



Une délégation marocaine en visite au CHI Redon-Carentoir

Mardi 27 mars 2018, le centre hospitalier intercommunal de Redon-Carentoir a accueilli une délégation marocaine venue observer l'utilisation du dossier patient informatisé (DPI) au sein de l'établissement.

Qu'est-ce qu'un DPI ?

Engagés dans une démarche d'informatisation de leurs dossiers patients, les six hôpitaux militaires du Maroc étudient les différentes solutions proposées par un diffuseur marocain. Parmi elles figure celle utilisée par le CHI Redon-Carentoir : Sillage.

Développé par le groupement d'intérêt public SIB, implanté à Rennes, Sillage est un outil constitué d'un ensemble de modules généraux et spécialisés permettant de formaliser et d'archiver les données relatives à l'état de santé d'un patient, sur un support informatique. L'informatisation des dossiers des patients facilite l'archivage des informations et les rend plus facilement et plus rapidement accessibles.

Une visite en trois temps

L'objectif de la délégation marocaine était d'observer l'utilisation opérationnelle de Sillage dans un établissement de santé et de s'informer sur la méthode retenue pour sa mise en place.

La visite s'est déroulée en trois temps : d'abord, une partie méthodologique de gestion de projet, de stratégie de déploiement et de conduite du changement, de process de formation initiale et continue à l'utilisation du DPI. La délégation a montré un intérêt tout particulier au module de e-Learning développé par le CHI Redon-Carentoir. Ensuite, la délégation a pu se faire un avis sur le retour opérationnel de l'outil, en observant son utilisation dans les unités de chirurgie et des urgences.

Enfin, un aspect plus technique a été abordé avec une présentation des infrastructures informatiques mises en place par le CHI Redon-Carentoir pour assurer la sécurité et la continuité du Système d'Information de Santé.

Pourquoi une visite à Redon ?

Outre la proximité de Rennes, siège de l'éditeur, le CHI Redon-Carentoir présentait l'avantage de dix années d'utilisation de Sillage. Les méthodes de mise en place, de déploiement et d'utilisation du DPI ont donc été parfaitement expérimentées et reconnues. Par ailleurs, l'hôpital possède presque tous les modules de Sillage, ce qui permet une excellente vue d'ensemble de la solution proposée par le SIB.

Le CHIRC, une référence dans l'utilisation du DPI

Le CHI Redon-Carentoir est souvent pris comme référence dans l'utilisation du DPI. L'établissement a déjà accueilli les représentants de nombreux hôpitaux devant choisir une solution de DPI. Tous ont retenu Sillage, compte tenu de ses qualités et de la maîtrise démontrée par les utilisateurs du centre hospitalier. Pour le CHI Redon-Carentoir, c'est avant tout une forme de reconnaissance du travail fourni par ses équipes. De plus, le SIB étant un groupement d'intérêt public et le CHI Redon-Carentoir un membre et partenaire actif dans l'appréciation des solutions proposées par l'éditeur, cela permet aux deux structures d'avoir des échanges efficaces en vue de perfectionner les outils.

À propos du module e-Learning

Fin janvier 2018, le CHI Redon-Carentoir a mis en place un module e-Learning (accessible en ligne et à distance) pour permettre aux utilisateurs de se former à l'utilisation du dossier patient informatisé Sillage ou d'approfondir leurs connaissances.

Depuis le lancement du module il y a environ trois mois, 83 personnes l'ont utilisé dont 56 ont terminé l'ensemble du parcours de formation, qui peut se faire en plusieurs fois. Cette méthode de formation a l'avantage d'associer une conception très pédagogique à une grande souplesse d'emploi.