

## Centre hospitalier : cinq jours pour parler de sécurité avec les patients



Chantal Vissouarn est directrice qualité et gestion des risques au centre hospitalier intercommunal Redon-Carentoir.

Pour la septième année consécutive, la semaine de la sécurité des patients va avoir lieu au centre hospitalier intercommunal Redon-Carentoir du 20 au 24 novembre. Au programme de ces cinq jours, des animations à destination du grand public et des professionnels.

**Favoriser le dialogue.** Mais qu'est-ce que cette semaine ? « Cette campagne a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins », confie Chantal Vissouarn, directrice qualité et gestion des risques au centre hospitalier intercommunal Redon-Carentoir.

Ces cinq jours permettent aussi de « favoriser le dialogue entre patients, représentants des usagers, usagers et professionnels de santé sur ces divers su-

jets ».

Ainsi, pour illustrer le fait qu'il est important de communiquer avec les patients, notamment autour des médicaments, des prescriptions, une journée sera organisée sur les consultations externes sur ce sujet. « Des étudiants auditeront les usagers venus consulter. » C'est-à-dire ?

Les patients venus en consultation discuteront avec des étudiants à l'issue de cette consultation pour voir si le médecin a bien su faire passer le message. Simple et efficace, basé sur la reformulation demandée au patient, « ce temps d'échanges permet de s'assurer que les informations délivrées par le professionnel de santé sont claires, retenues et comprises ». Ce sera le mercredi 22 novembre, pendant toute la journée aux consultations externes de

Redon.

**Partager les expériences.** Cette semaine de sensibilisation est une action menée dans le cadre du programme national pour la sécurité des patients. « Ce qui est très intéressant, c'est qu'au fil de ces six premières années, des outils ont été créés par différentes structures. Ces outils réalisés et les actions menées à tous les niveaux, national, régional et local, sont recensés chaque année et ensuite proposés aux établissements au retour », explique Chantal Vissouarn.

**Le programme.** Outre la rencontre avec les étudiants en consultations externes, le mercredi 22, déjà évoquée, un petit film d'animation (de quatre minutes) sera projeté au Ciné Manivel, aux séances de 20 h, en plus des dépliants et des affiches. Le sujet ? Le bon usage des antibiotiques, « pour mieux comprendre le fonctionnement » de ces médicaments.

Au sujet des risques infectieux, une animation autour de l'hygiène des mains sera aussi proposée, dans le hall de l'hôpital.

Les professionnels auront aussi leurs animations. A l'aide de lunettes connectées, ils entreront dans une chambre de patient virtuelle pour trouver les erreurs qui s'y seront glissées. Des ateliers seront aussi organisés autour de la découverte d'erreurs celles-ci étant déposées sur une image. Il s'agira là d'un travail en équipe.

Yvonnig Siné

## Mapar : Freak It Out en concert jeudi 23

Premier rendez-vous à ne pas oublier, le jeudi 23 novembre, à la Mapar. Les jeunes résidents ont concocté une belle soirée en invitant le groupe Freak It Out, à partir de 19h30.

Trois fois par an, les jeunes organisent une soirée concert. « On choisit le groupe et on organise tout : la communication, les conditions techniques, le repas, etc. », explique deux des 47 résidents de la Mapar, Chantebel. « Cette initiative entre dans le cadre d'une action culturelle lancée il y a quatre-cinq ans », confie Vanille Vallet animatrice en stage à la Mapar et en préparation d'un DUT carrières sanitaires et sociales.

Pour le concert du 23, un jeune résident sera en première partie : il mixera. Pour Geoffrey, cette initiative est « intéressante car elle me permet de développer des actions en communication, un domaine qui me plaît et créer des liens avec les gens ».

Cette soirée sera aussi l'occasion d'inaugurer un nouveau projet citoyenneté, créé pour les résidents.

Yvonnig Siné

Concert de Freak It Out jeudi 23 novembre, la Mapar, partir de 19 h. Entrée est gratuite.



De gauche à droite : Benjamin Robert, Geoffrey Pédre et Vanille Vallet animatrice en stage à la Mapar et en préparation d'un DUT carrières sanitaires et sociales.

### PHARMACIE SAINT NICOLAS DE REDON

C'est avec plaisir que nous vous informons de la reprise de la Pharmacie de St Nicolas de Redon à la date du 1<sup>er</sup> octobre 2017.

Toute l'équipe et moi-même sommes à votre écoute.

**PHARMACIE  
SAINT NICOLAS DE REDON**

Centre Commercial de la Digue  
30, avenue Jean Burel  
44460 Saint Nicolas de Redon

Simon PRIN, docteur en Pharmacie, DU Orthopédie et Petit Appareillage

**Médiathèque : l'heure du conte.** A l'occasion de l'heure de conte pour les enfants de 3 à 6 ans, au Leclerc de Saint-Nicolas-de-Redon, qui aura lieu le mercredi 15 novembre, de 16 h à 17 h, Ecoute mercredi 15 novembre et au marché de Redon les vendredis 17 et 24 novembre. En place, la salle d'animation du thème action qui se nomme han de Caslou. Adapté pour les enfants de plus de 5 ans, accompagné d'un adulte. Gratuit.

**Dédicaces à la Librairie Libellune.**

Ce samedi 18 novembre, de 10h à 12h, Lenaïck Durel, illustratrice redonnaise viendra dicacer le livre Roman Jacques paru chez l'éditeur La joie de lire. Ce livre est un long poème comme un chant d'amour de l'auteur son fils. Les illustrations originales au pastel à l'huile, les camaïeux de couleurs profonds et lumineux accompagnent avec brio ce conte.

**Leclerc au Leclerc et au marché.** Julie Thoris, animatrice sociale auprès de adultes en situation de handicap

# DU 2 AU 30 NOVEMBRE 2017

# OUVERT LE 11 NOVEMBRE

Robot Cuiseur  
**MOULINEX 699€**  
COMPANION XL HF806E10

NOUVEAU MODELE

Crédit à  
0%

TAEG FIXE

Financez  
vos envies

sur l'ensemble du magasin à partir de 250€ d'achat \*

## DARTY REDON - Face à RENAULT

### Rte de Rennes - REDON

Sous réserve d'acceptation par le prêteur, MENAFINANCE sous le nom Darty Services Financiers. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.