIER**
- **Geoffrey XEMARD**

Suppléants :

- **Nelly BRARD**
- **Stéphanie DAVID**
- **Catherine FRANCHETEAU**
- **Annie GRAINDORGE**
- **Laëtitia SANTERRE**
- **Catherine SARAZIN-ALLARD**

### Invités permanents

- **Anne COUNY**
- **Chantal VISSOUARN**
- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Jean BÉLET**

## LES PRINCIPAUX SUJETS ÉVOQUÉS EN 2021 PAR LES INSTANCES

### Affaires générales et stratégiques

- Capacitaire et réorganisation des unités
- Déménagement de la pédiatrie
- Déplacement de l'hélistation
- Extension de l'IFAS
- Point crise sanitaire et vaccination
- Politique développement durable
- Projet d'établissement 2021-2025
- Projet du nouvel hôpital
- Rapport d'activité 2020
- Recomposition des pôles

### Qualité des soins – Relation avec les usagers

- Avancée du PAQSS
- Bilan annuel satisfaction des usagers
- Bilan FEI, EIG et RMM
- Certification
- Comité éthique
- Expérience patient
- Gestion documentaire
- Label droit des usagers
- Politique et manuel qualité
- Projet PACTE culture sécurité
- Retour inspection du dépôt de sang

### Politiques sociales et affaires médicales

- Bilan des titularisations et stagiarisations
- Bilan du Segur et du télétravail
- Critères d'annulation des formations
- Document unique
- Mouvements médicaux et encadrement
- Plan d'actions égalité homme/femme
- Plan de formation
- Politique de gestion des heures supplémentaires
- QVT : état avancement du plan d'actions
- Tenue du dossier administratif des agents

### Projets et organisation médicale

- Chartes du temps médical
- Commission des investissements médicaux
- Commission médicale de groupement
- Crise sanitaire, organisation de l'unité Covid
- Démarrage de l'activité d'IRM
- Dictée vocale
- IPA : responsabilité médicale, filière, missions
- Mise en place de la conciliation médicamenteuse au SSR
- Organisation des consultations de neurologie
- Permanence médicale : gériatrie et médecine polyvalente
- Point d'étape projet GHT
- Point sur la formation médicale
- Projet un hôpital de jour de soins support (oncologie)
- Projet hôpital sans tabac
- Règlement intérieur de la CME
- Règlement intérieur du comité d'éthique
- Renouvellement du scanner
- Retour des groupes de travail CPTS - Hôpital
- Retour sur la fermeture des urgences de nuit

### Affaires financières

- Situation financière du CHIRC : bilan 2020
- Compte financier et affectation des résultats
- EPRD
- PGFP
- Révision du FICOM



M. Pascal Duchêne, Président du Conseil de surveillance, M. Patrick Besson, Directeur du CHIRC, et le Dr Cécile Leray, Présidente de Commission médicale d'établissement, lors de l'inauguration de l'IRM le 8 septembre 2021.

# 2021 EN BREF

## JANVIER

- **Ouverture du centre de vaccination** : le CHIRC a ouvert son centre de vaccination le 8 janvier 2021, d'abord dans les locaux de l'hôpital, avant d'être déménagé au gymnase Lucien Poulard, mis à disposition par la ville de Redon. Le centre est monté progressivement en puissance pour atteindre six lignes de vaccination, 534 injections jour et une ouverture 7j/7 à partir de juin 2021.



- **Réouverture de la PASS** : la PASS s'adresse aux personnes en grande précarité, sans couverture sociale, ne pouvant pas faire l'avance des frais. Les patients sont reçus en consultation par un binôme médecin/assistante sociale.

## MARS

- **Déménagement de la pédiatrie** : le 23 mars 2021, le service de pédiatrie a rejoint celui de la maternité au 2e étage de l'hôpital. Cette restructuration permet de faciliter et de renforcer les synergies existantes entre les deux services.



## JUIN

- **Mise en place des soins de support en oncologie** : depuis le 2 juin 2021, grâce aux dons du Collectif Octobre Rose en Pays de Redon et à La Ligue contre le Cancer 56, quatre professionnelles interviennent auprès des patients suivis en oncologie et/ou en soins palliatifs pour proposer des soins de support (réflexologie, sophrologie, socio-esthétique).



- **Validation du projet d'établissement 2021-2025** : le projet d'établissement 2021-2025 du CHIRC a été adopté lors des instances de juin 2021. Il définit les grandes orientations pour l'établissement pour les cinq prochaines années. Celui-ci comprend quatre projets (déclinés en plusieurs axes prioritaires) : projet médico-soignant, projet social, projet des usagers, projet de gestion.

## JUILLET

- **Déploiement de Logibec** : dans le but d'améliorer le parcours patient entre les urgences et les soins primaires, l'établissement s'est équipé du logiciel Logibec. Ce dernier permet aux patients se présentant aux urgences, mais relevant de la médecine générale, d'avoir un rendez-vous de consultation rapide auprès d'un médecin généraliste partenaire du dispositif.

## AOÛT

- **Ouverture des soins externes en kinésithérapie** : depuis le 30 août 2021, les patients et les professionnels du centre hospitalier peuvent bénéficier de soins externes en kinésithérapie. Les séances se déroulent au sein du service MPR et ont pour objectif de faciliter l'accès aux soins de kinésithérapie et de favoriser le retour à domicile après une hospitalisation.

## SEPTEMBRE

- **Inauguration de l'IRM** : après un an de travaux, le premier appareil IRM (imagerie par résonance magnétique) est arrivé dans les locaux du CHIRC en mai 2021. Il a accueilli ses premiers patients le 31 mai, avant d'être officiellement inauguré le 8 septembre 2021.



- **Participation aux journées du patrimoine** : pour la deuxième fois de son histoire, la chapelle de l'hôpital a ouvert ses portes au public dans le cadre des journées du patrimoine les 18 et 19 septembre 2021. Une exposition sur l'histoire de l'hôpital de 1438 à nos jours était également à découvrir.



## OCTOBRE

- **Journée mondiale des soins palliatifs** : à l'occasion de la journée mondiale des soins palliatifs, l'EMSP a proposé un stand d'information le vendredi 8 octobre 2021. À destination du grand public et des professionnels de l'hôpital, cette initiative avait pour objectif de s'informer sur les prises en charge en soins palliatifs et sur les droits des patients en fin de vie.



- **Octobre Rose** : des patients et des professionnels de l'UMCA (unité-médico-chirurgicale ambulatoire) de l'hôpital ont participé ensemble à la traditionnelle course/marche du Collectif Octobre Rose en Pays de Redon. Au sein de l'hôpital, un stand d'information et un atelier d'autopalpation ont été organisés le 20 octobre 2021, en collaboration avec La Ligue contre le cancer. L'objectif de ces actions est d'informer et de sensibiliser au cancer du sein.



## NOVEMBRE

- **Renouvellement du scanner** : en novembre, le CHIRC a procédé au renouvellement de son scanner. Pendant la durée des travaux, un scanner mobile a été installé sur le parking de l'hôpital afin de maintenir une offre de soins complète sur le territoire.



- **Salon de l'innovation** : le CHIRC a participé à la seconde édition du salon de l'innovation organisé par la commune de Bains-sur-Oust du 18 au 20 novembre 2021. Les visiteurs ont pu y découvrir la reconstitution d'une chambre d'hospitalisation avec du matériel dédié à la prise en charge des patients Covid.



## DÉCEMBRE

- **Visite de certification** : du 6 au 9 décembre 2021, six experts-visiteurs mandatés par la HAS ont procédé à la visite de certification de l'établissement. Obligatoire pour tous les établissements de santé public et privés, cette visite a pour objectif d'évaluer la qualité des services et des soins proposés aux patients.

- **Des cadeaux pour Noël** : dès le mois d'octobre 2021, plusieurs patients de l'hôpital de jour de psychiatrie ont confectionné des lingettes en tissu dans le cadre d'une activité thérapeutique. Au total, près de 40 coffrets de cinq lingettes ont été réalisés et offerts aux mamans présentes dans le service de maternité pendant les fêtes de fin d'année.



# COVID-19

Depuis le 27 février 2020, date du premier cas de Covid-19 en Bretagne, toutes les équipes du CHIRC sont mobilisées pour faire face à la crise sanitaire.

Même si l'année 2021 a été surtout marquée par le déploiement de la vaccination, le CHIRC a continué d'observer une activité Covid importante.

L'unité Covid, qui occupe une partie du service de soins de suite et de réadaptation et du service de médecine et de rééducation, **a été ouverte du 11 janvier au 4 juin 2021.**

**225**  
patients  
Covid+  
hospitalisés

**19** patients  
transférés en  
réanimation

**29**  
patients  
décés

**84**  
agents testés  
Covid+

## LA VACCINATION EN 2021

JANVIER

Le CHIRC a ouvert son centre de vaccination le 8 janvier 2021, d'abord dans les locaux du SSR-MPR (a), puis à l'Hôtel Dieu (b), avec une capacité de 96 injections par jour, soit 480 par semaine.

Les publics éligibles à la vaccination :

- résidents des EHPAD et USLD
- personnes de 75 ans et plus
- personnes de 65 ans et plus avec comorbidités
- professionnels de santé de 50 ans et plus

FÉVRIER / MARS

Le 22 février, le centre de vaccination a été transféré au gymnase Lucien Poulard (c), mis à disposition par la ville de Redon, afin d'augmenter l'activité.

La vaccination des personnes de 75 ans et + vivant à domicile avec une mobilité réduite s'est organisée en lien avec Redon Agglomération. Au total, 31 communes de l'agglomération ont mis en place un transport vers le centre de vaccination.

En parallèle, la vaccination s'est poursuivie à l'Hôtel Dieu de l'hôpital pour les professionnels de santé.

AVRIL / MAI

Au printemps 2021, la vaccination s'est ouverte progressivement au public pour les tranches d'âge de 18 à 65 ans.

JUIN

Début juin, un accès prioritaire a été mis en place pour les assesseurs des bureaux de vote.

Mi-juin, la vaccination a été ouverte aux 12-17 ans.

JUILLET

Le 12 juillet, le Gouvernement a annoncé la mise en place d'un pass vaccinal.

Un contrôle du pass vaccinal des usagers est organisé au CHIRC par l'équipe de sécurité.

AOÛT

Sur la période de juin à août, 3 738 injections étaient réalisées chaque semaine, avec un pic de 3 892 injections début juillet.

SEPTEMBRE

Dans le cadre de la rentrée scolaire, et en lien avec neuf établissements scolaires de la région, des créneaux dédiés sont mis en place pour les collégiens et lycéens (348 injections).

En parallèle, une campagne de rappel (3<sup>e</sup> injection) est ouverte pour les publics suivants :

- résidents des EHPAD et USLD ;
- personnes de plus de 65 ans ;
- personnes à très haut risque de forme grave ;
- personnes présentant des pathologies facteurs de risque de forme grave ;
- personnes sévèrement immunodéprimées ;
- personnes ayant reçu le vaccin Covid-19 Janssen.

NOVEMBRE

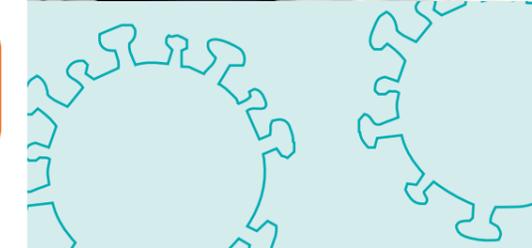
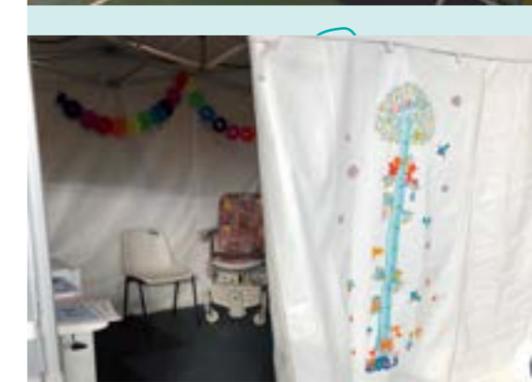
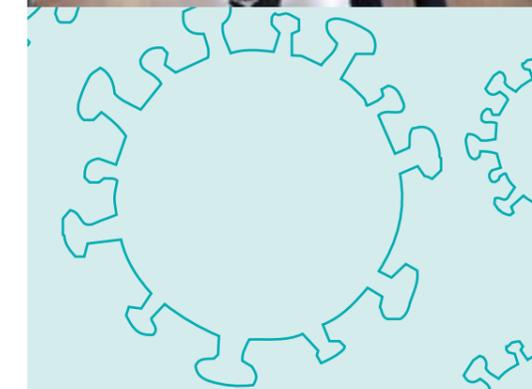
Progressivement, la campagne de rappel est ouverte au public (tranches d'âge de 18 à 65 ans), et le délai de rappel passe de 6 à 3 mois.

## LA VACCINATION EN 2022

JANVIER

Au niveau national, la vaccination est ouverte aux enfants de 5 à 11 ans le 15 décembre 2021. Au centre de vaccination de Redon, la vaccination des enfants débute le 5 janvier 2022.

Entre janvier 2021 et mars 2022, près de **120 000 injections** ont été réalisées au centre de vaccination de Redon.



S'ENGAGER  
POUR NOS PATIENTS

---

2



# PÔLE MCO

## Réorganisation des pôles

La fin de l'année 2021 a été marquée par la réorganisation des pôles.

Un pôle MCO (médecine-chirurgie-obstétrique) a été créé. Il regroupe les anciens pôles de spécialités médicales, spécialités chirurgicales, femme-enfant et support clinique.

Le Dr Nicolas Chauvel, Mme Sandrine Marquet et Mme Gaëlle Bouvier-Muller ont respectivement été nommés chef, cadre et directrice de ce nouveau pôle MCO.

## GOUVERNANCE

- Chef de pôle : **Dr Nicolas CHAUVEL**
- Cadre de pôle : **Sandrine MARQUET**
- Directrice référente : **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**

## SERVICES

- Médecine polyvalente
- Équipe mobile de soins palliatifs
- Chirurgie orthopédique
- Chirurgie viscérale
- Unité ambulatoire
- Bloc opératoire
- Endoscopie
- Unité de surveillance continue
- Consultations externes
- Imagerie médicale
- Urgences - SMUR
- Unité post-accueil
- Plateau de rééducation
- Gynécologie-obstétrique
- Pédiatrie
- Diététique
- Pharmacie
- Stérilisation
- Équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière
- Dépôt de produits sanguins labiles
- Brancardage
- Chambre mortuaire
- Permanence d'accès aux soins de santé

# FAITS MARQUANTS (2021)

## FILIÈRE MÉDICALE

**En oncologie**, l'activité progresse de manière importante grâce à l'investissement du Dr Célia Roemer-Bécuwe.

La filière oncologie/soins palliatifs a été réorganisée, notamment grâce au recrutement d'une infirmière coordinatrice de parcours complexes de soins en oncologie (IDECO), qui intervient auprès des patients d'oncologie (50%) et de soins palliatifs (50%) afin d'améliorer la qualité et la continuité des soins tout au long du parcours de soins de ces patients.

Depuis juin 2021, les patients suivis en oncologie et/ou en soins palliatifs au CHIRC bénéficient de soins de support (aussi appelés soins de confort). Quatre professionnelles (réflexologues, sophrologue, socio-esthéticienne) interviennent au sein du service et contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des patients.

**En médecine polyvalente**, 2021 est marqué par le départ en retraite du Dr Henri-Pierre Baron, pneumologue et chef de service de l'ex-pôle de spécialités médicales.

**En équipe mobile de soins palliatifs (EMSP)**, le Dr Patrick Guihaire a quitté l'établissement. Il a été remplacé par le Dr Marie-Ange Lozes, arrivée fin 2021.

## FILIÈRE CHIRURGICALE

**En chirurgie**, deux orthopédistes, les Drs Olivier Le Reun et Thomas Heurtin, ont quitté l'établissement. Ils ont été remplacés par les Drs Aymeric De Geyer et Paul-Maxime Lacroix.

**L'unité médico-chirurgicale ambulatoire (UMCA)** a emménagé dans les locaux de l'ancienne pédiatrie, où des travaux de restructuration ont été réalisés. Cette restructuration a permis d'augmenter la capacité de l'UMCA de 12 à 18 places, permettant également la création d'un espace dédié aux chimiothérapies.

## FILIÈRE FEMME-ENFANT

**La pédiatrie** a rejoint le service de la maternité au 2e étage de l'hôpital en mars 2021. Cette restructuration du pôle femme-enfant permet de faciliter et de renforcer les synergies existantes entre ces deux unités. Le service de pédiatrie compte désormais cinq lits et trois bureaux de consultations pédiatriques.

**En maternité**, les cours de préparation à l'accouchement ont été délocalisés à l'extérieur de l'établissement. Ils se déroulent désormais au sein des locaux du Centre Social de Redon.

Par ailleurs, la remise du rapport définitif de l'inspection de la maternité par l'ARS (en 2020) a permis de mettre en œuvre un certain nombre d'actions : formation du personnel soignant, mise en place de convention de partenariat avec les établissements limitrophes, rédaction et mise à jour de protocoles, nomination d'un référent sage-femme QGR (qualité gestion des risques), organisation de réflexion pluridisciplinaire en réunion d'équipe.

## FILIÈRE SUPPORT CLINIQUE

**En imagerie**, deux nouveaux radiologues, les Drs Nathalie Texier et Olivier Kagabo, ont rejoint le CHIRC en janvier 2021.

D'importants investissements ont été réalisés pour améliorer et renforcer le plateau d'imagerie. Longtemps attendu, le premier appareil IRM (imagerie par résonance magnétique) a été installé au CHIRC au début de l'été, après un an de travaux. Il a accueilli les premiers patients en interne le 31 mai 2021, avant d'être ouvert aux patients externes en septembre. Pour assurer l'usage optimal de ce nouvel appareil, 14 journées de formation ont été assurées par le prestataire Siemens auprès des manipulateurs et des radiologues du CHIRC.

Les investissements se sont poursuivis en octobre, avec le renouvellement du scanner, âgé de sept ans, par un nouvel équipement neuf et plus performant. Des travaux de réhabilitation de la salle qui lui est dédiée et des salles annexes (salle de commande, salle de préparation, cabines patients...) ont également été réalisés. Afin d'assurer la continuité de prise en charge des patients pendant la durée des travaux, un scanner mobile a été installé sur le parking de l'hôpital.

Une nouvelle console de mammographie a été installée.

Enfin, une solution de reconnaissance vocale (Dragon Medical One - DMO) a été déployée au sein du service. La reconnaissance vocale apporte des gains de temps et d'efficacité dans l'organisation de l'accueil et la réalisation des comptes rendus notamment. Elle permet ainsi de se recentrer sur l'activité médicale et les patients.

Adoptée par le GHT Haute-Bretagne, DMO est une solution de reconnaissance vocale sécurisée et hébergée dans le Cloud, ce qui permet de répondre aux contraintes de mobilité des praticiens.

**Aux urgences**, le Dr M'hamed Bouguellid a été nommé chef de service en janvier 2021.

Depuis juillet 2021, le service des urgences est équipé de la solution Logibec Réorientation. Ce logiciel propose aux patients se présentant aux urgences, mais relevant de la médecine générale, un rendez-vous de consultation rapide auprès d'un médecin généraliste partenaire du dispositif. La réorientation des patients vers la médecine de ville s'effectue de manière sécurisée, et coordonnées.

Depuis 2021, le SMUR de Redon est équipé de lunettes connectées. Ce nouvel équipement permet au médecin SMUR présent sur le terrain de transmettre son et vidéo, en temps réel, au médecin régulateur du Centre 15. Ce dernier peut alors suivre l'intervention en direct et anticiper les besoins pour mieux gérer le parcours du patient.

# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

## FILIÈRE MÉDICALE

### CAPACITÉ # 30 LITS

- ▶ Cardiologie : 12 lits
- ▶ Pneumologie : 13 lits
- ▶ LISP : 5 lits

### EFFECTIFS # 46,99 ETPT

- ▶ Personnel médical : 6,08 ETPT, dont
- ▶ Personnel non-médical : 40,91 ETPT, dont 15,57 IDE

### ACTIVITÉ

- ▶ 805 entrées
- ▶ 9 947 journées
- ▶ 4 441 consultations externes dont
  - cardio-vasculaire : 2 184
  - dermatologie : 1 035
  - pneumologie : 340
  - oncologie : 426
  - rhumatologie : 454
  - médecine vasculaire : 6
- ▶ 1 046 séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 10,61

# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

## FILIÈRE CHIRURGICALE

 **CAPACITÉ # 34 LITS**  
# 18 PLACES

- ▶ Chirurgie hospitalisation complète : 30 lits
- ▶ Chirurgie ambulatoire : 18 places
- ▶ Unité de surveillance continue : 4 lits

 **EFFECTIFS # 104,93 ETPT**

- ▶ Personnel médical : 12,79 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 92,15 ETPT, dont 47,19 IDE

 **ACTIVITÉ**

- ▶ 5 321 entrées
- ▶ 11 380 journées

- ▶ 19 083 consultations externes dont chirurgie orthopédique : 5 849 anesthésie : 2 600 chirurgie viscérale : 2 001 chirurgie urologique : 2 555 chirurgie vasculaire : 167 hépato-gastro-entérologie : 1 671 ophtalmologie : 1 111 infirmiers : 707 néphrologie : 433 neurologie : 518 ORL : 179 médecine du sport : 1 047 hématologie : 245

- ▶ 4 775 séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 4,56
- ▶ Taux de chirurgie ambulatoire : 70,2 %

En 2021, les demandes de radio anticipées par l'IAO (infirmière d'accueil et d'orientation) ont été mise en place. Cette démarche (encadrée juridiquement) permet un gain de temps pour le patient, qui n'a pas à attendre qu'un médecin se libère pour signer la radio ; et un gain de temps pour le médecin, qui pourra examiner le patient en ayant la radio. Cela contribue aussi à diminuer les délais d'attentes aux urgences.

**En unité post-accueil (UPA)**, le Dr Jean-Christophe Branchet-Allinieu a été nommé chef de service de l'UPAVC et de l'UPU, et l'équipe a été renforcée avec l'arrivée du Dr Bernard Bianciotto.

L'UPA assure la prise en charge des patients provenant exclusivement du service des urgences qui nécessitent une hospitalisation. Au CHIRC, 20 lits à affectation variable selon les besoins sont dédiés à l'aval des urgences :

- de 3 jusqu'à 6 lits d'UHCD\* (unité d'hospitalisation de courte durée (<24h)
- de 3 jusqu'à 6 lits d'UPAVC (unité post-AVC)
- jusqu'à 14 lits d'UPU (unité post-urgences)

\*L'UHCD est placée sous la responsabilité des urgentistes.

**La permanence d'accès aux soins de santé (PASS)** a été réactivée en février 2021. Ce dispositif permet aux personnes en situation de précarité d'accéder à une consultation médicale (et aux soins, examens, traitements qui en découlent), et de rencontrer une assistante sociale pour faire le point sur leur situation et bénéficier d'un accompagnement dans leurs démarches administratives et sociales.

**En rééducation**, un livret à destination des patients a été réalisé afin de leur permettre de poursuivre leur rééducation à domicile. Ce livret propose trois programmes d'exercices de difficulté et d'intensité différentes. Il s'accompagne des trois vidéos qui permettent de visualiser chacun des mouvements.

Des soins externes en kinésithérapie ont été mis en place en août 2021. Ils s'adressent aux patients et aux personnels de l'hôpital. L'objectif de cette nouvelle activité est de faciliter l'accès aux soins de kinésithérapie, de favoriser le retour à domicile après une hospitalisation et de réaliser des bilans de suivi ou des bilans préopératoires.

## GRANDS PROJETS (2022)

### FILIÈRE MÉDICALE

#### Oncologie :

- Consolidation de l'hôpital de jour en soins de support d'oncologie
- Poursuite des prises en charge des chimiothérapies complexes

#### Médecine polyvalente :

- Mise en place d'un parcours de soins coordonné ville-hôpital pour la prise en charge des patient présentant une insuffisance cardiaque, notamment grâce à du matériel de télé-médecine

### FILIÈRE CHIRURGICALE

#### Chirurgie et UMCA :

- Mise en place d'un(e) infirmier(e) stomathérapeute

### FILIÈRE FEMME-ENFANT

#### Maternité :

- Collaboration avec le réseau Périnatalité Bretagne pour la mise en place d'une cellule de transferts maternels afin de les coordonner sur l'ensemble de la région Bretagne. Cette cellule englobera les transferts néonataux dans un deuxième temps pour améliorer la sécurisation des orientations périnatales. Les sages-femmes de régulation participeront à la mise en place de la cellule pour un début de fonctionnement au printemps 2022.

#### Pédiatrie :

- Mise en route de l'unité d'accueil pédiatrique enfants en danger (UAPED)
- Développement des consultations externes de pédiatrie avec un projet sur l'endocrinologie pour le dépistage et le suivi de l'obésité

### FILIÈRE SUPPORT CLINIQUE

#### Imagerie :

- Mise en place de la téléradiologie avec le prestataire Trebreizh
- Arrivée d'un nouveau faisant fonction de cadre : M. Corentin Gicquel
- Recrutement d'un interne supplémentaire en imagerie
- Renouvellement de la table de scopies

#### Urgences :

- Poursuite du projet de modernisation
- Acquisition de nouveaux matériels
- Extension de la solution Logibec au sein de la CPTS et développement pédiatrique
- Développement de la culture gériatrique aux urgences

#### PASS :

- Collaboration avec le dispositif MarSOINS, un camion itinérant qui sillonne les quartiers de Saint-Nazaire et sa région ainsi qu'une partie de la Bretagne dans le but de réduire les inégalités d'accès aux soins. Cette unité mobile propose des actions de prévention et de dépistage. C'est aussi un lieu privilégié d'écoute pour des personnes éloignées du parcours de soins.

#### Unité de surveillance continue :

- Intégration des surveillances infirmières
- Biologie délocalisée

#### Bloc opératoire :

- Déploiement d'un logiciel ETHRACE - Scan DM pour la gestion des dispositifs médicaux implantables (DMI)
- Début des travaux de mise en conformité du bloc
- Lancement d'une étude médico-économique en urologie pour la prise en charge des lithiases par laser

#### Rééducation :

- Poursuite de la mise en route du programme « patient actif, patient sortant » au SSR-MPR de Redon

# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

## FILIÈRE SUPPORT CLINIQUE

 **CAPACITÉ # 20 LITS**

- ▶ Unité post-accueil : 14 lits
- ▶ Unité d'hospitalisation de courte durée : 6 lits

 **EFFECTIFS # 153,70 ETPT**

- ▶ Personnel médical : 24,44 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 129,26 ETPT, dont 29,74 IDE

 **ACTIVITÉ**

- ▶ 22 017 passages aux urgences dont suivi d'hospitalisation : 6 050 non suivi d'hospitalisation : 15 967

- ▶ 32 815 actes d'imagerie dont secteur public : 22 158 secteur privé : 781

- ▶ 7 072 séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 1,56

### FILIÈRE FEMME-ENFANT

 **CAPACITÉ # 20 LITS**

- ▶ Obstétrique : 15 lits
- ▶ Pédiatrie : 5 lits

 **EFFECTIFS # 57,53 ETPT**

- ▶ Personnel médical : 8,71 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 48,82 ETPT, dont 6,29 IDE

 **ACTIVITÉ**

- ▶ 1 469 entrées
- ▶ 3 738 journées

- ▶ 16 448 consultations externes dont gynécologie-obstétrique : 11 408 (dont 2 785 consultations réalisées par les sages-femmes) pédiatrie : 2 253 site de Carentoir : 2

- ▶ 2 235 séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 12,45

- ▶ Nombre de naissance : 521

# PÔLE SANTÉ MENTALE ET ADDICTOLOGIE

## À propos

Le pôle santé mentale et addictologie accueille des adultes souffrant de pathologies psychiatriques et/ou addictologiques.

Le secteur 35G11 s'appuie sur des des structures proposant des soins en ambulatoires (consultations médicales, psychologiques, infirmières, interventions au domicile) et des prises en charge à temps partiel (HDJ, CATTP) ou à temps complet en hospitalisation lorsque les soins en ambulatoire ou à temps partiel ne sont pas possibles.

Des consultations avancées (Carentoir et Grand-Fougeray), des soins de psychothérapie et des soins à domicile sont assurés par les équipes pluridisciplinaires ainsi que des accompagnements sociaux et diététiques.

## GOUVERNANCE

- Chef de pôle : **vacant**
- Cadre de pôle : **Laure DENIÉ**
- Directeur référent : **Jean BÉLET**

## SERVICES

- Unité d'hospitalisation complète de psychiatrie
- Hôpital de jour de psychiatrie
- CMP
- CATTP
- Familles d'accueil thérapeutique
- Foyer de vie Camille Claudel
- Équipe de liaison psychiatrie-urgences
- EMPP
- CSAPA
- EHLSA

## FAITS MARQUANTS (2021)

### POURSUITE DES CONSULTATIONS AUPRÈS DES JEUNES

Depuis fin 2020, des Consultations Jeunes Consommateurs (CJC) sont proposées par les professionnels du CSAPA, en coopération avec la Mission Locale.

Depuis 2021, l'équipe d'addictologie poursuit ses actions en faveur des publics jeunes, avec notamment le développement de consultations en ville. Ces consultations s'adressent aux jeunes de 16 à 18 ans en souffrance psychologique, et qui ne viennent pas au CSAPA.

Pour 2023, l'équipe espère s'inscrire dans un projet de création d'un Point d'Accueil et Écoute Jeunes (PAEJ) et proposer des Consultations Jeunes Consommateurs, dont les modalités seront à définir.

### CRÉATION DE L'HÔPITAL DE JOUR D'ADDICTOLOGIE

De juin 2021 à janvier 2022, d'importants travaux ont été réalisés dans le bâtiment situé en face de l'unité d'hospitalisation complète de psychiatrie, afin d'accueillir l'hôpital de jour d'addictologie.

L'équipe technique du CHIRC a notamment procédé à :

- la modification des cloisons,
- la remise en état du sol,
- la réfection de toutes les peintures (y compris les façades extérieures),
- l'évolution de l'électricité et l'électrification de certains volets roulants,
- la création d'une cuisine thérapeutique,
- des travaux de plomberie (douches, sanitaires...),
- des travaux de menuiserie (placards, portes...),
- l'installation d'une centrale incendie,
- l'installation d'un réseau informatique et téléphonique.

### MISE EN PLACE DE CONSULTATIONS HOSPITALIÈRES D'ADDICTOLOGIE

Fin 2020 - début 2021, des consultations d'addictologie ont été mises en place sur le plateau des consultations externes de l'hôpital. Ces consultations sont assurées par le Dr Hicham Abdellaoui. Elles sont accessibles uniquement sur demande médicale avec lettre d'adressage par le médecin de ville ou le médecin hospitalier. Le but de ces consultations est de fournir un avis d'expertise d'addictologie, les patients nécessitant un suivi étant ensuite réorienté vers le CSAPA.

L'acquisition, courant 2021, d'un échographe transversal (addictologie, urologie, rhumatologie) permet aussi au Dr Abdellaoui de réaliser des échographies du foie et de détecter de manière précoce les cirrhoses.

### MOUVEMENTS DE PERSONNEL

L'année 2021 a été marquée par le départ du Dr Sidi-Mohammed Bensenane, psychiatre, chef du pôle santé mentale et addictologie.

En août 2021, Mme Laure Denié a pris ses fonctions au CHIRC en tant que cadre du pôle. Elle succède à M. Thierry Gautier, qui assure désormais l'encadrement du foyer de vie Camille Claudel et de l'hôpital de jour de psychiatrie.

## GRANDS PROJETS (2022)

### RÉALITÉ VIRTUELLE ET ADDICTIONS

Grâce à un crédit de l'ARS, le Dr Abdellaoui souhaite développer un projet de réalité virtuelle dans le cadre des consultations d'addictologie. Équipés de lunettes, les patients seront ainsi mis en situation et confrontés à des tentations en lien avec leur(s) addiction(s). La réalité virtuelle permet d'observer la réaction des patients et de les aider à trouver des solutions. Il s'agit d'un système particulièrement intéressant auprès des jeunes consommateurs.

### OUVERTURE DE L'HÔPITAL DE JOUR D'ADDICTOLOGIE

L'ouverture de l'hôpital de jour d'addictologie est prévue pour le deuxième semestre 2022. Les travaux ont été finalisés en 2021, le mobilier a été livré en 2022, et l'équipe est en cours de recrutement.

L'hôpital de jour fonctionnera trois jours par semaine et permettra d'accueillir 8 patients par jour.

Cette structure permettra d'accueillir des patients présentant un trouble addictif qui souhaitent consolider leur démarche de changement vis-à-vis de leur dépendance. L'accompagnement en soins se fait autour d'un temps d'accueil, d'ateliers thérapeutiques, d'un programme d'éducation thérapeutique et d'un suivi médical, psychologique et social. Il permet à la personne de rester « acteur » de sa prise en charge, dans un cadre médicalisé.

### DÉVELOPPEMENT DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

À partir du deuxième semestre 2022, les professionnels d'addictologie réaliseront de l'éducation thérapeutique du patient (ETP). L'ETP se déroulera dans les locaux de l'hôpital de jour d'addictologie à hauteur de deux jours par semaine. Il s'agit d'un programme soutenu par l'ARS et porté conjointement sur le territoire avec la CPTS et l'ASSAD.

Les programmes d'ETP comprennent des activités conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie. Ceci a pour but de les aider (ainsi que leurs familles) à comprendre leur maladie et leur traitement et à les impliquer dans les décisions et les actions qui concernent leur santé. L'ETP contribue à maintenir et améliorer la qualité de vie des patients.

### CONVENTION SOS VICTIMES 35

En 2022, un projet de révision de la convention avec SOS Victime 35 dans le cadre de la prise en charge des femmes victimes de violence intrafamiliales sera mené.

### MISE EN PLACE D'EXAMENS SOMATIQUES

Le pôle cherche à mettre en place des examens somatiques pour les patients en unité d'hospitalisation complète de psychiatrie (UHCP). Cela répond à la fois à une demande de l'ARS et à un besoin, puisque un certain nombre de patients en UHCP ne possède pas de médecin traitant. Par ailleurs, les traitements, parfois lourds, peuvent entraîner des effets secondaires. Bénéficier de la présence d'un somaticien sur l'unité permettrait d'améliorer la prise en charge des problèmes médicaux (hors psychiatrie) des patients de l'UHCP.

## REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

 **CAPACITÉ** # **64 LITS**  
# **17 PLACES**

- ▶ Psychiatrie : **25 lits et 12 places**
- ▶ Séjour et accueil thérapeutique : **5 places**
- ▶ Foyer de vie : **34 lits**

 **EFFECTIFS** # **93,84 ETPT**

- ▶ Personnel médical : **6,79 ETP**
- ▶ Personnel non-médical : **87,05 ETP**, dont **41,69 IDE**

 **ACTIVITÉ**

- ▶ Psychiatrie : **11 752 consultations**
- ▶ **4 583 consultations psychiatres**
- ▶ **2 745 consultations psychologues**
- ▶ **4 206 consultations infirmiers dont :**  
CMP : **1 442**  
VAD, foyer de vie, EHPAD : **2 764**
- ▶ **218 consultations diététicienne**

- ▶ Addictologie : **6 268 consultations**
- ▶ **3 726 consultations addictologues**
- ▶ **1 624 consultations infirmiers**
- ▶ **778 consultations psychologues**
- ▶ **87 consultations diététicienne**
- ▶ **42 consultations assistante sociale**
- ▶ **11 consultations hospitalières**

EHLSA :  
▶ **474 visites**

# PÔLE GÉRIATRIE

## À propos

La gériatrie est une spécialité qui assure la prise en charge globale, médico-psycho-sociale, des personnes âgées de plus de 65 ans.

Le CHIRC propose une filière gériatrique complète avec des unités de consultation, une unité d'hospitalisation de court séjour, des unités de soins de suite et de réadaptation gériatriques, une unité de soins de longue durée, des établissements d'hébergement, un service de soins infirmiers à domicile ainsi qu'une équipe mobile de gériatrie et une équipe mobile pour la maladie d'Alzheimer et les pathologies apparentées.

## GOUVERNANCE

- Chef de pôle : **Dr Hervé DEVILLERS**
- Cadre de pôle : **Kristelle LE GALL**
- Directeur référent : **Anne COUNY**

## SERVICES

Site de Redon :

- SSR / MPR
- Court séjour gériatrique
- USLD / EHPAD des Mariniers
- Équipe mobile de gériatrie
- EMMAA

Site de Carentoir :

- SSR
- EHPAD
- SSIAD

## FAITS MARQUANTS (2021)

### OUVERTURE DE L'UNITÉ COVID

Depuis le 21 mars 2020, une unité Covid est ouverte en fonction des pics épidémiques. Cette unité Covid est positionnée sur le niveau 3 du SSR, qui bénéficie d'un accès direct pour les patients et les ambulances. Lors de chaque ouverture de l'unité Covid, ce sont des dizaines de patients qu'il a fallu transférer ou faire sortir, et tout un service à réorganiser. En 2021, l'unité Covid a été ouverte du 11 janvier au 4 juin.

### COUPE PATHOS EN EHPAD

L'enveloppe budgétaire que les ARS allouent aux EHPAD et aux USLD est déterminée à la fois par le degré d'autonomie des résidents accueillis dans l'établissement (mesuré par la grille AGGIR) et par les soins médicotecniques requis par les résidents compte tenu de leurs pathologies (mesurés par l'outil PATHOS). Une nouvelle coupe PATHOS a été réalisée sur l'EHPAD de Carentoir et l'EHPAD/USLD de Redon en juin 2021.

### CONSEIL DE VIE SOCIALE

En 2021, la réélection des membres du Conseil de Vie Sociale (CVS) a été organisée sur l'EHPAD de Carentoir. Il est prévu sur l'EHPAD de Redon en 2022.

Le CVS est une instance élue par les résidents et les familles. Il est composé de représentants des résidents, des familles et du personnel de l'établissement. Le CVS donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions liées au fonctionnement de l'établissement : qualité des prestations, amélioration du cadre de vie... Son rôle est consultatif.

### PROGRAMME PAPS

L'équipe du SSR-MPR de Redon a commencé à mettre en place un programme « patient actif - patient sortant » (PAPS). Ce dispositif a pour objectif d'aider les patients à maintenir leur autonomie pendant leur séjour. Pour cela, plusieurs activités sont proposées aux patients : parcours photo, coin lecture, séances de rééducation, participation aux tâches quotidiennes, etc.

### UNE NOUVELLE ANIMATRICE À L'EHPAD DE CARENTOIR

Mme Valérie Bordier, auparavant animatrice à l'EHPAD de Redon, a rejoint l'EHPAD de Carentoir en juin 2021. Depuis son arrivée, de nombreuses animations et sorties ont pu être organisées pour les résidents de l'EHPAD de Carentoir.

### ADMISSIONS DIRECTES

En 2021, le pôle a répondu à un appel à projet ayant pour objectif de généraliser des parcours dédiés aux personnes âgées pour éviter les urgences, en mettant notamment en place des plages d'admission directe au sein du service de court séjour gériatrique.

## GRANDS PROJETS (2022)

### CPOM

Sur l'EHPAD/USLD de Redon, la négociation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) est en cours. Le CPOM constitue un outil majeur de régulation de l'offre de soins. Il liste notamment les autorisations dont dispose l'établissement, les activités spécifiques et les missions de service public qui lui sont reconnues, ainsi que les financements octroyés.

### TOVERTAFEL

L'acquisition d'une Tovertafel pour les EHPAD de Redon et Carentoir est en projet pour 2022. La Tovertafel est une « table magique » thérapeutique et ludique qui stimule les sens des personnes âgées. Concrètement, un projecteur (fixé au plafond) transforme une table en écran tactile, qui devient un support de jeux lumineux réagissant aux gestes de l'utilisateur. Pouvant être pratiqués seul ou en groupe, chaque jeu offre des activités spécifiques. Ainsi, chaque résident peut participer à son rythme.

### INFIRMIER(E)S EN PRATIQUES AVANCÉES

Sur le pôle, une infirmière a été formée et exerce en tant qu'infirmière en pratiques avancées (IPA) depuis juillet 2020. Une seconde IPA arrivera sur le pôle en avril 2022, et une troisième en 2023. Un recensement va être réalisé auprès des cadres, afin d'identifier d'autres infirmier(e)s qui souhaiteraient partir en formation.

### USLD : NOUVELLE PHARMACIE

L'installation d'une nouvelle pharmacie (dont la livraison a été effectuée en janvier 2022) va être réalisée en USLD. Cela nécessitera d'adapter les organisations actuelles.

### ÉQUIPE MOBILE DE GÉRIATRIE

Après six mois d'interruption (dû à un manque de médecin et d'infirmier), l'équipe mobile de gériatrie a pu reprendre ses activités début 2022.

### SITE DE CARENTOIR : ESPACES EXTÉRIEURS

Un réaménagement des espaces extérieurs est en cours sur le site de Carentoir, avec notamment la création d'un jardin thérapeutique à La Maisonnée et la création d'un jardin au rez-de-chaussée pour les résidents de l'EHPAD et les patients du SSR.

### ÉVALUATIONS DES EHPAD DE REDON/CARENTOIR ET DU SSIAD DE CARENTOIR

En perspective des évaluations des établissements, des formations « résidents traceurs » sont en cours avec les agents des secteurs concernés. Des résidents traceurs sont effectués régulièrement. Le manuel de la HAS des évaluations est sorti en mars 2022.

## REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

 **CAPACITÉ** # **275 LITS**  
# **72 PLACES**

- ▶ Court séjour gériatrique : **30 lits**
- ▶ SSR de Redon : **50 lits**
- ▶ SSR de Carentoir : **20 lits**
- ▶ EHPAD de Redon : **74 lits**
- ▶ EHPAD de Carentoir : **71 lits**
- ▶ USLD : **30 lits**
- ▶ SSIAD : **72 places**

 **EFFECTIFS** # **254,04 ETPT**

- ▶ Personnel médical : **7,25 ETPT**
- ▶ Personnel non-médical : **246,79 ETPT**, dont **49,41 IDE**

 **ACTIVITÉ**

- ▶ **1 567** entrées
- ▶ **103 212** journées

- ▶ **1 264** consultations externes dont consultation mémoire : **392**
- rééducation : **60**
- plaies et cicatrisation : **163**

MCO :

- ▶ **902** séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : **12,45**

SSR :

- ▶ **3 068** séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : -

## RELATIONS AVEC LES USAGERS

Le CHIRC met tout en œuvre pour satisfaire les demandes des usagers et respecter leurs droits. Présente dans chaque établissement, la commission des usagers (CDU) se réunit cinq fois par an pour procéder entre autre à l'examen des plaintes et des réclamations adressées à l'établissement. La CDU prend également part aux avis et recommandations pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients.

### LES RÉCLAMATIONS EN 2021

- **95** réclamations dont **11** réclamations orales enregistrées pour 124 086 passages, soit un taux de réclamation de 0,08 % (0,04 % en 2020)

### LES PLAINTES EN 2021

- **9** dossiers déposés auprès de l'assurance du CHIRC (7% en 2020)
- **1** demande d'indemnisation déposée auprès de la Commission de Conciliation et d'Indemnisation (CCI) (2 en 2020)
- **2** plaintes déposées auprès du Tribunal Administratif (1 en 2020)

### LES DEMANDES DE REMBOURSEMENTS EN 2021

- **14** demandes de remboursement déposées auprès de l'assurance du CHIRC pour la perte ou le bris d'un objet personnel (8 en 2020)

### LES MÉDIATIONS EN 2021

- **0** médiations médicales (2 en 2020)
- **7** rencontres en amont organisées avec le plaignant, le médecin et le cadre de santé suite à une réclamation (4 en 2020)

### LES ÉLOGES ET REMERCIEMENTS EN 2021

- **57** éloges (avis d'obsèques et lettres de remerciements (155 en 2020)

### LES DEMANDES DE DOSSIERS MÉDICAUX EN 2021

- **207** demandes d'accès au dossier médical (216 en 2020)

### LES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION EN 2020

Il y a eu **901** questionnaires en retour pour l'année 2021, soit un taux de retour de 5 %. La note moyenne attribuée à l'établissement est de **17/20**.

Satisfaction des patients :

- Accueil dans le service d'hospitalisation : **98 %**
- Qualité des soins : **97 %**
- Prise en charge de la douleur : **96 %**
- Qualité des repas : **93 %**
- Confort de la chambre : **90%**
- Propreté de la chambre : **97 %**
- Repos : **92 %**
- Loisirs proposés : **90 %**
- Téléphonie : **91 %**
- Service courrier : **86 %**
- Stationnement : **32 %**
- Boutique : **92 %**
- Service du culte : **85 %**

### LES FICHES D'ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES (FEI) EN 2021

- **0** FEI n'a été en lien avec les droits des usagers (0 en 2020)

### LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES (EIG) EN 2021

- **4** EIG ont été déclarés et ont fait l'objet d'une RMM (3 en 2020)

## AUMÔNERIE

L'aumônerie du CHIRC assure la présence de l'Église auprès des malades et de leurs familles. Assuré par deux aumônières et une équipe de bénévoles, ce service accompagne les patients et leurs proches, en leur apportant un réconfort humain et spirituel et en répondant aux demandes de sacrements.



### AUTRES ACTIVITÉS

L'aumônerie fait partie intégrante de l'hôpital et de l'Église diocésaine. À ce titre, l'équipe d'aumônerie suit régulièrement des formations (2 en 2021) auprès de la paroisse de Redon et du diocèse de Rennes, et elle contribue aux projets du CHIRC :

- soutien aux EHPAD pour l'accueil des familles,
- mise en place d'une opération « coeurs tissés » conjointe entre les Mariniers et les enfants catéchisés du secteur de Redon,
- organisation de visites de la chapelle dans le cadre des journées du patrimoine,
- participation au comité d'éthique.

En 2021 la mission de l'aumônerie a été impactée par la crise sanitaire. Par conséquent, les chiffres présentés ne sont pas représentatifs d'une activité normale.

### LES VISITES

Chaque semaine, l'équipe de l'aumônerie rend visite aux patients de l'hôpital et aux résidents des EHPAD de Redon et Carentoir. L'équipe intervient à la demande des patients, des résidents, de leur famille, des cadres de santé ou des équipes soignantes.

Les visites ont lieu principalement entre 14h30 et 16h30 :

- les **lundis** au SSR/MPR,
- les **mardis** et **jeudis** aux Mariniers,
- les **jeudis** en services de chirurgie, médecine polyvalente, court séjour gériatrique,
- les **vendredis matin** en psychiatrie et l'**après-midi** à l'EHPAD de Carentoir.

Des visites plus ponctuelles sont également faites en maternité, en soins ambulatoire, en unité post-AVC, en unité de surveillance continue et aux urgences.

### 765 personnes visitées en 2121 (808 personnes en 2020)

- Chirurgie : **71** (75)
- Médecine polyvalente : **133** (117)
- Court séjour gériatrique : **156** (183)
- UPA : **15**
- Pédiatrie : **14**
- SSR : **367** (424)
- Psychiatrie : non quantifiable

En dehors de leur temps de travail officiel, les aumônières restent joignables par téléphone. En 2021, l'équipe a reçu **49 appels** (52 en 2020) à la demande explicite des services, du patient et/ou de sa famille.

### LES ACTES CULTUELS

L'aumônerie propose différents actes culturels comme :

- **les célébrations eucharistiques** : la messe paroissiale est célébrée chaque jeudi matin à 9h à la chapelle de l'hôpital ; une messe et/ou une célébration communautaire de la parole est célébrée chaque mardi à 14h15 à la chapelle des Mariniers et le vendredi à la chapelle de Carentoir ;
- **les communions** : suite aux visites effectuées en semaine, les communions sont portées le lundi matin aux personnes qui en ont fait la demande (**155 en 2021 ; 174 en 2020**) ;
- **le sacrement des malades** : seul le prêtre est habilité à administrer ce sacrement ; il intervient à la demande du malade ou de sa famille (**20 en 2021 ; 11 en 2020**) ;
- **la prière de recommandation des personnes en fin de vie** : cette prière d'Église, animée par un laïc, est réalisée de préférence en présence des proches de la personne (**17 en 2021 ; 27 en 2020**) ;
- **les funérailles** : les célébrations d'obsèques sont animées par une aumônière (accompagnée de bénévoles) à la chapelle de l'hôpital (**en 2021, 3 sépultures ont été célébrées, contre 6 en 2020**).



# DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

## L'ÉQUIPE QUALITÉ

En septembre 2021, Mme Audrey Achjian a quitté l'établissement et a été remplacée par Mme Ludivine Bloyet.

## LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

L'année 2021 a été marquée par la **visite de certification** en décembre 2021, dans un contexte de crise sanitaire.

### EN AMONT DE LA VISITE

L'ensemble des pôles ce sont mobilisés pour réaliser une auto évaluation sur la base des outils proposés par la HAS (patients, parcours traceurs, traceurs ciblés et audits systèmes)

C'est au total :

- 6 audits système
- 2 parcours traceurs (femme-enfant et chirurgie)
- 10 patients traceurs pôle MCO
  - 3 filière femme-enfant
  - 2 filière médecine
  - 3 filière chirurgie
  - 2 filière urgences
- 4 patients traceurs pôle gériatrie
- 3 patients traceurs pôle santé mentale

Soit la **rencontre de 17 patients avec la participation des représentants des usagers.**

- 3 traceurs ciblés
  - circuit du médicament,
  - produit sanguin labile
  - transport

### PENDANT LA VISITE

- 10 patients rencontrés dans le cadre des patients traceurs
- 10 parcours traceurs
- 10 traceurs ciblés
- 10 audits systèmes, dont 3 entretiens avec les professionnels

### UN RÉSULTAT PROVISOIRE

- Chapitre 1 - Le patient : **93,57 %** atteinte des objectifs
- Chapitre 2 - Les équipes de soins : **83,83 %**
- Chapitre 3 - L'établissement : **89,70 %**

Trois fiches anomalies portent sur la santé mentale, les médicaments et la gestion des événements indésirables.

Le rapport définitif devrait être adressé à compter de fin avril. Une version courte sera rendue publique. Un niveau de certification sera attribué à l'établissement.

## LA FORMATION

Le plan de formation n'a été relancé que partiellement au regard du contexte sanitaire.

- Sensibilisation des représentants des usagers à la méthode du **patient traceur**
- Formation d'un groupe de 8 professionnels du secteur médico-social à la méthode de **résident traceur** dans la perspective de la certification des établissements
- Participation d'un membre de l'équipe qualité à la formation sur la méthode **CREX RMM**
- Participation à un congrès sur le **retour d'expérience des responsables qualité du secteur santé mentale**

## LES COPIL QGR

4 COPIL se sont tenus en 2021 (2 en 2020). Ces COPIL étaient orientés sur la certification de l'établissement.

## LA GESTION DOCUMENTAIRE

Le travail sur l'accès à la documentation s'est poursuivi au cours de l'année, avec la **refonte du portail d'accueil** proposant un accès par thématique et un accès par pôle.

L'objectif était aussi de rendre plus lisible la déclaration des événements indésirables et leurs suivis.

Ce travail a été réalisé en collaboration avec le service communication, permettant une harmonisation entre l'intranet, la page d'accueil d'Ennov, les pages d'accueil thématique et celles des pôles.

Le travail de fond sur la **mise à jour des documents** se poursuit.

## LA GESTION DES FEI

Le nombre de Fiche d'Événement Indésirable (FEI) déclarés en 2021 est de **629** (668 en 2020).

Au cours de l'année, **4** déclarations d'Événements Indésirables Graves (EIG) associés aux soins ont été envoyées à l'ARS. Il est important de noter que plus un établissement déclare, plus il montre son niveau de culture du risque.

L'**analyse collective des événements indésirables** était un impératif de la démarche de certification. Globalement l'établissement a atteint cet objectif. Des efforts sont à poursuivre dans certains secteurs qui souffrent de l'absence de comité de retour d'expérience (CREX) ou de revue mortalité et morbidité (RMM)

« Les crises de demain sont souvent le refus des questions d'aujourd'hui. »

Patrick La gadee

## LA SATISFACTION

La satisfaction des usagers est au même niveau qu'en 2020, la note moyenne attribuée à l'établissement reste à 17 sur 20.

Des projets de refonte des questionnaires sont en cours sur l'ensemble de l'établissement ainsi que les outils de recueils en lien avec les représentants des usagers.



S'ENGAGER  
AVEC NOS AGENTS

3

# RESSOURCES HUMAINES ET POLITIQUE SOCIALE



**Anne COUNY**

Directrice des ressources humaines et des affaires médicales

Au-delà des missions traditionnelles de recrutement, de gestion de carrières, de rémunération, d'accompagnement et de formation des agents, la Direction des Ressources Humaines apporte un soutien actif aux projets institutionnels.

## LES RÉALISATIONS 2021

2021 a été fortement marquée par la mise en œuvre du **SEGUR de la Santé**.

Les mesures phares de revalorisation du SEGUR **non médical** :

- revalorisation du net mensuel d'environ 183 euros nets pour tous les professionnels hospitaliers ;
- revalorisation des grilles indiciaires de la filière soignante, médicotechnique et rééducation ;
- doublement des promus-prouvables pour la seconde année.

Une remise à plat des statuts des **personnels médicaux** :

- modification des concours PH (praticiens hospitaliers) et des épreuves de validation des connaissances des PADHUE (praticiens diplômés hors Union Européenne) ;
- simplification du statut des praticiens contractuels et suppression du statut de clinicien.

En parallèle, une concertation avec les représentants du personnel a été menée pour établir les lignes directrices de gestion qui fixent, pour une durée pluriannuelle, les enjeux et les objectifs de la **politique des ressources humaines**.

Dans le cadre de cette concertation, les **critères d'avancement de grade** ont été arrêtés en tenant compte de l'ancienneté mais aussi de la valeur professionnelle et des acquis de l'expérience professionnelle des agents tout au long de leur parcours.

Le **groupe de travail QVT** (qualité de vie au travail) s'est régulièrement réuni et poursuit ses actions qui se concrétiseront en 2022, la crise sanitaire n'ayant pas permis de les développer en 2021. Un nouveau plan d'actions sera établi au second semestre 2022 avec une méthode de questionnaire innovante.

La mise à jour du **document unique d'évaluation risques professionnels** des agents est initiée et permet d'établir une cartographie des risques de chaque service afin de mettre en place des actions préventives et/ou correctives qui seront inscrites dans le plan d'investissement.

Le travail se poursuit pour développer l'**attractivité de l'établissement** par une **stratégie de recrutement et de fidélisation** via notamment une politique accrue de mise en stage et de CDIisation. Un accord cadre le début des négociations sur la politique de gestion des contractuels et de gestion de l'absentéisme, négociation qui auront lieu au cours de l'année 2022.

Pour faire face aux besoins, l'établissement a développé divers outils :

- **HUBLO**, qui permet aux agents de répondre à un besoin de remplacement de leur propre initiative. Ce dispositif permet une rémunération en heures supplémentaires ;
- l'utilisation de la plateforme de recrutement **BEETWEEN**, qui permet une diffusion très large des offres d'emploi sur de multiples sites et une gestion centralisée ;
- le développement de la communication par la diffusion de flyers sous différentes formes : réseaux sociaux, écoles, jobdating... l'établissement devient un membre actif de **LINKEDIN**.

Par ailleurs, un travail a été mené sur le paramétrage **d'e-Planning**, permettant d'avoir un outil unique de gestion. La seconde étape, courant 2022, sera la visualisation des plannings par les agents.

Pour la formation continue, le développement de **GESFORM Évolution** permet la dématérialisation de l'entretien professionnel et de formation pour une exploitation facilitée des demandes.

2021 a dû faire face à la crise sanitaire qui a eu notamment comme impact auprès du service des ressources humaines :

- le contrôle de l'obligation du **pass sanitaire** pour tous les professionnels du centre hospitalier,
- la participation au bon fonctionnement du **centre de vaccination**.

## LES PERSPECTIVES 2022

Début 2022, les ressources humaines et affaires médicales ainsi que les finances ont été fortement impactés par le passage à la **Déclaration Sociale Nominative** ainsi que le **changement de trésorerie hospitalière**, ceci impactant les process de gestion de ces directions.

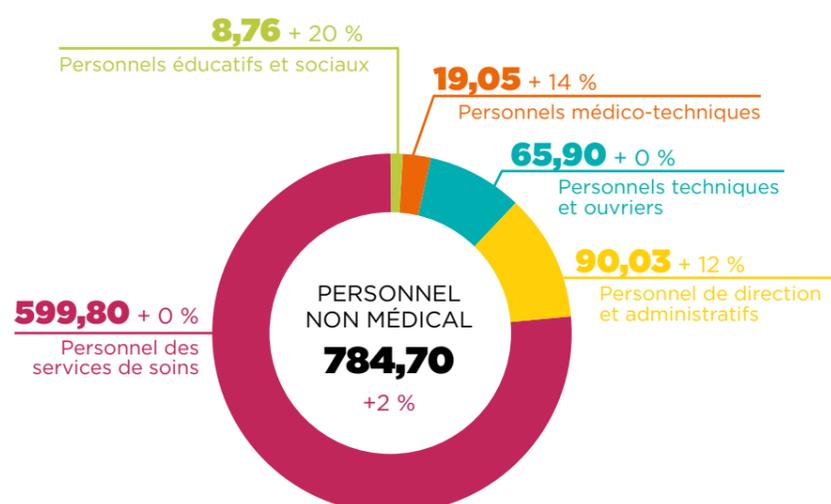
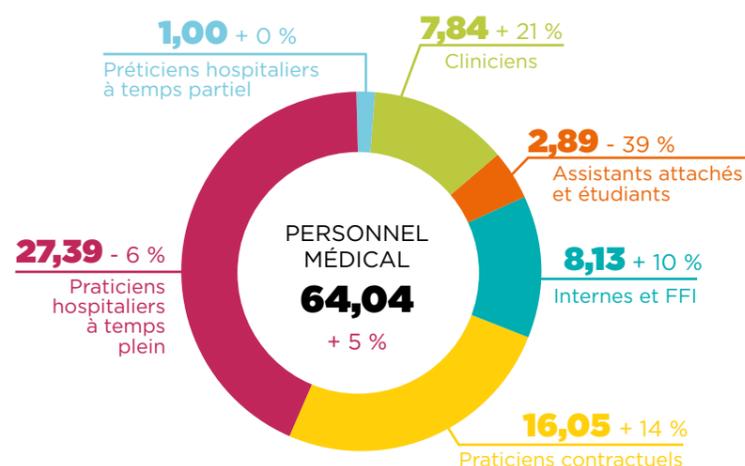
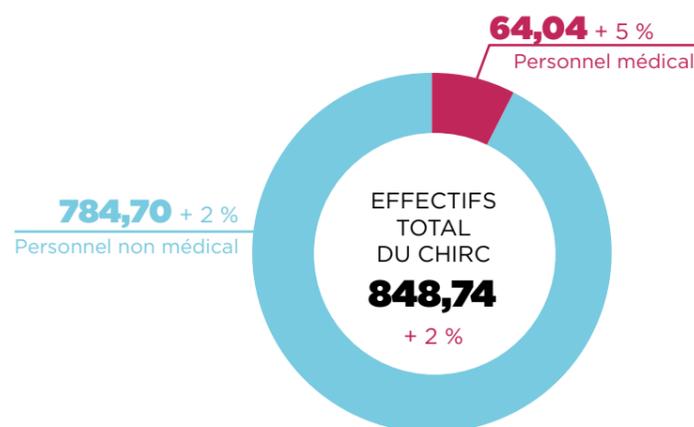
En mars 2022, la **gestion des stages** a été transférée de l'IFAS au service des ressources humaines, en lien avec la politique de formation continue. Un nouveau livret d'accueil du stagiaire a été mis en place et une journée d'accueil spécifique est à l'étude.

La fin de l'année 2022 sera quant à elle marquée par les **élections professionnelles**, avec pour la première fois la mise en place du Comité Social d'Établissement (et ses commissions) qui remplacera le Comité Technique d'Établissement (CTE) et les Commissions d'Hygiène, de Sécurité et de Santé au Travail (CHSCT).

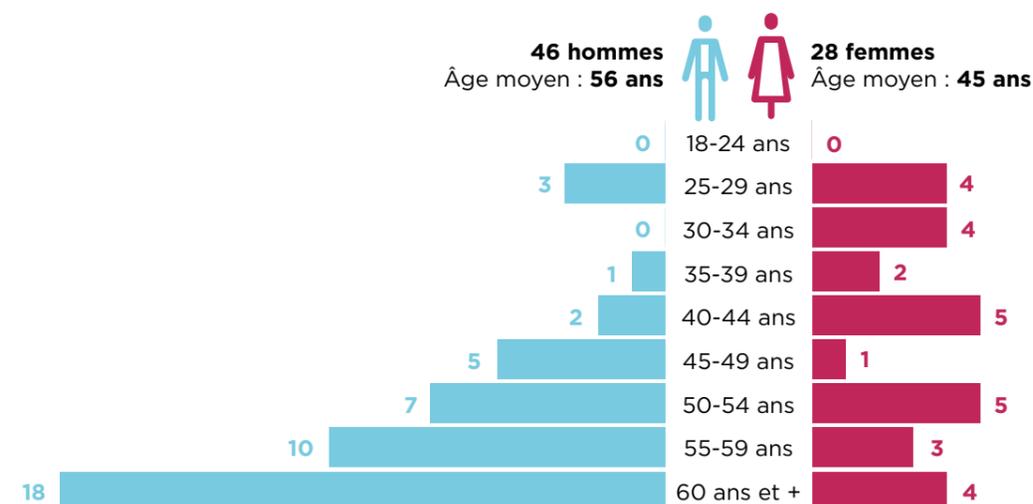
# PANORAMA DU PERSONNEL

## EFFECTIFS 2021

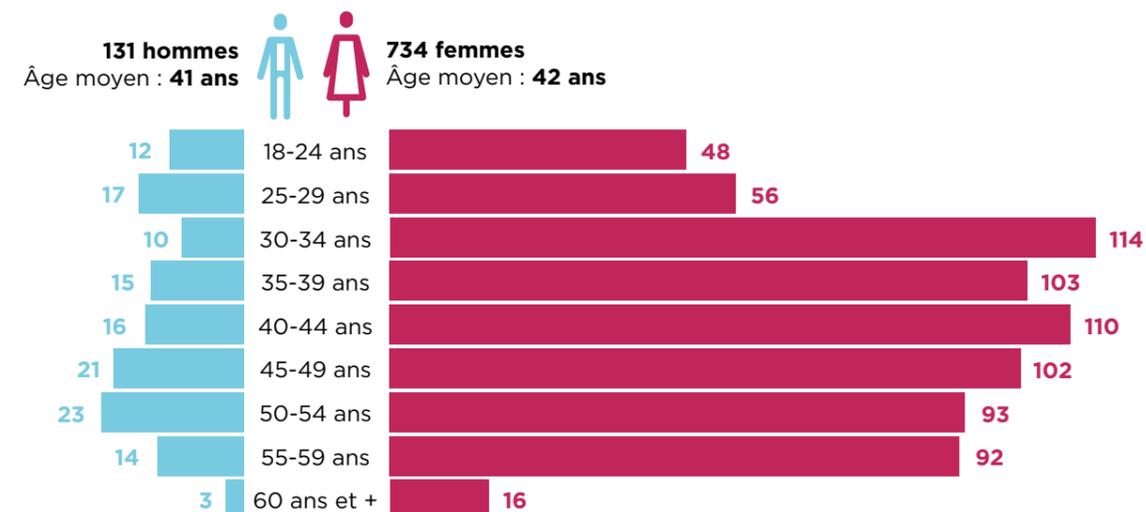
\*Exprimés en ETPT : équivalent temps plein travaillé



## PYRAMIDE DES ÂGES DU PERSONNEL MÉDICAL EN 2021



## PYRAMIDE DES ÂGES DU PERSONNEL NON-MÉDICAL EN 2021



## RECRUTEMENTS 2021 PERSONNEL NON-MÉDICAL

Recrutement en CDD	271
Recrutement en CDI	8
Recrutement par voie de mutation	13
Service civique	0
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>

## DÉPARTS 2021 PERSONNEL NON-MÉDICAL

Contractuel	243
CDI	10
Contrats aidés	0
Service civique	0
Titulaire	37
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>

## NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE LIÉS AU COVID EN 2021

Maladie	489
Autres	363
<b>TOTAL</b>	<b>852</b>

## PARCOURS PROFESSIONNELS DU PERSONNEL NON-MÉDICAL

### BONNE RETRAITE

- **LE STANG Marie-Claude** (AMA) 01/01/2021
- **VAYSSETTE Véronique** (assistante sociale) 01/01/2021
- **RIALAIN Martine** (AS) 01/02/2021
- **DUGUEN Béatrice** (AS) 07/07/2021
- **MARVIER Jocelyne** (IDE) 01/08/2021
- **PARIS Maryse** (IADE) 15/10/2021
- **MARTIN Marie-Laure** (cadre) 01/10/2021
- **SOUBRAT Éric** (ouvrier PPAL) 01/11/2021
- **BROCARD Béatrice** (aumônière) 01/11/2021
- **ROGER Martine** (AS) 01/12/2021

### ÉTUDES PROMOTIONNELLES 2021

- **Anne-Sophie DAMIANI** (actuellement EAPA) > kiné
- **Céline SOUVANLASY** (actuellement IDE) > IPA
- **Clarisse GUERIN** (actuellement ASHQ) > AS
- **Séverine AMELINE** (actuellement ASHQ) > AS
- **Frédéric BOUR** (actuellement AS) > IDE
- **Marie Clara RIVIÈRE** (actuellement AS) > IDE

### AUTRES DÉPARTS EN FORMATION 2021

- Agents en CFP (Congés de Formation Professionnelle) :**
- **Aline SORIN**, assistant comptabilité

### FORMATIONS DIPLÔMANTES 2021

- **Cindy NAËL**, DIU échographie gynécologique et obstétricale
- **Gwendoline LE BARS**, DIU échographie gynécologique et obstétricale
- **Mireille ALEXANDRE**, DIU douleur
- **Céline DOUARD**, DIU déglutition
- **Vanessa SIMON**, DIU lactation humaine et allaitement
- **Élodie HAMON**, DIU Alzheimer et syndromes apparentés
- **Anne COUNY**, DE management et ressources humaines
- **Françoise BLÉHER**, DE management et ressources humaines
- **Guylaine THOMAS**, DE ambulancier
- **Céline PICHON**, DE ambulancier
- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**, DE gestion budgétaire et financière des établissements de santé

### FÉLICITATIONS

(promotion du 1<sup>er</sup> janvier 2022)

#### Médailles d'or

(35 ans de carrière) :

- **Isabelle BOURRIER**
- **Marie-Françoise LE NUE**
- **Sandrine LE CLOUERE**
- **Anita LEDAIN-OLIVO**
- **Jean-Pierre MAHÉ**
- **Nathalie MORICE**
- **Anne-Sophie ORHAN**
- **Anne-Véronique SOUCHET**

#### Médailles vermeille

(30 ans de carrière) :

- **Roselyne LATIMIER**
- **Kristelle LE GALL**
- **Lydie MARCAULT**
- **Françoise ROLIN**
- **Guylaine THOMAS**
- **Soizic VOISIN**

#### Médailles d'argent

(20 ans de carrière) :

- **Pascale BEZIER**
- **Isabelle BLANCHAIS**
- **Géraldine COQUARD**
- **Nadine DAUPHAS**
- **Valérie DOUDARD**
- **Gwenaëlle GEFFRELOT**

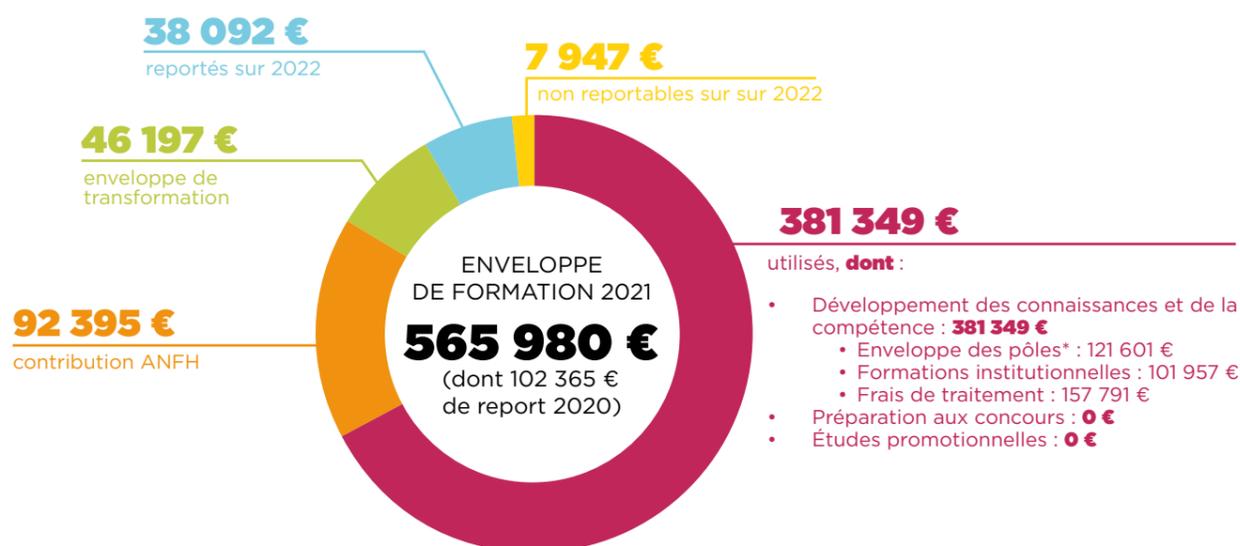
## ARRIVÉES ET DÉPARTS DU PERSONNEL MÉDICAL

### BONNE CONTINUATION !

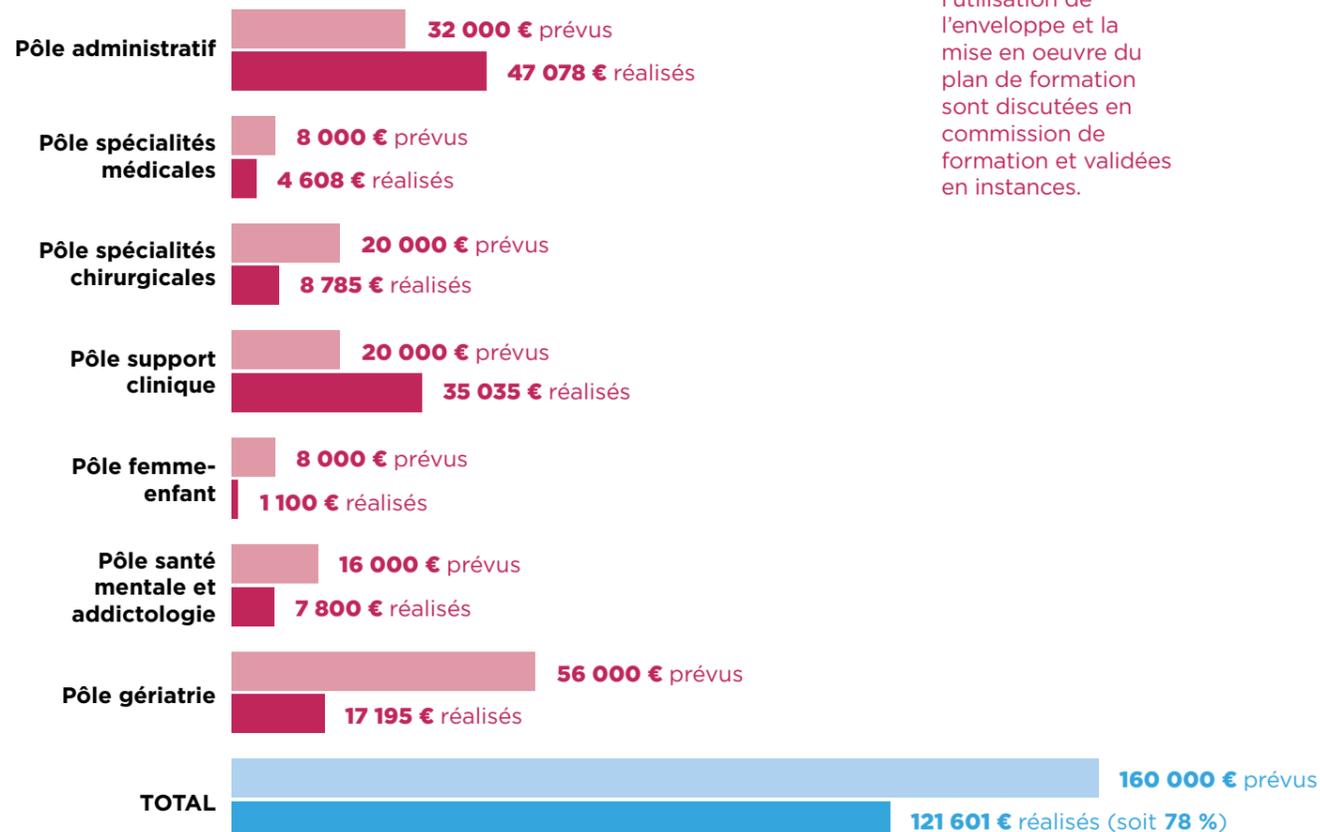
### BIENVENUE !



# FORMATION NON-MÉDICALE



## \*RÉPARTITION DE L'ENVELOPPE PAR PÔLE EN 2021



### Répartition de l'utilisation de l'enveloppe

La répartition de l'utilisation de l'enveloppe et la mise en oeuvre du plan de formation sont discutées en commission de formation et validées en instances.

## ENVELOPPE DE TRANSFORMATION

L'année 2021 étant exceptionnelle du fait de la crise sanitaire, l'ANFH s'est engagé en faveur d'un plan massif de soutien à l'investissement formation, avec la mise en place d'une enveloppe de transformation de **46 200 €**.

Après avis du CTE, cette enveloppe de transformation a permis au CHIRC de réaliser les investissements suivants :

1 saturomètre	30 €
1 tensiomètre	50 €
1 thermomètre	288 €
1 appareil à glycémie	50 €
2 patchs combos adulte pour DSA	144 €
1 mannequin bébé	300 €
1 mannequin enfant	221 €
5 bavus à usage unique	50 €
1 planche à masser en plexiglass	200 €
3 pansements israéliens	30 €
15 PC portables	18 000 €
2 draps de glisse	140 €
Accessoires divers pour AFGSU	30 €
1 guidon de transfert	520 €
2 planches de transfert	720 €
2 hamacs	300 €
1 télécommande Bluetooth pour PC	30 €
1 tableau pédagogique incendie	9 780 €
3 tapis de sol	95 €
<b>TOTAL</b>	<b>30 978 €</b>

## FORMATIONS INSTITUTIONNELLES

### Orientations récurrentes

- Hygiène
- Gestes et soins d'urgence
- Dossier patient
- Gestes et postures, prévention des TMS
- Droit des patients
- Plan blanc - Sensibilisation du personnel
- Management et risques psycho-sociaux (gestion des plannings ; conduite d'entretien d'évaluation ; gestion du stress et de l'agressivité ; gestion de projet)

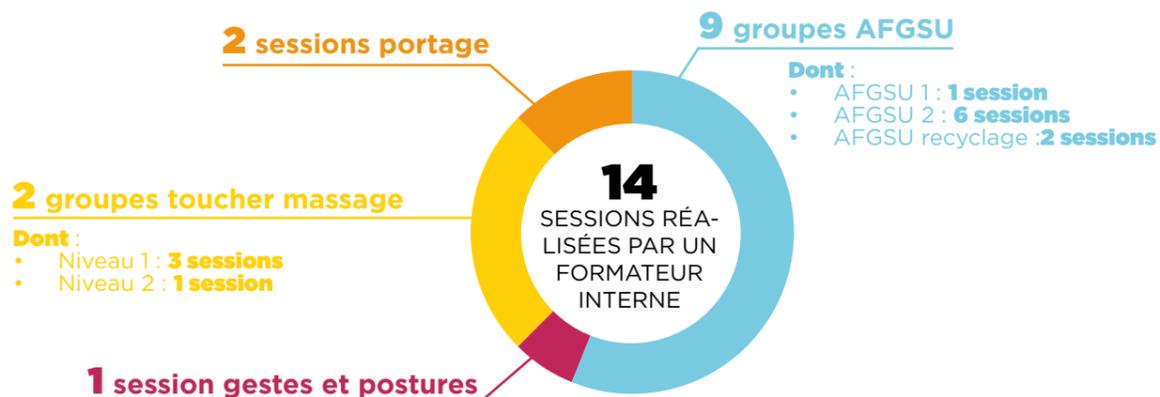
### Projets spécifiques 2021

- Incendie
- Informatique : utilisation des outils de base (word, excel, messagerie, powerpoint)
- Prise en charge médicamenteuse
- Accueils et secrétariats - développement des compétences
- Douleur- soins palliatifs - hypnose
- Violence : prévention et maîtrise
- Programmes d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Prise en charge des polysomnographies
- Entretiens infirmiers en psychiatrie
- Infirmier en endoscopie
- NRBC (Nucléaire, Radiologique, Biologique, Chimique et explosif)
- Violence faite aux femmes/hommes
- QVT (qualité de vie au travail)
- Oncologie
- SSE (situation sanitaire exceptionnelle)
- Formateur SSE
- AFGSU SSE
- Cellule de crise

## FORMATIONS RÉALISÉES EN INTRA EN 2021

- Comprendre et accompagner les résidents atteints de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- Communication, agressivité et gestion de la violence
- Accompagner les troubles géronto-psychiatriques du sujet âgé
- Prise en main du logiciel GESFORM
- Gestion de projet : les fondamentaux
- Gestion de commande de repas HESTIA
- Manager par la psychologie positive
- Radioprotection des travailleurs
- Radioprotection des patients
- Mettre en place des entretiens de ré-accueil
- Soins palliatifs niveau 1 (EMSP)
- Logiciel BO / Pastel
- Bon usage du pansement sur les plaies chroniques et aiguës
- Journée des nouveaux arrivants (session été)
- Ateliers Sillage
- Éducation thérapeutique du patient
- Accompagnement équipe et individuel (IFAS)
- Bonnes pratiques d'hygiène en restauration
- Certification qualité des soins V2020
- Connaissance des pathologies dégénératives
- Logiciel e-Planning : cumul TTE
- Gestion du temps personnel médical
- Méthode du résident traceur
- Utilisation de la malette télémédecine Parsys
- Manœuvre de recrutement sur ventilateur anesthésie
- Massage femme enceinte
- Mettre en place son équipe soignante à travers la coupe Pathos
- Organisation et mise en place projet QVT
- Prévention des violences intra-familiale
- Sécurisation du circuit du médicament

### SESSIONS RÉALISÉES PAR UN FORMATEUR INTERNE

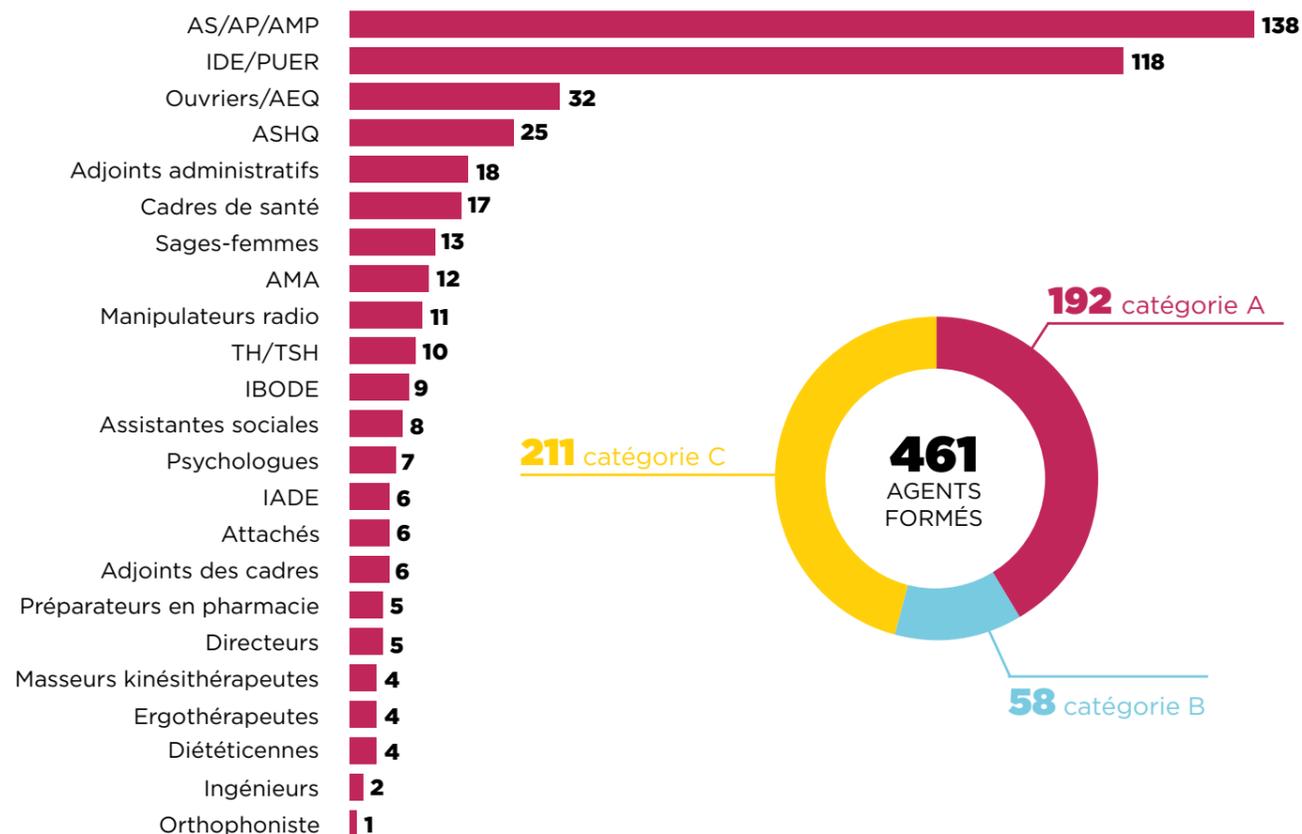


### FORMATION INCENDIE

En 2021, **174** agents ont été formés à la sécurité incendie, soit **19 %** des effectifs de l'établissement.

### DÉPARTS EN FORMATION

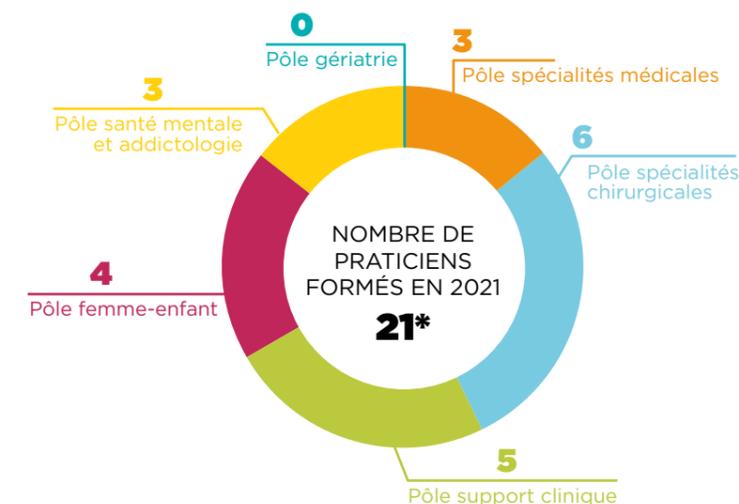
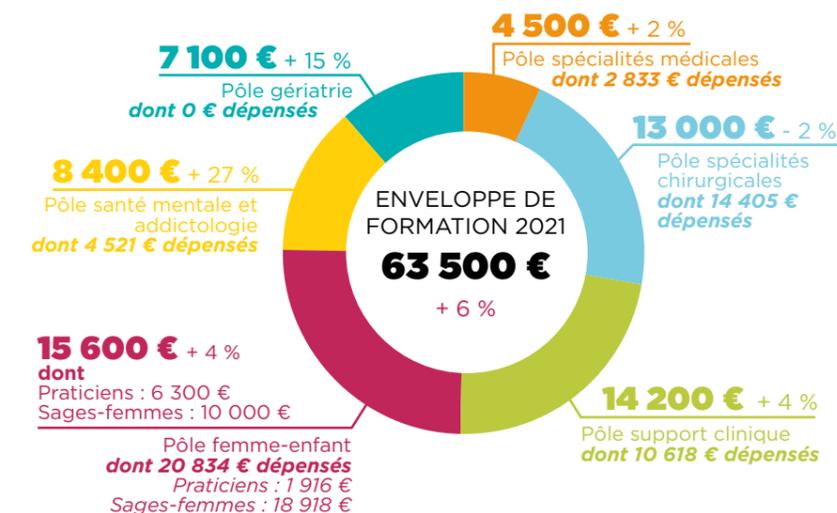
En 2021, **461** agents (**500** en 2020) sont partis en formation, dont :



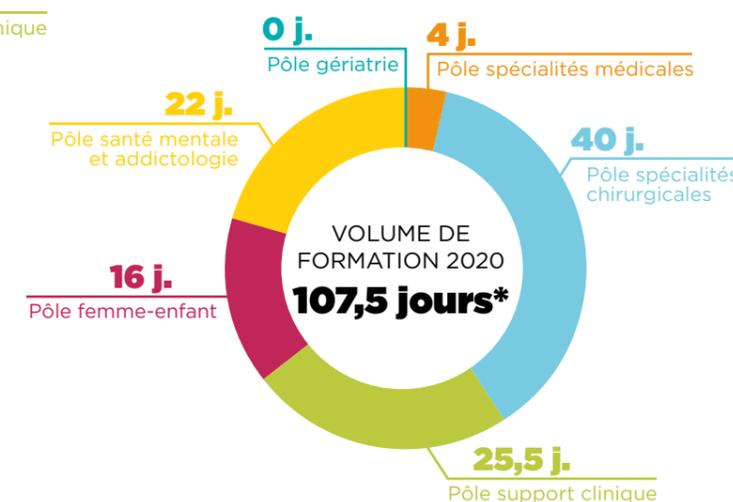
## FORMATION MÉDICALE

### La formation médicale continue

En 2021, le CHIRC a consacré une enveloppe de 63 500 € à la formation médicale continue. Elle finance les congrès, les formations techniques et les formations diplômantes et contribue au maintien, au développement et à l'évolution des compétences individuelles et collectives du personnel médical de l'établissement.



\*Nombre de praticiens ayant suivi une ou plusieurs formation(s)



\*Ne sont pas comptées les formations e-learning

S'ENGAGER  
DURABLEMENT



# PILOTAGE FINANCIER



**Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**  
Directrice de l'activité et  
des finances

L'Etat des Prévisions de Recettes et Dépenses (EPRD) établit un lien fort entre :

- le cycle d'exploitation : reflet des ressources et des dépenses de fonctionnement annuelles,
- le cycle d'investissement : immobilisations et sources de financement interne et/ou externe.

Le cycle d'exploitation devrait permettre de dégager une marge pour permettre l'autofinancement. Tout déficit d'exploitation réduit d'autant la capacité de l'établissement à investir.

Le budget du CHIRC se scinde en un compte de résultat principal et sept comptes de résultats annexes.

La clôture n'étant pas encore finalisée, les chiffres ne sont donnés qu'à titre indicatif et pourront différer du résultat réel.

## COMPTE DE RÉSULTAT PRÉVISIONNEL PRINCIPAL

### Les recettes

L'année 2021 demeure une année particulière puisque les pouvoirs publics ont maintenu une garantie de financement se substituant aux recettes liées à l'activité issues de l'assurance maladie.

Par ailleurs, des financements complémentaires ont été attribués pour compenser les surcoûts liés au COVID et à la mise en œuvre du centre de vaccination ainsi que les pertes de recettes.

Les produits sont en augmentation par rapport aux prévisions en raison d'une augmentation des produits versés par l'assurance maladie notamment.

RECETTES DE TITRE 1		% du total
Produits de la tarification des séjours MCO	24 624 508 €	48 %
Produits des médicaments MCO	432 083 €	1 %
Produits dispositifs med. en sus séjours MCO	529 113 €	1 %
Forfaits annuels MCO	3 812 033 €	7 %
Produits du financement des activités de SSR	612 570 €	1 %
Dotations annuelles de financement (DAF)	12 113 397 €	24 %
Dotations MIGAC - MCO	3 925 313 €	8 %
Produits avec tarification spécifique MCO	3 781 581 €	7 %
Fonds d'intégration régional (FIR)	1 537 635 €	3 %
Autres recettes	1 828 €	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>51 370 061 €</b>	

### Les charges

Les dépenses connaissent également une augmentation importante par rapport à l'année précédente portée par :

- l'augmentation des charges de personnel (+ 2,5M€) en lien avec les revalorisations du Ségur de la santé,
- une augmentation des charges de titre 2 : + 750k€,

- une augmentation des charges de titre 3 : + 1,4M€ dont 450€ correspondant à des admissions en non-valeur (des années 2001 à 2020) liées au changement de trésorerie et à l'assainissement des recouvrements antérieurs.

### Résultat

Au total le résultat prévisionnel s'établirait à environ - 2,5M€ ce qui montre une détérioration de 3M€ par rapport à 2020.

	CAA 2021
Charges	64 199 008 €
Recettes	61 771 277 €
<b>Résultat</b>	<b>-2 427 732 €</b>

## RÉSULTAT DES BUDGETS ANNEXES

RESULTATS BUDGETS ANNEXES	EPRD 2021	CAA 2021
USLD	-139 715 €	172 217 €
EHPAD (Redon + Carentoir)	-1 233 150 €	-577 208 €
IFAS	-38 410 €	-18 906 €
Foyer de vie	-146 930 €	-114 889 €
CSAPA	-91 545 €	-35 925 €
SSIAD	55 602 €	138 432 €
DNA	850 €	863 €
<b>RÉSULTATS CONSOLIDÉS BA</b>	<b>-1 593 298 €</b>	<b>-435 416 €</b>

## RÉSULTAT CONSOLIDÉ

	EPRD 2021	CAA 2021
Résultats CRPP	-2 866 704 €	-2 427 732 €
Résultats budgets annexes	-1 593 298 €	-435 416 €
<b>RÉSULTATS CONSOLIDÉS</b>	<b>-4 460 002</b>	<b>-2 863 147</b>

Le résultat prévisionnel établirait un déficit d'environ 2,9M€ pour l'année 2021. Celui-ci est en nette amélioration par rapport aux prévisions mais se dégradant par rapport au résultat de l'année 2020.

# POLITIQUE D'INVESTISSEMENT ET SYSTÈME D'INFORMATION



Jean BÉLET

Directeur des ressources  
opérationnelles

## LES PRINCIPALES RÉALISATIONS EN 2021

### Système d'information :

- Déploiement de la reconnaissance vocale (DMO)
- Mise en place d'un chariot de télémedecine sur Carentoir

### Services techniques et travaux :

- Ouverture du centre de vaccination
- Réfection, réaménagement des locaux et déménagement du service de pédiatrie et de l'unité ambulatoire
- Réfection de la salle scanner
- Création du bâtiment IRM
- Création de l'hôpital de jour d'addictologie
- Réfection des douches de l'unité d'hospitalisation complète de psychiatrie
- Aménagement de la cour logistique derrière le bloc central

### Biomédical :

- Mise en service de l'IRM
- Mise en place du nouveau scanner et d'un scanner mobile pendant la durée des travaux
- Mise en place d'une nouvelle console de mammographe
- Acquisition d'un appareil d'EMG (électromyographe)
- Acquisition d'un échographe transversal
- Acquisition d'un nouvel échographe en gynécologie-obstétrique
- Prise en charge de la maintenance du matériel de stérilisation
- Recrutement d'un technicien supérieur hospitalier
- Début du réaménagement du service
- Participation au salon innovation à Bains-sur-Oust

### Développement durable :

- Mise en place du tri de tous les déchets en cuisine
- Mise en place du tri et de la collecte des biodéchets



**1,9 M d'euros d'investissements réalisés en 2021**



Réception de l'IRM



Nouvelle salle de jeux de pédiatrie



Tri des biodéchets en cuisine

ANNEXES  
5

# ORGANIGRAMME GÉNÉRAL 2022



## ORGANIGRAMME DU CHI REDON-CARENTOIR

AU 04/04/2022

CONSEIL DE SURVEILLANCE : Pascal DUCHÊNE

DIRECTOIRE : Patrick BESSON

INSTANCES ET COMMISSIONS

### DIRECTIONS

**DIRECTION GÉNÉRALE**  
Patrick BESSON

**DIRECTION DES SOINS, DE LA QUALITÉ GESTION DES RISQUES, DE LA RELATION AVEC LES USAGERS ET DU DOSSIER PATIENT**  
Roselyne LEMOINE  
Chantal VISSOUARN

**DIRECTION DE L'ACTIVITÉ ET DES FINANCES**  
Gaëlle BOUVIER-MÜLLER

**DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES AFFAIRES MÉDICALES**  
Anne COUNY

**DIRECTION DES RESSOURCES OPÉRATIONNELLES**  
Jean BÉLET

**Administrateur au sein d'un GCS :** (Groupement de Coopération Sanitaire)

**Gaëlle BOUVIER-MÜLLER :**  
GCS Pays de Redon

**Anne COUNY :**  
GCS Ophtalmologie

**Jean BÉLET :**  
GCS ORL du Pays de Redon et Vilaine

### PÔLES

#### PÔLE MCO

Chef de pôle :  
**Dr Nicolas CHAUVEL**

Cadre de pôle :  
**Sandrine MARQUET**

Directrice référente :  
**Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**

#### PÔLE SANTÉ MENTALE ET ADDICTOLOGIE

Chef de pôle :  
**Vacant**

Cadre de pôle :  
**Laure DENIÉ**

Directeur référent :  
**Jean BÉLET**

#### PÔLE GÉRIATRIE

Chef de pôle :  
**Dr Hervé DEVILLERS**

Cadre de pôle :  
**Kristelle LE GALL**

Directrice référente :  
**Anne COUNY**

### SERVICES/UNITÉS/SPECIALITÉS

### RESPONSABLES MÉDICAUX

### CADRES

Médecine polyvalente	Dr Audrey THOMAZO	Nelly PRODÉ
Médecine vasculaire	Dr Loukman OMARJEE	Nelly PRODÉ
Cardiologie	Dr Benoit BONNAFFÉ	Nelly PRODÉ
Oncologie	Dr Céilia ROEMER-BÉCUWE	Nelly PRODÉ
Équipe mobile de soins palliatifs (EMSP)	Dr Marie-Ange LOZES	Nelly PRODÉ
Chirurgie viscérale	Dr Valérie SERRA-MAUDET	Sylvie NEVÉS
Chirurgie orthopédique		Sylvie NEVÉS
Unité médico-chirurgicale ambulatoire (UMCA)		Sylvie NEVÉS
Consultations externes		Béatrice MARTEL
Endoscopie	Dr Laurence BRACONNIER	Béatrice MARTEL
Bloc opératoire	Dr Valérie SERRA-MAUDET	Béatrice MARTEL
Urgences - SMUR	Dr M'Hamed BOUGELLID	Sarah BRÉGAIN
Liens avec le laboratoire		Sarah BRÉGAIN
Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)	Dr M'Hamed BOUGELLID	Céline DANIEL
Unité post-accueil (UPA)	Dr Jean-Christophe BRANCHET	Céline DANIEL
Imagerie médicale	Dr Nathalie TEXIER	Corentin GICQUEL (FF)
Gynécologie-obstétrique / Maternité	Dr Jean HELOU	Agathe MINGUET (sage-femme co.)
Pédiatrie	Dr Joseph ABI FADEL	Stéphanie DAVID (FF)
Unité de surveillance continue (USC)	Dr Nelly QUILLAUD	Caroline QUELARD
Plateau technique de réadaptation		Caroline QUELARD
Dépôt de produits sanguins labiles	Dr Éric HERNO	Caroline QUELARD
Pharmacie	Dr Cécile LERAY	Caroline QUELARD
Stérilisation	Dr Cécile LERAY	Caroline QUELARD
Diététique	Dr Cécile LERAY	Caroline QUELARD
Brancardage		Caroline QUELARD
Équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière (EOHH)	Dr Pierre NEIGE	Caroline QUELARD
Permanence d'accès aux soins de santé (PASS)	Dr Chloé ROUXEL	

Unité d'hospitalisation complète de psychiatrie (Lanrua)		Bénédicte DESCHENES
Équipe de liaison psychiatrie/urgences		Bénédicte DESCHENES
Appartements thérapeutiques		Bénédicte DESCHENES
Accueil familial thérapeutique (AFT)		Bénédicte DESCHENES
Hôpital de jour de psychiatrie		Thierry GAUTIER
Foyer de vie Camille Claudel		Thierry GAUTIER
Centre médico-psychologique (CMP)		Stéphanie DANIEL
Équipe mobile précarité-psychiatrie (EMPP)		Stéphanie DANIEL
Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)	Dr Chantal CONSTANCIS	Stéphanie DANIEL
Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)	Dr Philippe PANHALEUX	Stéphanie DANIEL
Équipe hospitalière de liaison et de soins en addictologie (EHLA)	Dr Hicham ABDELLAOUI	Stéphanie DANIEL

SITE DE REDON	SITE DE CARENTOIR	RESPONSABLES MÉDICAUX	CADRES
Court séjour gériatrique (CSG)		Dr Hervé DEVILLERS	Morgane ROYER (FF)
Équipe mobile de gériatrie (EMG)		Dr Hervé DEVILLERS	Morgane ROYER (FF)
Soins de suite et de réadaptation (SSR)		Dr Yvonne FARÈS	Patricia DAVID
USLD/EHPAD Les Mariniers			Anne-Marie CALVEZ (IDEC) Vanessa HUGUET (IDEC)
Équipe mobile pour la maladie d'Alzheimer et apparentée (EMMAA)		Conventionné	Hélène THÉAU (IDEC)
Soins de suite et de réadaptation (SSR)		Dr Gérard AUBERT	Isabelle BERSOT
EHPAD		Conventionné	Stéphanie DAVID (FF)
Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD)		Conventionné	Corinne CHEVALIER (IDEC)

**COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)**  
Dr Cécile LERAY

**COMITÉ TECHNIQUE D'ÉTABLISSEMENT (CTE)**  
Patrick BESSON

**COMMISSION DE SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES (CSIRMT)**  
Chantal VISSOUARN

**COMITÉS D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)**  
Anne COUNY

**COMMISSION DES USAGERS (CDU)**  
Patrick MOTTE

**CELLULE D'IDENTITO-VIGILANCE (CIV)**  
Vacant

**SYSTÈME D'INFORMATION HOSPITALIER (SIH)**  
Éric SOMANA

**COMMISSION CHUTES**  
Sonia LUCAS

**COMMISSION ESCARRES**  
Zouaouia DELANNÉE

**COMITÉ D'ÉTHIQUE**  
Dr Céilia ROEMER-BÉCUWE

**COMMISSION ADMINISTRATIVE PARITAIRE LOCALE (CAPL)**  
Gérard BOUDARD

**COMMISSION FORMATION**  
Anne COUNY

**COMMISSION INVESTISSEMENTS**  
Jean BÉLET

\*FF : faisant fonction  
\*IDEC : infirmière coordinatrice

**COMITÉ DE PILOTAGE QUALITÉ GESTION DES RISQUES**  
Chantal VISSOUARN  
Dr Denis VALLADEAU

**COMITÉ DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES (CLIN)**  
Dr Pierre NEIGE

**COMITÉ DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR (CLUD)**  
Vacant

**COMITÉ DE LIAISON EN ALIMENTATION ET NUTRITION (CLAN)**  
Dr Cécile LERAY

**COMITÉ DU MÉDICAMENT ET DES DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES (COMEDIMS)**  
Dr Cécile LERAY

**COMMISSION ANTIBIOTIQUES**  
Dr Cécile LERAY

**COMMISSION D'ORGANISATION DE LA PERMANENCE DES SOINS (COPS)**  
Dr Cécile LERAY

**COMMISSION D'ACTIVITÉ LIBÉRALE (CAL)**  
Patrick BESSON

**COMMISSION D'ADMISSION DES SOINS NON PROGRAMMÉS**  
Dr Éric HERNO

**COMITÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE ET HÉMOVIGILANCE (CSTH)**  
Dr Éric HERNO

**COMITÉ DE PILOTAGE MÉDICAMENT**  
Dr Anne-Sophie LEBÈGUE

# GLOSSAIRE

## A

**AFGSU** : Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences  
**AGGIR** : Autonomie Gérontologique et Groupe Iso Ressources  
**AMA** : Assistant Médico-Administratif  
**ANFH** : Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier  
**ARS** : Agence Régionale de Santé  
**ASN** : Autorité de Sûreté Nucléaire  
**ASP** : Assistante Spécialiste Partagé  
**AVC** : Accident Vasculaire Cérébral

## C

**CAPL** : Commissions administratives paritaires locales  
**CAQES** : Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Effizienz des Soins  
**CATTP** : Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel  
**CCI** : Commission de Conciliation et d'Indemnisation  
**CDD** : Contrat à Durée Déterminée  
**CDI** : Contrat à Durée Indéterminée  
**CDU** : Commission des Usagers  
**CFDT** : Confédération Française Démocratique du Travail  
**CFP** : Congé de Formation Professionnelle  
**CGT** : Confédération Générale du Travail  
**CHIRC** : Centre Hospitalier Intercommunal de Redon-Carentoir  
**CHSCT** : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail  
**CHU** : Centre Hospitalier Universitaire  
**CJC** : Consultation Jeunes Consommateurs  
**CLSM** : Conseil Local de Santé Mentale  
**CME** : Commission Médicale d'Établissement  
**CMP** : Centre Médico-Psychologique  
**COPIL** : Comité de Pilotage  
**CPOM** : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens  
**CPTS** : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé  
**CRE** : Contrat de Retour à l'Équilibre  
**CREX** : Comité de Retour d'Expérience  
**CSAPA** : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie  
**CSE** : Comité Social d'Établissement  
**CSG** : Court Séjour Gériatrique  
**CSI** : Chambre de Soins Intensifs  
**CSIRMT** : Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques  
**CTE** : Comité Technique d'Établissement  
**CVS** : Conseil de Vie Sociale

## D

**DASRI** : Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux  
**DIU** : Diplôme inter-universitaire  
**DMI** : Dispositif Médical Implantable  
**DPI** : Dossier Patient Informatisé  
**DRH** : Direction des Ressources Humaines  
**DSPPA** : Dispositif de Soins Partagés en Psychiatrie et en Addictologie  
**DU** : Diplôme Universitaire

## E

**EHLSA** : Équipe Hospitalière de Liaison et de Soins en Addictologie  
**EHPAD** : Établissement d'hébergement pour Personne Âgée Dépendante  
**EIG** : Évènement Indésirable Grave  
**EMG** : Électromyogramme  
**EMMAA** : Équipe Mobile pour la Maladie d'Alzheimer et Apparentée  
**EMPP** : Équipe Mobile Psychiatrie-Précarité  
**EMSP** : Équipe Mobile de Soins Palliatifs  
**EOHH** : Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière  
**ESAT** : Établissement et Service d'Aide par le Travail  
**ETP** : Équivalent Temps Plein  
**ETPT** : Équivalent Temps Plein Travaillé

## F

**FCO** : Formation Continue Obligatoire  
**FEI** : Fiche d'Évènement Indésirable  
**FFI** : Faisant Fonction d'Interne  
**FHF** : Fédération Hospitalière de France  
**FNATH** : Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des Handicapés

## G

**GHT** : Groupement Hospitalier de Territoire  
**GMP** : GIR Moyen Pondéré  
**GRUPAB** : Groupement de Recherche Universitaire en Psychiatrie de Bretagne

## H

**HDJ** : Hôpital De Jour  
**HET** : Hôpital En Tension

## I

**IADE** : Infirmier Anesthésiste Diplômé d'État  
**IAO** : Infirmier d'Accueil et d'Orientation  
**IDE** : Infirmier Diplômé d'État  
**IFAS** : Institut de Formation des Aides-Soignants  
**IPA** : Infirmier en Pratiques Avancées  
**IQSS** : Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins  
**IRM** : Imagerie par Résonance Magnétique  
**IVG** : Interruption Volontaire de Grossesse

## L

**LISP** : Lit Identifié de Soins Palliatifs

## M

**MCO** : Médecine Chirurgie Obstétrique  
**MEOPA** : Mélange Équimolaire Oxygène Protoxyde d'Azote  
**MPR** : Médecine Physique et Réadaptation

## N

**NRBC** : Nucléaire, Radiologique, Biologique, Chimique

## O

**OPCA** : Organisme Paritaire Collecteur Agréé  
**ORL** : Oto-Rhino-Laryngologie

## P

**PAPRI Pact** : Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail  
**PAQSS** : Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins  
**PMP** : Pathos Moyen Pondéré  
**PPCR** : Parcours Professionnels, Carrières et Rémunérations  
**PSE** : Plan de Sécurité de l'Établissement  
**PTSM** : Plan Territorial en Santé Mentale  
**PUI** : Pharmacie à Usage Intérieur

## Q

**QGR** : Qualité Gestion des Risques  
**QVT** : Qualité de Vie au Travail

## R

**RMM** : Revue de Morbidité-Mortalité  
**RUM** : Résumé d'Unité Médicale

## S

**SAU** : Service d'Accueil des Urgences  
**SSIAP** : Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes  
**SIH** : Système d'Information Hospitalier  
**SISM** : Semaine d'Information sur la Santé Mentale  
**SMAM** : Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel  
**SMUR** : Service Mobile d'Urgence et de Réanimation  
**SSE** : Situation Sanitaire Exceptionnelle  
**SSI** : Système de Sécurité Incendie  
**SSIAD** : Service de Soins Infirmiers À Domicile  
**SSP** : Semaine de la Sécurité des Patients  
**SSR** : Soins de Suite et de Réadaptation  
**SST** : Sauveteur Secouriste du Travail

## T

**TMS** : Trouble Musculo-Squelettique

## U

**UHCD** : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée  
**UHCP** : Unité d'Hospitalisation Complète de Psychiatrie  
**UMCA** : Unité Médico-Chirurgicale Ambulatoire  
**UPA** : Unité Post-Accueil  
**UPAVC** : Unité Post-AVC  
**UPU** : Unité Post-Urgences  
**USC** : Unité de Soins Continus  
**USLD** : Unité de Soins de Longue Durée

## V

**VAE** : Validation des Acquis de l'Expérience



**CENTRE  
HOSPITALIER**  
INTERCOMMUNAL  
REDON-CARENTOIR

**Centre Hospitalier Intercommunal Redon-Carentoir**  
8 avenue Étienne Gascon, CS 90262  
35600 Redon Cedex  
Tél. **02 99 71 71 71** • [secretariat.direction@ch-redon.fr](mailto:secretariat.direction@ch-redon.fr)  
[www.ch-redon-carentoir.fr](http://www.ch-redon-carentoir.fr)